



SOCOM
KAAKKOIS-SUOMEN
SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUS OY

Toimintakertomus 2012



Sisältö

<i>ALKUSANAT</i>	2
<i>1. KEHITTÄMISTYÖ</i>	3
1.1 Vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkosto Kupera2	3
1.2 Palveluseteli toimivaksi vaihtoehdoksi - Seteli-hanke.....	3
1.3 TARKKA -hanke	4
1.4 MontEri- monitoimijamallit maaseudun sosiaalisen hyvinvoinnin vahvistamiseksi	4
1.5 Väestörakennekartat - väestötietoa palvelujen suunnittelun apuvälineeksi.....	6
1.6 Sähköiset hyvinvointipalvelujen hakemistot.....	6
1.7 Uuden Kaste-ohjelmakauden hankevalmistelu.....	7
<i>2. PALVELUT</i>	8
2.1 Perhehoito	8
2.2 Sosiaali- ja potilasasiamiespalvelut	9
2.3 Henkilökohtaisen avun keskus Henkka	10
2.4 Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio.....	11
<i>3. HYVINVOINTIPOLIITTINEN VAIKUTTAMINEN</i>	11
<i>4. KOULUTUS, SEMINAARIT JA TAPAHTUMAT</i>	12
<i>5. JULKAISU- JA TIEDOTUSTOIMINTA</i>	13
<i>6. HALLINTO</i>	15
<i>7. HENKILÖSTÖ</i>	16
<i>8. TALOUS</i>	17

ALKUSANAT

Vuosi 2012 oli valtakunnan tasolla merkittävien uudistusten valmistelun aikaa. Kuntauudistus ja sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutos sekä uudistuva sosiaalihuollon lainsäädäntö tähtäävät linjauksissaan pitkälle tulevaisuuteen. Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisessa kehittämissuunnitelmassa (Kaste) siirryttiin tammikuussa uudelle nelivuotiselle 2012–2015 -ohjelmakaudelle. Kaste-ohjelman strategisina tavoitteina on turvata kaikille mahdollisuus osallisuuteen, hyvinvointiin ja terveyteen sekä asiakaslähtöiset ja taloudellisesti kestävät sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteet ja palvelut. Ohjelman mukaan painopistettä siirretään sairauksien ja sosiaalisten ongelmien hoidosta fyysisen, henkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin aktiiviseen edistämiseen ja ongelmien ehkäisemiseen.

Socomille kulunut vuosi oli yhdestoista toimintavuosi. Se toi Socomille muutoksia jo alkuvuodesta, kun pitkäaikainen toimitusjohtaja Tarja Myllärinen siirtyi helmikuussa Suomen Kuntaliiton sosiaali- ja terveysyksikön johtajaksi. Maarit Hiltunen-Toura toimi määräaikaisena toimitusjohtajana 11.4. asti ja loppuvuoden pestiä hoiti Leena Kaljunen.

Socomin vuoden 2012 toimintasuunnitelmassa linjattiin mm., että ”*uudistetaan Socomin strategia ottaen huomioon toiminta alueella tapahtuneet muutokset sekä uuden lainsäädännön ja Kaste-ohjelman asettamat tavoitteet ja vaatimukset.*” Strategiaprosessi vietiin suunnitellusti läpi ja Socomin hallitus määrittä vuosien 2013 – 2015 strategisiksi painopisteiksi:

1. Uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin vastaaminen yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa
2. Asiakas-/käyttäjälähtöisten palvelujen ja toimintamallien kehittäminen
3. Kumppanuusmallien kehittäminen ja kumppanuuksien edistäminen
4. Tietoteknologian hyödyntäminen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi
5. Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön, alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö

Socomin strategian päivitykseen liittyvään kyselyyn vastanneet sidosryhmien edustajat arvioivat Socomin lähivuosien merkittävimiksi toimintaympäristöstä kumpuaviksi haasteiksi muuttuvan lainsäädännön, talouden tiukkenemisen ja rahoituksen saamisen vaikeutumisen sekä roolien täsmentämisen ja vahvistamisen kehittämisen ja tutkimuksen yhteistyörakenteissa. Kyselyn mukaan Socomin tulevalta toiminnalta odotetaan verkostojen ylläpitoa ja yhteistyön koordinoitua. Vastanneet toivoivat myös, että Socom jatkaa kuntien yhdenmukaisten käytäntöjen suunnittelua ja uusien toimintamuotojen kehittämistä.

Me socomilaiset haluamme kiittää Socomin hallituksen jäseniä ja kaikkia yhteistyökumppaneitamme hyvästä yhteistyöstä kuluneena vuonna. Yhdessä saamme enemmän aikaan työssä hyvinvoinnin edistämiseksi Kaakkois-Suomessa.

Lappeenrannassa 28.2.2013 socomilaisten puolesta

Leena Kaljunen

ma. toimitusjohtaja

1. KEHITTÄMISTYÖ

Socomilla oli vuoden 2012 aikana meneillään neljä kehittämishanketta:

- KASTE 2008 – 2011 –ohjelmakauden hanke Kupera 2 päättyi 30.4.2012
- TARKKA -hanke päättyi 31.7.2012
- PUMPPU-hankkeen Seteli-osahanke käynnistyi 1.9.2011 ja
- MontEri-hanke käynnistyi 1.5.2012

1.1 Vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkosto Kupera 2

Kaakkois- Suomen vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkoston, Kupera 2:n, toiminta päättyi 30.4.2012. Kupera 2 oli osa KASTE 2008 – 2011–ohjelmakaudella sosiaali- ja terveysministeriön rahoitusta saaneesta Kaakon SOTE-INTO2 – hankekokonaisuudesta. Kolme muuta osahanketta olivat Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän (Eksote) osahanke, Etelä-Kymenlaakson osahanke ja Kouvolan osahanke. Hankekokonaisuutta hallinnoi Kouvolan kaupunki. Kupera 2–hankkeen aikana kehitettiin alueellista toimintamallia ikäihmisten sekä vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten lyhytaikaisessa perhehoidossa, viimeisteltiin henkilökohtaisen avun keskuksen alueellista toimintamallia, tuettiin verkostomenetelmien kokeilua vammaissosiaalityössä sekä luotiin henkilökohtaisen avun palvelusetelikäytäntö käyttöön otettavaksi Kouvossa, Haminassa ja Kotkassa. Hankkeen tuotokset ja loppuraportit löydät osoitteista:

[www.socom.fi/node/36\(vanhustyö\)](http://www.socom.fi/node/36(vanhustyö)) ja [www.socom.fi/node/37\(vammaistyö\)](http://www.socom.fi/node/37(vammaistyö)).

1.2 Palveluseteli toimivaksi vaihtoehdoksi - Seteli-hanke

Socomin koordinoima Seteli-hanke on vauhdittanut kuluneena vuonna palvelusetelin käyttöönottoa Etelä-Karjalassa. Hanke on osa isompaa, neljässä maakunnassa toteutettavaa PUMPPU-hanketta. Socomin lisäksi Pumppu-hankkeen osatoteuttajia ovat Hämeenlinnan kaupunki, Laurea Ammattikorkeakoulu Oy, Turun ammattikorkeakoulu ja Turun yliopisto. Hankekokonaisuutta hallinnoi Innopark Programmes Oy Hämeenlinnasta. Hankkeen toteutusaika on 1.9.2011 – 28.2.2014 ja rahoittajina ovat Päijät-Hämeen liitto sekä Etelä-Karjalan kunnat.

Seteli-hankkeen päätavoitteena on saada palveluseteli toimivaksi vaihtoehdoksi ja laajamittaiseen käyttöön Etelä-Karjalan alueella sille soveltuvissa palveluissa sekä lisätä yksityisten hyvinvointiyri-tysten näkyvyyttä ja sitä kautta edistää yritysten syntymistä ja kasvamista. Päätavoitetta tukevat seuraavat osatavoitteet:

- Muodostaa yhtenäinen eteläkarjalainen palveluseteliprosessi
- Tehostaa palveluntuottajan ja kunnan/kuntayhtymän välistä asiakas-/potilastiedonsiirtoa sekä laskutusta sähköisten ratkaisujen käyttöönoton avulla
- Kehittää palveluseteliin ja yksityisten palvelujen ostoon liittyvää asiantuntevaa ja ammatti- maista palveluohjausta yksityisten palveluiden ostoon kannustavaksi
- Rakentaa palveluohjauksen sekä yksittäisten asiakkaiden ja omaisten avuksi yhteistyössä Keksi-projektin kanssa palveluntuottajien yhteinen, asiakaslähtöiseksi suunniteltu sähköi- nen palveluhakemisto, jonka avulla hyvinvointialan palvelutuotteiden laatua ja hintoja voi vertailla

Vuoden 2012 aikana otettiin käyttöön vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun, lapsiperheiden kotipalvelun, suun terveydenhuollon ja ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen palvelusetelit. Syksyn 2012 aikana saatiin yhteistyössä palveluntuottajien ja Eksoten henkilöstön kanssa valmiiksi toimintaohjeet omaishoitajan sijaistoinnin ja tehostetun kotiutuksen palvelusetelille. Lapsiperheiden tilapäisen kotiavun toimintaohjeen työstäminen jatkuu vuoden 2013 puolella. Toimintaohjeiden tavoitteena on helpottaa palvelusetelituottajaksi hakeutumista ja palveluntuottajana toimimista. Toimintaohjeissa kuvataan palveluntuottajan oikeuksia ja velvollisuuksia sekä avataan lakeja ja toiminta- ja työtapoja, joita palveluntuottajan tulee tietää ja osata. Toimintaohjeissa kuvataan myös asiakkaan ja Eksoten oikeuksia ja velvollisuuksia. Hankkeen etenemisen myötä on huomattu tarvetta asiakaspalautteen kehittämiseen.

Hankkeen projektipäällikkö Niina Turunen jäi 1.6.2012 äitiyslomalle ja hänen sijaisekseen valittiin Anna Behm, joka aloitti työt 16.7.2012. Anna oli mukana Seteli-hankkeessa jo aikaisemminkin työskennellessään Eksotessa omaishoidon vastaavana palveluohjaajana.

1.3 TARKKA -hanke

TARKKA-hanke toteutettiin ajalla 15.5.2011 – 31.7.2012. Hanke oli esiselvitys, jonka kohderyhmänä olivat Kaakkois-Suomen haja-asutusalueiden kolmannen sektorin ja avoimen varhaiskasvatuksen tuottajat (julkinen, yksityinen ja kolmas sektori) sekä palvelujen käyttäjät.

Esiselvityksen tuloksena saatiin käsitys

1. Kaakkois-Suomen maaseudun kolmannen sektorin toimijoiden ICT-laitteistojen sekä atk-taitojen nykytilasta ja sähköisten palvelujen käyttötottumuksista
2. Palvelusivustojen ja yhteistyöverkkoportaalien nykytilasta
3. Siitä, kannattaako julkisen ja kolmannen sektorin yhteistyön jatkokehittämisessä panostaa tietoteknologian hyödyntämiseen
4. Avoimen varhaiskasvatuksen tarpeista ja toimintaverkostosta maaseudulla; toimijat, toimintamuodot ja toimintapaikat

Lisäksi ehdotettiin mallia, jossa kuvataan toimijat ja toimenpiteet avoimen varhaiskasvatuksen uusissa järjestämistavoissa Kaakkois-Suomen maaseudulla

Hankkeessa tehtiin tietoteknisen osaamisen nykytilan kartoitus. Tuotoksesta laadittiin raportti, joka esittelee tietoteknologian hyödyntämisen resurssien nykytilan sekä visioi kohderyhmän vaatimusten mukaiset kehittämistarpeet. Raportti löytyy osoitteesta

http://www.socom.fi/sites/default/files/u7/3.sektorin_raportti_3.pdf

Raportti avoimen varhaiskasvatuksen nykytilasta ja tulevaisuuden tarpeista sekä ehdotuksesta avoimen varhaiskasvatuksen järjestämiseksi Kaakkois-Suomen maaseudulla löytyvät puolestaan osoitteesta <http://www.socom.fi/sites/default/files/u7/avk-selvitysraportti.pdf>

1.4 MontEri- monitoimijamallit maaseudun sosiaalisen hyvinvoinnin vahvistamiseksi

MontEri-hankkeessa lähdettiin vastaamaan TARKKA-hankkeessa ja aikaisemmassa Maahyve-hankkeessa esiin nousseisiin kehittämistarpeisiin. Hanke käynnistyi 1.5.2012 ja sen päätavoitteet ovat:

1. Maaseudulla toimivien järjestöjen, yhdistysten, vapaaehtoisten, oppilaitosten ja yritysten sekä kuntatoimijoiden avoimen ja kumppanuuteen perustuvan tuloksekkaan yhteistyön edistäminen
2. Järjestöjen tekemän hyvinvointi- ja vapaaehtoistoiminnan näkyväksi tekeminen Kaakkois-Suomessa ja Päijät-Hämeessä
3. Maaseudun asukkaiden kansalaistoiminnan mahdollisuuksien näkyväksi tekeminen

Hankkeen toiminta-alueena on Kaakkois-Suomi sekä Päijät-Häme. Kuntien ja niiden asukkaiden lisäksi hankkeen toimintaan osallistuvat Eksote ja Kymenlaakson sairaanhoitopiiri, kansalais- ja järjestötoimintaa tuottavat järjestöt ja yhdistykset, Kaakkois-Suomen 4H-piiri, Kylä välittää -hanke, Etelä-Karjalan kylät ry, Kymenlaakson kylät ry, Päijät-Hämeen sosiaaliturvayhdistys ry, Ravimäkiyhdistys ry, Mallu kylillä 2 -hanke ja EK-ARTU –hanke. Hanke saa rahoituksensa Kaakkois-Suomen ja Hämeen ELY-keskusten kautta Manner-Suomen maaseudun kehittämissuunnitelmasta.

Hankkeen alussa tehtiin Kaakkois-Suomen maaseudun asukkaiden hyvinvointi- ja palvelutarveselvitys yhteistyössä Kaakkois-Suomen 4H-piirin ja Etelä-Karjalan kylät ry:n kanssa. Raportin selvityksen tuloksista voi lukea osoitteesta

http://www.socom.fi/sites/default/files/u7/hyvinvointiraportti_2.pdf

Hankkeen aikana:

- Kehitetään sähköistä järjestötietopalvelua ja järjestökarttasovellusta, jota alueen kunnat voivat hyödyntää hyvinvointineuvonnan välineenä ja järjestöt oman toiminnan näkyvyyden lisäämisessä
- julkaistaan järjestöjen sähköistä tiedotetta ja tapahtumakalenteria www.yhdistysinfo.fi sivustolla
- saatetaan yhteen eri sektoreiden toimijoita ja autetaan yhteistyömallien kehittämisessä
- etsitään erilaisten pilottien kautta toimivia malleja yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin yhteistyöhön ja sosiaalista hyvinvointia edistävään toimintaan
- kartoitetaan kuntien ja järjestöjen yhteistyön nykytilaa Kaakkois-Suomessa ja levitetään hyviä käytäntöjä

Vuoden 2012 aikana hankkeessa mm.

- suunniteltiin ja laadittiin kumppanuuskäsikirjaprosessin toteutussuunnitelma. Kumppanuuskäsikirjan tarkoituksena on tukea hankkeen päättymisen jälkeen yksityisen, kolmannen ja julkisen sektorin välistä yhteistyötä maaseudulla.
- kartoitettiin muualla Suomessa laadittuja yhteistyötä tukevia kuntakohtaisia, seudullisia ja maakunnallisia järjestöstrategioita, -suunnitelmia ja -sopimuksia
- käynnistettiin Mallu-auton ja järjestötoiminnan yhteistyömallin kehittäminen. Kesän ja syksyn aikana toteutettiin useampi ideointi- ja suunnittelutyöpaja, jossa työstettiin tapahtumaa Parikkalan Uukuniemellä olevalle Kummun kylälle. Kylällä toteutettiin Säpinää syksyyn -hyvinvointitapahtuma 10.11.2012, joka kokosi yhteen kyläläisiä, alueen yrittäjiä ja yhdistyksiä sekä hanketyöntekijöitä
- tehtiin yhteistyössä Etelä-Kymenlaakson EK-ARTU hankkeen kanssa turvallisuussuunnitelma. Turvallisuustyön tavoitteena on luoda Etelä-Kymenlaakson viiteen kuntaan (Hamina, Miehikkälä, Kotka, Pyhtää ja Virolahti) yhteinen turvallisuussuunnitelma. MontEri-hanke oli suunnittelemassa ja toteuttamassa alueellisia yhteistyötilaisuuksia, joissa pohdittiin dialogisia menetelmiä hyödyntäen sitä, miten järjestöjen, yhdistysten, seurakuntien ja eri viranomaisten yhteistyötä voidaan kehittää kuntalaisten turvallisuuden lisäämiseksi.

- luotiin Päijät-Hämeen alueella palvelu- ja kansalaistoiminnan hakemistot Googlen kartta-pohjaiseen palveluun yhteistyössä Päijät-Hämeen Kumppanuuskeskus-hankkeen kanssa. Kartat löytyvät osoitteesta <http://www.kumppanuusverkosto.fi/>
- käynnistettiin keskustelua kolmannen sektorin toiminnan näkyvyydestä sekä erilaisten monitoimijamallien kehittämisen tarpeista kuntatoimijoiden, kylätoimijoiden ja asukkaiden kesken

Valtakunnallista yhteistyötä on rakennettu SADe-SoTe Palveluhakemistoyhteistyön merkeissä THL:n kanssa. Kansallista sähköisen asiointin vahvistamista toteutetaan KASTE-ohjelman toimenpiteenä valtionvarainministeriön Sähköisen asiointin ja demokratian vauhdittamisohjelman (SADe) sosiaali- ja terveydenhuollon rahoituksella. Toiminnan strategisesta ohjauksesta vastaa sosiaali- ja terveysministeriö ja operatiivisesta toimeenpanosta Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. SADe- SoTe:n tavoitteena ovat kansallisesti toteutettavat sähköiset palvelut, joiden yhtenä osana on palveluhakemisto, jonka kautta kansalaiset löytävät mm. yleistä sosiaali- ja terveystietoa sekä näitä palveluja tarjoavia palveluntuottajia, avuntarpeen itsearviointia sekä palautepalveluja. Palveluhakemistojen toteuttamisen hidasteena ei niinkään ole olleet tekniset haasteet, vaan palveluhakemiston tietosisällön kartuttaminen ja luokittelujen yhdenmukaistaminen. Monteri-hankkeen ja SADe-SoTe:n osalta on sovittu pilotointiyhteistyöstä järjestötoiminnan tietosisällön ja palveluluokittelun osalta. Tämä yhteistyö käynnistyy vuoden 2013 alusta. Alueellista yhteistyötä tehdään Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan *Hyvis.fi* -sivustojen kanssa. Hyvis.fi on kaikille Etelä-Karjalan, Etelä-Savon, Itä-Savon ja Kymenlaakson asukkaille tarkoitettu verkkosivusto, josta löytyy monipuolisesti luotettavaa tietoa terveyspalveluista sekä hyvinvointiin liittyvistä asioista. Järjestötietopalvelu tul- laan linkittämään myös Hyvikseen, josta se on löydettävissä palvelun valmistuttua.

1.5 Väestörakennekartat - väestötietoa palvelujen suunnittelun apuvälineeksi

Kaikista Kaakkois-Suomen kunnista on tehty postinumeroalueittain www-pohjaiset väestörakennekartat. Ne löytyvät osoitteessa www.socom.fi/vaestorakennekartat Väestön ikäjakauma on esitetty kahdeksassa eri luokassa. Tietoja voivat hyödyntää niin yrittäjät kuin julkinen sektori omassa toiminnassaan ja sen suunnittelussa.

1.6 Sähköiset hyvinvointipalvelujen hakemistot

Kouvolassa ja Etelä-Kymenlaaksossa otettiin käyttöön yksityisten hyvinvointipalvelujen sähköiset, karttapohjaiset hakemistot www.hyvinvointiapu.fi ja www.kaakonpalvelukartta.fi. Internet-hakemistoihin koottiin erilaisia arjen tukipalveluja tuottavia sekä hoivaa ja hoitoa tarjoavia sosiaali- ja terveysalan yrityksiä. Karttapohjaisen palvelun avulla on helppo löytää luotettavat palveluntarjoajat. Sivustoa voivat käyttää asiakkaat ja heidän omaisensa sekä palveluohjaajat ja muut työntekijät etsiessään hinnaltaan tai etäisyydeltään sopivaa palvelun tuottajaa. Socom vastasi hakemistojen teknisestä toteutuksesta. Hakemistotyö sai rahoitusta Kaakon SOTE-INTO-osahankkeista. Palveluhakemistot ovat rakenteeltaan samanlaisia kuin Etelä-Karjalassa jo käytössä oleva Isoapukartta osoitteesta www.isoapukartta.fi Hakemistojen ohella aloittavien hyvinvointialan yrittäjien käyttöön laadittiin alueelliset yrittäjänoppaat yhteistyössä seudun elinkeinoyhtiöiden, Kouvolan Kinnon ja Etelä-Kymenlaakson Cursorin sekä kuntien sosiaalitoimien kanssa.

1.7 Uuden Kaste-ohjelmakauden hankevalmistelu

Valtioneuvosto vahvisti Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen kehittämisohjelman (Kaste) vuosille 2012–2015 helmikuussa 2012. Uuden Kaste-ohjelman tavoitteena on:

- I. Hyvinvointi- ja terveyserojen kaventuminen
 - Riskiryhmien osallisuus, hyvinvointi ja terveys lisääntyvät
 - Ehkäisevä työ ja varhainen tuki ovat vaikuttavia
 - Lähisuhde- ja perheväkivalta on vähentynyt
- II. Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteiden ja palvelujen järjestäminen asiakaskeskeisesti
 - Asiakkaat luottavat palveluiden laatuun ja vaikuttavuuteen
 - Johtamisella turvataan toimivat palvelut sekä osaava ja hyvinvoiva henkilöstö
 - Palvelurakenteet ovat taloudellisesti kestävä ja toimivat

Kaste-ohjelma muodostuu kuudesta osaohjelmasta ja niihin liittyvistä säädösuudistuksista ja suosituksista. Osaohjelmat ovat:

1. Riskiryhmien mahdollisuutta osallisuuteen, hyvinvointiin ja terveyteen parannetaan
2. Lasten, nuorten ja lapsiperheiden palveluja uudistetaan
3. Ikäihmisten palvelujen rakennetta ja sisältöä uudistetaan
4. Palvelurakennetta ja peruspalveluja uudistetaan
5. Tieto ja tietojärjestelmät saatetaan asiakkaiden ja ammattilaisten tueksi
6. Johtamisella tuetaan palvelurakenteen uudistamista ja työhyvinvointia

Kaste-ohjelman yksi keskeinen periaate on ihmisten kuulemisen ja vaikutusmahdollisuuksien lisääminen palveluissa ja palveluiden kehittämisessä. Tätä varten on tarpeen ottaa käyttöön yhteisöllisiä työmenetelmiä (kuten kokemusasiantuntijuus ja asiakasraadit) ja tapoja selvittää erikikäisen väestön näkemyksiä ja mielipiteitä.

Socom koordinoi 31.12.2012 mennessä haettavana olleen vuoden 2013 valtionavustuksen hakua Kaakkois-Suomen alueella Kaste-ohjelman ikäihmisten palvelurakenteiden ja sisällön uudistamisen osaohjelmaan. Hankekokonaisuuden nimeksi tuli ”**Kotona kokonainen elämä**”. Hankkeessa kehitetään ikääntyvien ihmisten kotiin annettavia palveluja. Hanketta valmisteltiin yhteistyössä Etelä-Suomen kuntien kanssa ja hankkeen hallinnoijaksi lähti Hyvinkää. Kaakkois-Suomesta mukana ovat Etelä-Kymenlaakson kunnat (Hamina, Kotka, Miehikkälä, Pyhtää, Virolahti), Kouvola ja Ekso- te omine alueellisine osakokonaisuuksineen. Muita hankekumppaneita ovat Espoo, Hanko, Helsinki, Inkoo, Järvenpää, Karviaisen peruskuntayhtymän Karkkila ja Vihti, Kauniainen, Lohja, Loviisa, Sipoo, Siuntio ja Vantaa.

2. PALVELUT

2.1 Perhehoito

Perhehoidon kehittäminen Kaakkois-Suomessa aloitettiin Sote-Into 2-hankkeessa. Perhehoidon koordinaattori työskenteli hankkeessa 2.1. - 31.10.2012, jonka jälkeen alueellista kehittämistä on jatkettu kuntarahoituksella. Yhteistoimintasopimuksissa perhehoidon koordinaattorin toiminnasta ja perhehoidon kehittämisestä koordinaattorin tehtäviksi sovittiin:

1. Perhehoidon tunnettavuuden lisääminen
2. Yhteistyöverkoston luominen ja kehittäminen
3. Perhehoitajien toiminnan tukeminen: täydennyskoulutuksen koordinointi ja vertaistuen järjestäminen
4. Uusien perhehoitajien rekrytointi ja perhehoitolain edellyttämän ennakkovalmennuksen järjestäminen
5. Vammaisten lasten ja ikäihmisten lyhytaikaisen perhehoidon toimintaohjeiden päivittäminen sekä
6. Esityksen tekeminen kunnille perhehoidon kehittämisestä

Vuoden 2012 aikana perhehoitoa käytti 63 omaishoidettavaa, joista 50 oli lapsia (Taulukko 1.). Perhehoidon käyttö lisääntyi vuoden aikana lähes 100 %. Lyhytaikaisessa perhehoidossa kävi säännöllisesti 48 vammaista ja pitkäaikaissairasta lasta. Toimeksiannoista suurin osa toteutui Etelä-Kymenlaakson alueella. Ikäihmisten perhehoito on käynnistynyt vuoden aikana kymmenellä toimeksiannolla. Lisäksi Kouvolan alueella perhehoidossa kävi kolme aikuista alle 65-vuotiasta omaishoidettavaa.

Taulukko 1 Perhehoidon asiakkaat 2011 ja 2012

	Eksote	Etelä Kymenlaakso	Kouvola	Imatra	Yht.	Muutos
Alle 18 v. 2011	3	23	4	3	33	
2012	6	29	11	3	50	+ 17
18-64 v. 2011	0	0	0	0	0	
2012	0	0	3	0	3	+3
Yli 65 v 2011	0	0	0	0	0	
2012	8	0	2	0	10	+10
Yhteensä 2011	3	23	4	3	33	
2012	14	29	16	3	63	+29
Muutos	+ 11	+6	+12	0	+29	

Vuoden 2012 lopussa Kaakkois-Suomessa oli 32 perhehoitajaa. Useimmat alueen perhehoitajat ovat tavallisia työssä käyviä ihmisiä, jotka toimivat perhehoitajina yhtenä viikonloppuna kuukaudessa. Perhehoitajia tarvitaan lisää, jotta perhehoidon saatavuus alueella voidaan turvata. Perhehoitoa ei edelleenkään ole saatu käynnistettyä kaikkialla Kaakkois-Suomessa – perhehoitajia on liian vähän ja he ovat jakautuneet alueelle epätasaisesti.

Vuoden 2012 aikana perhehoidon tärkeimmiksi kehittämiskohteiksi nousivat:

1. Omaishoidettavien ikäihmisten vuorohoidon mahdollistaminen perhehoidossa
2. Perhehoidon mahdollistuminen tilanteissa, joissa perhehoidossa olleen hoidettavan omaishoitaja sairastuu äkillisesti

3. Kotihoidon asiakkaiden sijoittaminen perhehoitoon
4. Kotihoidon palveluiden turvaaminen eri kuntiin sijoitettaville perhehoidettaville
5. Perhehoidon valvontavastuu
6. Perhehoitajien lisäkoulutuksen järjestäminen sekä
7. Uusien perhehoidon kouluttajien saaminen alueelle

Perhehoidon alueellinen kehittäminen jatkuu vuonna 2013 samassa laajuudessa.

2.2 Sosiaali- ja potilasasiamiespalvelut

Socom Oy tuotti sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) mukaisia sosiaaliasiamiespalveluja Kymenlaakson kunnille sekä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystuoksille. Lisäksi Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystuoksille tuotettiin potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) mukaisia potilasasiamiespalveluja. Lisäksi Socom tuottaa potilasasiamiespalveluja yksityisille, terveydenhuollon palveluja tuottaville yrityksille Etelä-Karjalan alueella.

Kymenlaakson sosiaaliasiamiehellä oli vuoden 2012 aikana 387 asiatapahtumaa painottuen kunnittain alla olevan taulukon mukaisesti. Etelä-Karjalassa sosiaali- ja potilasasiamiehellä puolestaan asiatapahtumien kokonaismäärä oli 622. Näistä terveyspalveluja koskevia asiatapahtumia oli 510 ja sosiaalipalveluita koskevia 112 kappaletta (Taulukko 2).

Taulukko 2 Asiatapahtumien määrä vuonna 2012

Kunta/Alue	Sosiaalipalvelut	Terveyspalvelut
Eksote	112	510
Hamina	31	
Kotka	90	
Kouvola	218	
Pyhtää	24	
Miehikkälä	3	
Virolahti	17	
Muu	4	

Asiakastyön lisäksi Vuonna 2012 toteutettiin mm. sähköinen webropol - kysely asiamiestoiminnan arviointia varten sekä laadittiin omavalvontasuunnitelmat asiamiestoiminnasta. Kymenlaakson sekä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystuoksin asiamiehet antavat vuosittain maaliskuun loppuun mennessä selvityksensä kunnanhallituksille ja lautakunnille. Selvityksissä kuvataan toimintavuoden aikana asiakkaiden yhteydenotoissa esiin tuomia ongelmia sekä sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien kehitystä kunnassa. Asiamiesten raportit ovat luettavissa osoitteessa

www.socom.fi/sosiaalijapotilasasiamies

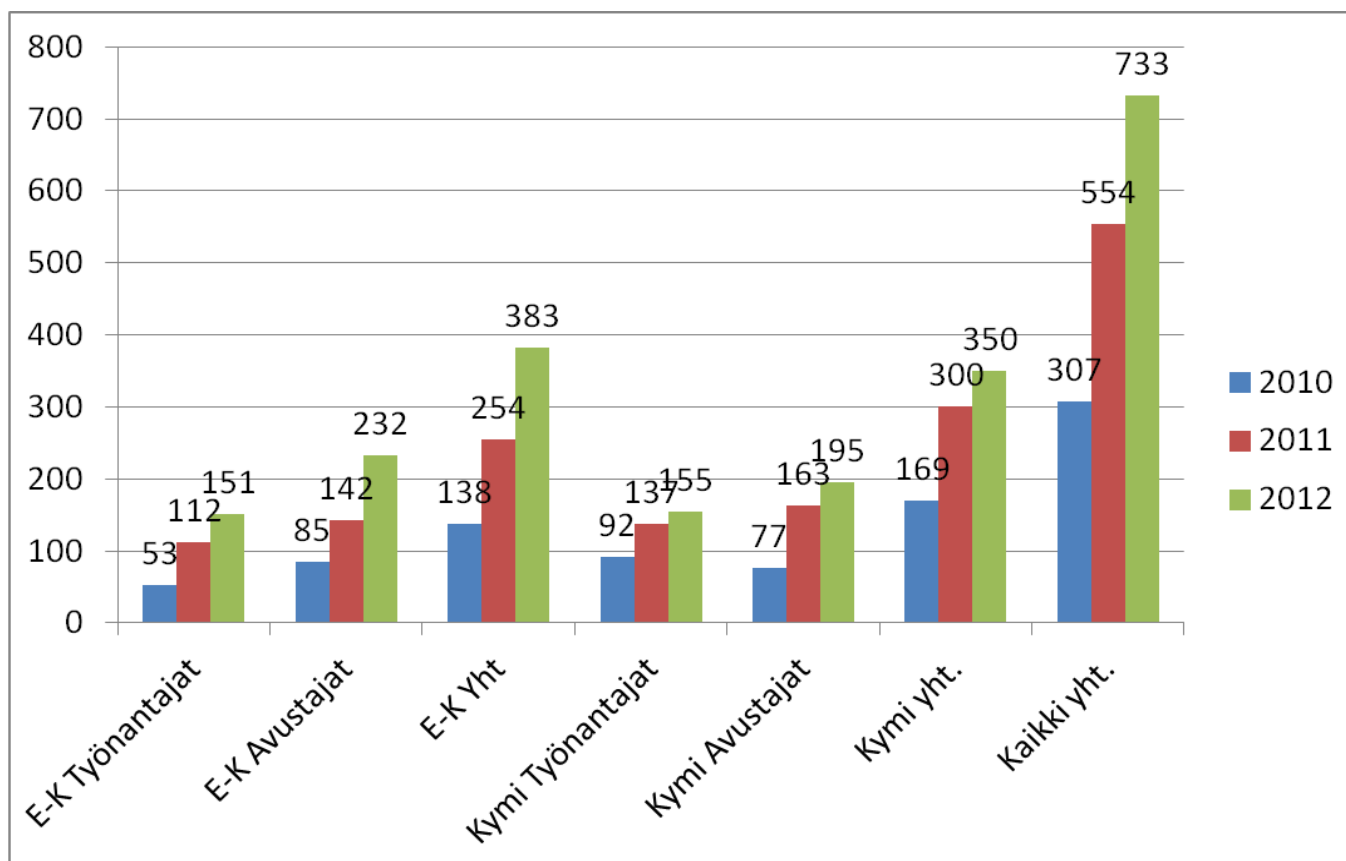
2.3 Henkilökohtaisen avun keskus Henkka

Henkilökohtaisen avun keskuksen Henkan toiminta vakinaistui vuoden 2012 alussa. Keskuksessa työskentelee kaksi henkilökohtaisen avun koordinaattoria, toinen Etelä-Karjalassa ja toinen Kymenlaaksossa. Yhteistyössä ovat mukana kaikki Kaakkois-Suomen kunnat lukuun ottamatta Iittiä ja Suomenniemeä

Henkan tuottamaan palveluun sisältyi:

- Vaikeavammaisten henkilöiden tukeminen avustajien rekrytoinnissa
- Avustajien sijaisvälityksen organisoiminen
- Alueellisen avustaja- ja työnantajarekisterin kokoaminen ja ylläpito
- Uusien työnantajina toimivien vaikeavammaisten henkilöiden neuvonta ja ohjaus työnantajana
- Työnantajien hallinnollisten tukipalvelujen koordinointi
- Henkilökohtaisten avustajien työsuhteeseen ja avustajan tehtäviin liittyvä neuvonta, ohjaus ja perehdytys
- Ajankohtaisen tiedon välittäminen avustajille ja työnantajille henkilökohtaisesta avusta

Henkan käyttö on ollut voimakkaassa kasvussa (ks. Kuva 1.)



Kuva 1 Henkan palveluja käyttäneet työnantajat ja avustajat 2010, 2011 ja 2012

Vuoden 2012 aikana laadittiin omavalvontasuunnitelma, käynnistettiin palvelun tuotteistus ja kilpailutettiin yhdessä Etelä-Karjalan hankintapalveluiden kanssa lakisääteinen työtaturmavakuutus ja ryhmähenkivakuutus. Henkka osallistuu Assistentti-infon henkilökohtaisen avun keskuksen valta-

kunnalliseen yhteistyöhön sekä Avustajaportti.fi –verkkopalvelun kehittämiseen. Oppilaitosyhteistyössä tarjottiin ammattikorkeakoulujen sosionomiopiskelijoille työssä oppimis- ja projektiopintopaikkoja. Avustajien koulutusyhteistyötä viriteltiin Etelä-Karjalan aikuisopisto Aktivian kanssa ja jatkettiin Valkealan ja Jaakkiman kristillisten kansanopistojen kanssa.

2.4 Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio

Kaakkoissuomalainen yhteistyö lastensuojelun edunvalvonnassa käynnistyi tammikuussa 2012. Huoltajan tehtävänä on valvoa lapsen etua ja käyttää puhevaltaa häntä koskevissa asioissa. Lastensuojelussa syntyy kuitenkin joskus tilanteita, joissa huoltaja ei voi toimia puolueettomasti lapsen edunvalvojana. Vuoden 2008 alussa voimaan tulleen lastensuojelulain 22 § mukaan lapselle tulee määrätä edunvalvoja, jos huoltaja ei voi puolueettomasti valvoa lapsen etua ja samalla edunvalvojan määrääminen on tarpeellista asian selvittämiseksi tai lapsen edun turvaamiseksi.

Socom toteuttaa lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatiota Haminan, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden, Kotkan, Kouvolan, Miehikkälän, Pyhtään ja Virolahden alueella.

Koordinaattorin tehtäviä olivat:

- Konsultaatioavun, ohjauksen ja neuvonnan antaminen asiakasprosessin eri vaiheissa ja eri toimijoille (sosiaalityö, maistraatit, käräjäoikeudet, hallinto-oikeus, oikeusaputoimistot)
- lastensuojelun edunvalvojen rekisterin kokoaminen ja ylläpitäminen, sekä edunvalvojen välittäminen
- Yhteyshenkilönä toimiminen eri toimijoiden välillä lastensuojelun edunvalvontaan liittyvissä asioissa
- Lastensuojelun edunvalvojen tukirakenteiden järjestäminen (työnohjaus ja vertaistapaamiset)
- Lastensuojelun edunvalvonnan toimintakäytäntöjen ja koulutuksen kehittäminen yhteistyössä kuntien ja kuntayhtymien sekä valtakunnallisten toimijoiden kanssa
- Lastensuojelun edunvalvontaa koskevan alueellisen koulutuksen ja työkokousten järjestäminen eri toimijoille

Lastensuojelun edunvalvonnan koordinoitumalla valmistelusta ja malliin liittyvistä koordinaattorin tehtävistä on vastannut yksi osa-aikainen (50%) työntekijä. Lastensuojelun edunvalvonnan koordinoitumalla kehittämiseksi, toiminnan tuloksellisuuden varmistamiseksi ja toiminnan arvioimiseksi perustettiin seurantaryhmä, johon kunnat nimesivät oman edustajan. Kaakkoissuomalainen lastensuojelun edunvalvonnan koordinaation malli on herättänyt kiinnostusta ja saanut kiitosta myös valtakunnan tasolla.

3. HYVINVOINTIPOLIITTINEN VAIKUTTAMINEN

Socom teki hyvinvointipoliittista vaikuttamistyötä osallistumalla Kaakkois-Suomen alueella oman alansa asiantuntijana erilaiseen verkosto- ja työryhmätyöskentelyyn sekä hankkeiden valmisteluun. Osaamiskeskuksen roolina on tuoda sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmaa kunnalliseen ja maakunnalliseen päätöksentekoon sekä keskusteluun.

Osaamiskeskusten verkosto luo väylän valtakunnallisen tason vaikuttamiseen. Osaamiskeskusjohtajat kokoontuivat vuoden 2012 aikana yhteensä 11 kertaa ja tapasivat mm. STM:n, Kuntaliiton THL:n ja Sosnetin edustajia. Vuoden 2012 aikana sosiaalialan osaamiskeskukset ottivat yhteisesti kantaa mm. sosiaalihuollon lainsäädännön uudistamistyöryhmän loppuraporttiin. Sosiaalialan

osaamiskeskukset nostivat yhdessä Sosiaalityön yliopistoverkosto Sosnetin kanssa esiin mm. tutkimustarpeet, joihin uusi lainsäädäntö haastaa.

Etelä-Karjalan kotouttamisohjelma

Kotoutumislain (1386/2010) mukaisesti kunnan tai useamman kunnan yhdessä on laadittava kotoutumisen edistämiseksi ja monialaisen yhteistyön vahvistamiseksi kotouttamisohjelma. Ohjelma hyväksytään kunkin kunnan kunnanvaltuustossa ja sitä tarkistetaan vähintään kerran neljässä vuodessa. Ohjelma otetaan huomioon kuntalain mukaista talousarviota ja -suunnitelmaa laadittaessa.

Socom vastasi Etelä-Karjalan kotouttamisohjelma 2013–2016 laatimisesta. Ohjelma valmistui lokakuussa ja oli lausuntokierroksella marraskuussa 2012. Maakunnallisessa kotouttamisohjelmassa esitetään laajapohjaiseen valmistelutyöhön perustuen Etelä-Karjalan monialaisen yhteistyön yhteiset tavoitteet ja toimenpiteet, joihin sitoutumalla edistetään Etelä-Karjalaan muuttavien ulkomaan kansalaisten ja vierasta kieltä äidinkielenään puhuvien henkilöiden kotoutumista.

Maakunnallista kotouttamisohjelmatyötä ohjasi kuntien ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden edustajista muodostettu ohjausryhmä. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi kehityspäällikkö Sirkku Sarlomo Imatralta. Ohjausryhmä luovutti Etelä-Karjalan kotouttamisohjelman Etelä-Karjalan kuntajohtajien työvaliokunnalle toimitettavaksi kuntien valtuustojen käsittelyyn tammi-helmikuussa 2013. Maakunnalliseen ohjelmaan ei ole sisällytetty kuntakohtaista päätöksentekoa edellyttäviä pakolaisten vastaanottoon ja kotouttamiseen liittyviä toimenpiteitä. Linkki ohjelmaan:

http://www.socom.fi/sites/default/files/tiedostot/luonnos_e-k_kotouttamisohjelma01_10_2012.pdf

4. KOULUTUS, SEMINAARIT JA TAPAHTUMAT

Osaamiskeskusten perustehtävänä on huolehtia sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolisesta yhteydestä. Itä-Suomen yliopiston opetussosiaalikeskusverkosto toimii sosiaalityön käytännön opetuksen ja tutkimuksen kehittämiseen toiminta-alueen osaamiskeskusten ISON ja SOCOMin kanssa. Tavoitteena on kehittää sosiaalityön koulutusta, ammattikäytäntöjä ja seudullista hyvinvointiyhteistyötä sekä toimia luovana innovaatioverkostona sosiaalityön käytäntötutkimukselle. Toiminta perustuu yhteistyösopimukseen eri toimijoiden kanssa. Verkostossa on 24 yhteistyösopimuksen solminutta kumppania, joiden joukossa on kuntia, kuntayhtymiä sekä yhdistyksiä. Verkostokumppanuus on maksutonta. Sosiaalityön käytännön opetuksessa yliopiston ja työelämän edustajien yhteistyö auttaa saamaan alueelle päteviä sosiaalityön ammattilaisia luomalla kontakteja opiskelijoiden ja työelämän edustajien välille. Verkosto saattaa myös eri toimijoita yhteen ratkomaan tutkimuksen ja kehittämisen kysymyksiä. Toimintaa toteutetaan sosiaalityön tutkimuksen ja opetuksen paikallisina iltapäivinä ja aikuissosiaalityön klubeina sekä tutkimuksen ja käytännön toimijoiden vertaisfoorumeina. Toukokuussa 2012 järjestettiin **aikuissosiaalityön klubi** verkkoyhteydellä. Toukokuussa järjestettiin lisäksi Kouvossa **tutkimuksen ja opetuksen iltapäivä**. Tarkoituksena oli pitää myös toinen sosiaalityön tutkimuksen ja opetuksen iltapäivä lokakuussa Lappeenrannassa. Tilaisuus peruttiin kuitenkin ilmoittautuneiden vähäisen määrän vuoksi.

Syyskuussa järjestettiin **Etelä-Karjalan kotouttamisohjelman valmisteluun liittyen seminaari**, johon osallistui yhteensä 58 henkilöä. Mukana olleet edustivat maakunnan maahanmuuttoasioita hoitavia kunta- ja valtion viranomaisia sekä oppilaitosten, kolmannen sektorin ja seurakuntien työntekijöitä. He ideoivat ja täydensivät ohjelman tavoitteita ja toimenpide-ehdotuksia. Lisäksi kotouttamisohjelman valmistelussa järjestettiin tiedotusseminaari kuntien johtaville viranhaltijoille ja luottamushenkilöille.

Lastensuojelun edunvalvonnan koulutuspäivä pidettiin 27.9.2012 Luumäen kunnantalolla. Aiheina olivat mm. lasten kokemukset lastensuojelun edunvalvonnasta, käsikirja edunvalvonnasta rikosprosessissa sekä alueellinen toimintamalli Kaakkois-Suomessa. Koulutus oli tarkoitettu sosiaalitoimen johtaville viranhaltijoille, lastensuojelun edunvalvojille, lastensuojelun sosiaalityöntekijöille, lastensuojelulaitosten, maistraattien, käräjäoikeuksien, hallinto-oikeuksien ja oikeusaputoimistojen työntekijöille, sekä muille ketkä työssään kohtaavat lastensuojelun edunvalvontaa edellyttäviä tilanteita. Tilaisuuteen osallistui 42 henkeä.

Kaakkois-Suomen sosiaali- ja terveystalitiikan kehittämispäivä Palvelut ja kulttuuri – investointi hyvinvointiin pidettiin 8.11.2012 Lappeenrannan palvelukeskussäätiön juhlasalissa. Seminaari tarjosi näkökulmia ajankohtaisiin sosiaali- ja terveystalitiittisiin kysymyksiin kuntien muutos- ja murros-vaiheessa. Miten turvataan laadukkaat hyvinvointipalvelut? Löytyykö kulttuurista tukea arjen työhön? Miten paikallinen, alueellinen ja valtakunnallinen yhteistyö parhaimmillaan rakentuu? Kehittämispäivä järjestettiin yhteistyössä SOSTE Suomen sosiaali- ja terveys ry:n, Kymen Karjalan sosiaali- ja terveysturva ry:n ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystalitiiriin kanssa.

THL:n OPER-yksikön ja Kaakkois-Suomen sosiaalialan toimijoiden yhteistyötapaaminen järjestettiin 12.12.12 Kouvolassa. Aamupäivällä pidettiin Kaakkois-Suomen sosiaalijohdon sekä kuntien tietohallinnosta vastaavien ja THL:n edustajien työkokous, jossa asialistalla olivat:

- sosiaalihuollon tiedonhallinnan ja tietoperusta kansallisen kehittämistyön tilanne sekä
- yhteistyön tiivistäminen Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen tieto-osaston ja alueellisten toimijoiden välillä - yhteisen kehittämisen tavoitteet ja tavat

Iltapäivän aiheena oli **Sosiaalihuollon tiedonhallinnan ja tietoperustan kehittäminen - Asiakastyön kirjaaminen kansallisten määritysten mukaisesti**. Siihen osallistui sosiaalialan sekä tietohallinnon henkilöstöä

Koulutuksen ja käytännön työn yhteyttä on ylläpidetty ammattikorkeakoulujen kanssa tarjoamalla opiskelijoille harjoittelupaikkoja ja opinnäytetöiden aiheita. Opinnäytetöiden aiheita on välitetty myös Itä-Suomen yliopistolle ja Lappeenrannan teknilliselle yliopistolle.

5. JULKAISU- JA TIEDOTUSTOIMINTA

Opinnäytetyöt yhteistyössä oppilaitosten kanssa

1. **Kanervo Mar-Leena: Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten omaishoitajien kokemuksia ja kehittämistarpeita lyhytaikaisesta perhehoidosta Etelä-Kymenlaaksossa**

<http://publications.theseus.fi/handle/10024/49056>

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten omaishoitajina toimivien vanhempien kokemuksia ja kehittämistarpeita lyhytaikaisesta perhehoidosta Etelä-Kymenlaaksossa. Työn tilaaja oli Kaakon SOTE-INTO / Etelä-Kymenlaakson osahanke. Tutkimustulokset osoittavat, että perheet ovat ohjautuneet käyttämään lyhytaikaista perhehoitoa sekä vammaispalvelun että hoitohenkilöstön kautta. Hoitoajat ovat vaihdelleet alle vuorokauden kestävästä viikon kestäviin hoitajaksoihin. Lyhytaikainen perhehoito vaikuttaa positiivisesti perheiden hyvinvointiin. Vanhemmat odottavat perhehoitajalta avoimuutta, luotettavuutta ja rehellisyyttä. Hoitajan toivotaan kohtelevan lapsia heidän omien tarpeidensa pohjalta ja antavan lapsille turvallista kotihoitoa. Kyselyn vastausten mukaan vanhempien odotukset ovat täyttyneet hyvin. Kehittämiskohteina lyhytaikaisessa perhehoidossa nähtiin perhehoitajan palkkauksen sekä työ hyvinvoinnin

parantaminen. Hoitoaikoihin vanhemmat toivoivat enemmän lyhyitä sekä iltahoitoaikoja. Hoitojen varaamiseen lyhyemmällä varoitusaajalla toivottiin helpotusta.

2. Kosonen Karoliina: Development of a social service in a multi-party network (Sosiaalipalvelun kehittäminen monen toimijan verkostossa)

Opinnäyte on Pro Gradu tutkielma, joka on tehty Lappeenrannan Teknillisessä yliopistossa, Kauppatieteellisessä tiedekunnassa. Tekijä on Karoliina Kosonen ja työ valmistunut vuonna 2012. Pro gradu-tutkimuksen tarkoituksena oli tutkia monen toimijan sosiaalipalvelukehittäjäverkoston (case Henkka) toimivuutta ja sen toimivuuteen vaikuttavia tekijöitä.

Tutkimuksen empiirinen osuus suoritettiin haastattelemalla henkilöitä, jotka ovat olleet kehittämässä henkilökohtaisen avun keskusta. Haastattelut suoritettiin loka-marraskuussa 2011 ja haastateltuja oli yhteensä 14. Tässä casessa oli hyvin selkeää, että Henkkaa kehittänyt verkosto on keskittynyt siihen, että asiakas saa hyvälaatuista, tasa-arvoista palvelua. Case-verkoston jäsenet kokivat, että työskentely on ollut helppoa. Haastattelujen perusteella tähän tuntuisi olevan muutama pääsyy; Ensimmäiseksi, Henkan kaltaisen palvelun tarve oli kaikille selkeä. Laajalti oli tunnistettu samat ongelmat henkilökohtaiseen apuun liittyen. Myös lakimuutoksella oli vaikutuksensa. Toiseksi, verkoston jäsenillä oli samanlainen visio tulevaisuudesta ja siitä, millaista palvelua tulisi kehittää. Vieläkin tärkeämpänä, kaikilla oli yhteinen tavoite, joka todella haluttiin saavuttaa. Myös verkoston rakenne on ollut hyvin toimiva. Verkoston jäsenet edustivat erilaisia taustoja, joten erilaisen näkökulmien avulla oli mahdollista kehittää täydellisempi palvelumuoto, kuin jos kehittämässä olisivat olleet esimerkiksi pelkästään kuntien sosiaalityöntekijät. Vammaisten henkilöiden mukanaolo on ollut erityisen tärkeää tämän verkoston lopputulosta ajatellen.

Verkosto-orkestroijan rooli on myös ollut tärkeää tämän verkoston toimivuuden kannalta. Socomin rooli orkestroijana nähtiin tärkeänä, jopa välttämättömänä. Haastateltujen mukaan olisi ollut todella hankalaa, jopa mahdotonta, pystyä tähän samaan, jos Socom ei olisi toiminut verkoston orkestroijana.

Osoitteessa www.socom.fi → julkaisut voi tutustua Socomin sähköisiin julkaisuihin. Sivun kautta on myös mahdollisuus tilata painettuja julkaisuja.

Socomin toiminnasta tiedotettiin kolme kertaa vuodessa ilmestyneen tiedotteen, www-sivujen ja hankkeiden sekä palveluiden omien tiedotteiden välityksellä. Tiedottamista tehtiin myös erilaisissa tilaisuuksissa ja työkokouksissa. Kouvolassa järjestettiin lisäksi 12.12.12. Socomin avoimien ovien päivä.

6. HALLINTO

Yhtiön hallituksen jäsenet toimintakaudella 2012-2013

Varsinainen jäsen	Varajäsen
Aalto Seija koulutusjohtaja Kymenlaakson ammattikorkeakoulu	Jungner Auli lehtori Kymenlaakson ammattikorkeakoulu
Hakula Ilpo, vakuutuspiirin johtaja Lappeenranta	Ahonen, Päivi vs. sosiaali- ja terveysjohtaja Lappeenranta
Korpelainen Niina, tilaajapäällikkö Kouvola	Liukkonen Jorma, pääluottamusmies Kouvola
Korjus Raimo, toimitusjohtaja Kotka	Liakka Anna, sosiaalityön johtaja Kotka
Kosonen Marja perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja Eksote	Tepponen Merja kehittämisojohtaja Eksote
Mattila Päivi, va. perusturvajohtaja Hamina	Seuri Marjo, sosiaali- ja terveysjohtaja Miehikkälä ja Virolahti
Nummela Tuija yliopettaja Eksote	Vapaakallio Kaarina sosiaalijohtaja Eksote
Tanninen Heikki, kaupunginhallituksen vpj. Imatra	Kirmanen Tiina, sosiaalipalvelujohtaja Imatra
Tuukkanen-Peussa Minna, perusturvalautakunnan pj. Kouvola	Viljakainen Hannele, asumispalvelujohtaja Kouvola

Hallituksen asiantuntijajäsenenä toimi toimialajohtaja Päivi Vehmasvaara ja hänen henkilökohtaisena varajäsenenään sosiaalialan koulutuspäällikkö Helena Wriqth Saimaan ammattikorkeakoulu Oy:stä. Hallitus kokoontui vuoden aikana kahdeksan kertaa. Yhtiökokous pidettiin kesäkuussa Kouvossa ja siihen osallistui 8 osakkeenomistajaa. Yhtiön tilintarkastusyhteisönä toimi Oy Auditor Yhtiötarkastus Ab päävastuullisena tilintarkastajana Ulla-Maija Lakonen, KHT, JHTT.

7. HENKILÖSTÖ

Socomissa työskenteli vuoden 2012 aikana yhteensä 22 eri henkilöä, joista viisi toistaiseksi voimassa olevissa ja 17 määräaikaisissa työsuhteissa.

Behm Anna, sairaanhoitaja (YAMK), projektipäällikkö, Seteli –hanke 16.7.2012 alkaen

Bilaletdin Sirkku, sosionomi (YAMK), sosiaaliasiamies

Kiljunen Tuija, yo-merkonomi, taloussih-teeri

Klem, Ilse, sosiaalikasvattaja, kehittä-missuunnittelija, henkilökohtaisen avun keskus

Eklund Johanna, HTM, sosiaali- ja poti-lasiasiamies (13.7.2012 saakka)

Haikara, Pirkko, sosionomi (AMK), pro-jektipäällikkö, MontEri-hanke

Heikkilä Marjukka, sosiaaliohjaaja, las-tensuojelun edunvalvonnan koordinaattori

Herttuainen Pirjo, sosionomi (AMK), henkilökohtaisen avun koordinaattori, henkilökohtaisen avun keskus

Hiltunen-Toura Maarit, TtM, ma. toimi-tusjohtaja 1.2. – 11.4., kehittämisspäällikkö (tutkimusvapaalla 1.9. – 31.12.2012)

Härkönen Anja, KTM, YTM, kehittämis-päällikkö

Kaljunen, Leena, KTT, TtM, ma.toimitusjohtaja 12.4.2012 alkaen

Kaski Päivi, YTM, kehittämissuunnittelija, Tarkka-hanke, Etelä-Karjalan kotoutta-misohjelma (30.10.2012 saakka)

Kontio Tuula, DI, kehittämissuunnittelija, MontEri-hanke

Kortelainen, Kai, insinööri (AMK), kehit-tämissuunnittelija

Koskelainen Kirsi, sosionomi (AMK), perhehoidon koordinaattori

Kumpula Tuomas, YTM, HTK Sosiaali- ja potilasiasiamies (2.7.2012 alkaen)

Lyytikäinen Niklas, harjoittelija 1.2. – 31.3. Seteli-hanke, projektityöntekijä, tie-toteknologia 1.10. alkaen, Seteli-hanke ja MontEri-hanke

Maijanen Heini, YTM, projektikoordinaat-tori, MontEri –hanke (5.11.2012 alkaen)

Myllärinen Tarja, YTM, toimitusjohtaja (11.4.2012 saakka)

Turunen, Niina, TtM, kehittämissuunnit-telija (äitiyslomalla 1.6.2012 alkaen)

Raitanen, Marko, YTL, kehittämissuun-nittelija, Kaakkois-Suomen vanhustyön kehittämisverkosto (31.4.2012 saakka)

Strandén Tiina, YTM-opiskelija, projekti-koordinaattori 1.1.-30.4.2012

8. TALOUS

Yhtiön osakepääoma on 28 800 €. Sosiaali- ja terveysministeriön perusrahoitus sosiaalialan osaamiskeskuksille on toimialueen asukasluvun ja pinta-alan mukaan määräytyvä valtionavustus, jonka suuruus Socomille vuonna 2012 oli 177 507 €. Perusrahoituksen osuus Socomin kokonaisrahoituksesta vuonna 2012 oli 16 %. Muun kuin perusrahoituksen osuus on toimintavuosien kuluessa kasvanut. Muu rahoitus koostuu pääasiassa hankerahoituksesta ja asiantuntijapalvelujen myynnistä osakkaille. Osakkaat eivät tukeneet Socomia suorilla toiminta-avustuksilla. Vuoden 2012 tilinpäätös oli 33 225 € tappiollinen.

Taulukko 1. Socomin rahoitus vuosina 2002 – 2013

Vuosi	Perusrahoitus (%)	Muu rahoitus (%)	Yht.
2002	31	69	100
2003	29	71	100
2004	23	77	100
2005	20	80	100
2006	16	84	100
2007	14	86	100
2008	14	86	100
2009	16	84	100
2010	14	86	100
2011	16	84	100
2012	16	84	100

Taulukko 2. Tilikausien 2008 – 2012

Tilikausi	2012	2011	2010	2009	2008
Liiketoiminnan tuotot	1 063 961	1 119 150	1 259 064	1 137 435	1 167 468
Henkilöstökulut	781 958	833 352	937 668	754 660	850 532
Poistot ja arvonalentumiset	3 370	2 847	4 345	5 497	6 925
Liiketoiminnan muut kulut	311 865	264 322	291 891	337 242	220 153
Liikevoitto (-tappio)	-33 232	18 629	25 160	40 036	- 12 296
Rahoitustuotot ja -kulut	7	677	95	116	399
Tilikauden voitto (tappio)	-33 225	19 306	25 255	40 152	-11 898

