

Toimintakertomus 2011

Socom

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa.

Visio

Socomin visiona on olla Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija.

SISÄLTÖ

1 YLEISTÄ.....	3
2 TEHTÄVÄT JA TOIMINNAN TAVOITTEET.....	4
3 KEHITTÄMISTYÖ.....	4
3.1 Lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittäminen.....	5
3.2 Vanhus- ja vammaistyö.....	6
3.3 Hyvinvointiteknologia.....	9
3.4 Hyvinvointialan yrittäjäyys.....	9
3.5 Kolmas sektori.....	10
4 PALVELUTOIMINTA.....	12
4.1 HENKKA.....	12
4.2 Kymenlaakson sosiaaliasiamiestoiminta.....	13
4.3 Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden sosiaali- ja potilasasiain toiminta.....	14
5 TUTKIMUSYHTEISTYÖ.....	14
6 KOULUTUSYHTEISTYÖ.....	15
7 VERKOSTOYHTEISTYÖ.....	16
8 HYVINVOINTIPOLIITTINEN VAIKUTTAMINEN.....	16
9 VIESTINTÄ.....	17
10 HALLINTO.....	18
11 HENKILÖSTÖ.....	19
12 TALOUS.....	19

1 YLEISTÄ

Vuosi 2011 oli Socomin 10-vuotisjuhlavuosi. Kymmenvuotista kahden maakunnan yhteistä kehittämistäivalta juhlittiin seminaarin ja yhdessäolon merkeissä marraskuussa. Valtakunnallisella tasolla valmisteltiin vuonna 2011 kuntarakenneuudistusta, uutta sosiaalihuoltolainia sekä kansallisen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisohjelma Kasteen toista nelivuotiskautta. Toukokuussa 2011 tuli voimaan uusi Terveystieteidenhuoltolaki. Nämä tulevat merkitsemään toimintaympäristön, palvelujärjestelmän sekä osaamistarpeiden suuria muutoksia ja samalla vaikuttamaan sosiaalialan osaamiskeskusten ja sosiaalialan työn tulevaisuuteen.

Valtakunnallisella tasolla sosiaalialan osaamiskeskusten verkosto osallistui mm. sosiaalihuoltolain valmisteluun ja tuotti sitä varten tietoa mm. erityisesti sosiaalihuollon ja perusterveydenhuollon kehittämisen nykytilasta ja kehittämistarpeista. Osaamiskeskukset ovat edustettuina Kansallisen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisohjelma Kasteen valmistelun ja toimeenpanon kaikilla tasoilla.

Säännölliset tapaamiset peruspalveluministerin ja Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen ja kanssa jatkuivat. THL:n kanssa luotiin teemakokouskäytäntö, jossa osaamiskeskukset kokoavat teemaan liittyvän katsauksen kentän kuulumisista teema-alueen asiantuntijoille ja vastuuhenkilöille.

Sosiaalialan osaamiskeskusjohtajat ja valtakunnallinen sosiaalityön yliopistoverkosto Sosnet laativat vetoamuksen sosiaalityön opetusta antaviin Helsingin, Itä-Suomen, Jyväskylän, Lapin, Tampereen ja Turun yliopistoihin, että ne pikaisesti lisäisivät sosiaalityön oppiaineen aloituspaikkoja vastaamaan työelämän tarpeita koko maassa sekä turvaisivat sosiaalityön käytännönopetuksen ja tutkimuksen asianmukaisen resursoinnin jatkossa. Vetoamuksen allekirjoitti myös Suomen 25 suurimman kaupungin sosiaalihuollosta vastaavan viranhaltijaa, joiden mukaan sosiaalityön oppiaineen vahvistaminen on erittäin tarpeellista. Vetoamus luovutettiin loka-marraskuussa kaikkien yliopistojen rehtoreille.

Socom jatkoi Kaakkois-Suomessa moninaista hanke- ja muuta yhteistyötä sekä palvelutoimintaa uusissa ja muotoutumassa olevissa rakenteissa. Socomin moniammatillinen osaajajoukko osallistui palvelujen kehittämiseen kaikkien alueen kuntien ja alan kuntayhtymien sekä lukuisten muiden kumppanien kanssa.

Socomin palvelutoiminta ja palvelujen yhteisen kehittämisen käytännöt sopimuskumppanien kanssa vakiintuivat sosiaaliasiainpalvelujen ja sosiaali- ja potilasasiainpalvelujen osalta. Henkilökohtaisen avun keskus Henkan toiminnan hankerahoitteinen kokeiluvaihe päättyi ja toiminta vakiintui kuntien ja Socomin yhteiseksi kehittämiskumppanuudeksi. Mallin laajentamismahdollisuuksia aletaan selvittää mm. yhdessä perhehoidon koordinaatiomallin luomisen yhteydessä.

Kiitämme kaikkia alueen kuntia, kuntayhtymiä, ammattikorkeakouluja, 2. asteen oppilaitoksia, järjestöjä, alan yrittäjiä, maakuntaliittoja, elinkeino-yhtiöitä, aluehallintovirastoa, Sosiaali- ja terveysministeriötä, Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitosta ja muita osaamiskeskuksia yhteistyöstä. Jälleen kerran suurin kiitos kuuluu niille työntekijöille, jotka ovat keskeltä kiireistä arkea osallistuneet oman työnsä kehittämiseen yhdessä muiden kanssa. Juuri yhteistyöllä – Socomin uuden sloganin mukaan – kehitämme vaikuttavia palveluja ja autamme parhaiten asiakkaita. Yhteistyöllä enemmän!

2 TEHTÄVÄT JA TOIMINNAN TAVOITTEET

Sosiaalialan osaamiskeskusten tehtävät määritellään laissa sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001). Sen mukaan osaamiskeskuksen tehtävänä on turvata toimialueellaan

- sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen
- peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys, sekä
- sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen
- muiden osaamiskeskustoiminnan tavoitteita palvelevien tehtävien toteutuminen.

Socom on Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija. Se palvelee omistajia ja muita yhteistyökumppaneita ja näiden kautta kaakkois-suomalaisien ihmisten hyvinvointia.

Socomin toiminnan painopisteet ovat sen 10-vuotisen historian aikana muuttuneet ja seuranneet Kaakkois-Suomessa tapahtuneita muutoksia: toiminnan käynnistyessä vuonna 2001 alueella oli 26 kuntaa ja useita kuntayhtymiä, ja osaamisen lisäämisen sekä erityisosaamisen kehittämisen ja välittämisen tarve suuri. Socomin rooli painottui kuntien ja muiden toimijoiden yhteen saattamiseen ja verkostojen luomiseen muiden alan toimijoiden kanssa.

Nyt kymmenen vuotta myöhemmin Socomin jäsenkuntia on 16 ja uudet kunta- ja palvelurakenteet ovat hyvää vauhtia vakiintumassa. Osaamisen lisäämisen, erityisosaamisen kehittämisen ja välittämisen tarpeet eivät kuitenkaan ole hävinneet, ei myöskään tarve monipuoliseen ja elävään yhteistyöhön koulutus- ja tutkimusorganisaatioiden kanssa.

Socomin viime vuosien toiminnassa on painotettu yhä enemmän sosiaali- ja terveysalan ja laajemminkin hyvinvointialan yrittäjyyden edistämistä sekä palvelujen vaihtoehtoisten tuotamistapojen monitoimijaiseen kehittämiseen sekä laajan hyvinvointinäkemys edistämiseen aluekehittämisessä ja kuntien päätöksenteossa.

3 KEHITTÄMISTYÖ

Socom osallistuu sosiaalialan tutkimus- ja kehittämistyöhön toimimalla asiantuntijana ja yhteistyökumppanina alan verkostoissa, kokoamalla verkostoja, koordinoimalla hankkeita, osallistumalla ja toteuttamalla niitä itse. Toimintakertomuksessa luvussa 3 esitellään Socomin vuoden 2011 toimintaa kehittämisalueittain ja kuvataan Socomin hallinnoimia tai koordinoimia kehittämishankkeita sekä niissä tehtyä tutkimuksen, koulutuksen ja kehittämisen yhteistyötä. Yksityiskohtaisempaa tietoa työstä ja sen tuloksista saa kotisivuiltamme www.socom.fi

3.1 Lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittäminen



Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto, Kehikko –hanke käynnistyi vuoden 2009 elokuussa ja päättyi lokakuun lopussa 2011. Hanke oli osa Etelä-Suomen Lapsen Ääni –kehittämishjelmaa. Siinä koottiin ja verkostoitettiin alueen osajia, osallistuttiin kehittämistoimintaan sekä sen rakenteiden luomiseen.

Kehikon tulokset ja tuotokset löytyvät Socomin sivuilta tietopankista <http://www.socom.fi/node/20> . Tärkeimpiä niistä olivat:

Avoimen varhaiskasvatuksen verkosto

- Luotiin yhteistyö avoimissa varhaiskasvatuspalveluissa toimivien kesken
- Vahvistettiin asiantuntijuutta ja osaamista
- Alueelliset kuntien, seurakuntien ja Mannerheimin Lastensuojeluliiton yhteistyöryhmät jatkavat toimintaa

Lastensuojelun edunvalvojen koordinointi

- Laadittiin Kaakkois-Suomen lastensuojelun edunvalvonnan koordinoinnin yhteistyömalli ja kunnat hyväksyivät kokeilun rahoituksen
- Turvattiin lastensuojelun edunvalvonnan kehittämistyön jatkuminen palkkaamalla osa-aikainen koordinaattori Socomille vuodeksi 2012

Verkostomenetelmät

- Koottiin Kaakkois-Suomen verkosto-osaajien rekisteri
- Käynnistettiin uusi verkostodialogikoulutus käynnistettiin v. 2011
- Juurrutettiin toiminta nimeämällä yhteyshenkilöt Eksoten alueelle, Kouvolaan ja Etelä-Kymenlaaksoon

Mie ite-ryhmät

- Jatkettiin 1-3 –vuotiaiden lasten vanhempien vertaisryhmätoiminnan kehittämistä ja laajennettiin toimintaa Etelä-Karjalassa

Lapsen hyvinvoinnin huomioiminen vanhempien erotilanteessa

- Mallinnettiin Eksoten alueen perheasioiden yksikössä eroauttamisen prosessi ja kehitettiin eroauttamistyön sisältöjä ja menetelmiä.
- Luotiin pysyvä rakenne eroauttamistyön jatkuvalla kehittämiselle Etelä-Kymenlaaksossa

Asiantuntijatyö työryhmissä

- Kehikon kehittämissuunnittelijat toimivat asiantuntijoina mm. Etelä-Kymenlaakson lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman seurantaryhmässä, lastensuojelun seudullisessa asiantuntijaryhmässä ja huoltoriitatyöryhmässä

Oppilaitosyhteistyö

- Hankkeessa toimi useita opiskelijaharjoittelijoita ja sen aikana valmistui kaikkiaan yhdeksän opinnäytetyötä, joiden ohjaamiseen Kehikon henkilökunta osallistui.
 - *Kirsi Kulhoranta*: Verkostomenetelmät dialogisen yhteistyön tukena Kaakkois-Suomessa (Saimia amk 2010)
 - *Annika Kosonen ja Liisa Helén*: Lastensuojelun erityinen tuki Kouvolan varhaiskasvatus- ja nuorisopalveluissa (Kyamk 2010)
 - *Miia Laitinen*: Erityisen tuen palvelupolku varhaiskasvatuksessa (Kyamk 2011)
 - *Maria Naciri*: Vanhempana vieraassa maassa. Maahanmuuttajavanhempien osallisuus Kouvolassa (Kyamk 2011)
 - *Johanna Nygren ja Suvi Yrjönen*: Päiväkodin huoli lapsesta. Kymenlaakson lastentarhanopettajien näkemyksiä lastensuojeluilmoituksen tekemisestä. (Kyamk 2010)
 - *Tiiu Saari*: Kouvolan lastensuojelun näkemyksiä lastensuojeluilmoituksen tekemisestä (Kyamk 2010)
 - *Elisa Salonen*: Avoin varhaiskasvatus Kouvolassa lapsiperheiden näkökulmasta (Kyamk 2011)
 - *Marjo Solla ja Matti Niinivirta*: Satukirja lapsen tueksi huostaanotossa (Kyamk 2010)
 - *Marjut Vulli*: Kouvolan perhepuistojen kehittämistyön edistäminen tulevaisuuden muistelu –suunnittelupalaverin avulla (Kyamk 2011)

3.2 Vanhus- ja vammaistyö

Kaakkois-Suomen vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkostot toimivat osana Kaakon SOTE-INTO 2 hankekokonaisuutta KUPERA 2- osahankkeena KASTE rahoituksella. Toiminnan tavoitteina ovat kansalaisten itsenäinen suoriutuminen, integroidut palveluprosessit ja –rakenteet, henkilöstön osaamisen, osallisuuden ja johtamisen vahvistaminen sekä kustannuskehityksen hillitseminen.



Vammaistyön kehittämisverkosto työskenteli yhteistyössä kuntien, kolmannen sektorin, yksityisten palveluntuottajien ja oppilaitosten kanssa useiden kehittämisteemojen parissa.

Henkilökohtaisen avun keskus Henkan kokeilu käynnistyi vuonna 2010. Kokeilussa oli mukana 15 kuntaa. Toisen pilotointivuoden aikana toimintamallia muokattiin edelleen. Vuoden alusta käynnistettiin avustajien keskitetty palkkahallinto. Hallinnollisia tukipalvelujen prosesseja on järjeistetty ja toimintoja keskitetty avustajien työterveyshuollossa, henkilökohtaiseen apuun liittyvien laskujen maksatuksessa, kela-korvauksissa. Loppuvuodesta val-

misteltiin henkilökohtaisten avustajien työnantajan lakisääteisten vakuutusten kilpailuttamista ja tehtiin esitykset kunnille sijaismaksajaksi ryhtymisestä. Tavoitteena on vähentää vakuutusten hallinnointiin kuluva aikaa ja saada kustannussäästöjä. Henkilökohtaisen avun keskuksen tuotteistaminen saatiin päätökseen. Keskuksen toiminta vakiintui vuoden 2012 alusta alkaen kahden maakunnan yhteiseksi toiminnaksi. Molemmissa maakunnissa avustajien välitystoimintaa, työnantajien ja avustajien ohjausta sekä kuntien tukemista yhteistä materiaalia tuottamalla ja kehittämällä tekee yksi henkilökohtaisen avun koordinaattori.

Vammaistyön kehittämisverkosto jatkoi aktiivista oppilaitosyhteistyötä. Verkoston myötävaikutuksella alueella järjestettiin ajankohtaista täydennyskoulutusta vammaistyön työntekijöille. Kehittämisverkoston työelämäyhteyksien avulla selvittiin uusien tutkintojen tarvetta alueella. Vuonna 2011 käynnistyivät Jaakkiman kristillisessä kansanopistossa henkilökohtaisten avustajien koulutus sekä kehitysvamma-alan ammattitutkinnot Kymenlaaksossa ja Etelä-Karjalassa.

Saimaan ammattikorkeakoulun ja Itä-Suomen yliopiston opiskelijoita on suorittanut projektiopintojaan sekä opintoihin kuuluvaa harjoittelua vammaistyön kehittämisverkostossa. Vuoden 2011 aikana valmistui kaksi opinnäytetyötä, jotka tuottivat tietoa kehittämistyön tueksi:

- Anu Seppälä: *Perhehoitajan työn haasteita vammaisen tai pitkäaikaissairaalan lapsen lyhytaikaisessa hoidossa pohjoiskymenlaaksossa* (Kymenlaakson ammattikorkeakoulu 2011)
- Tiia Hämälä ja Tiia Smolander: *Vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten ja nuorten lyhytaikainen perhehoito omaishoidon tukena*

Vammaistyön verkoston laatima esitys vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten lyhytaikaisen perhehoidon toimintaohjeeksi otettiin alueen kunnissa käyttöön vuoden 2011 alusta. Toimintaohjeen myötä käytännöt yhtenäistyivät. Toimintaohjeen lisäksi työstettiin perhehoidon esite, hakemus perhehoitajaksi lyhytaikaishoitoon ja toimeksiantosopimus sekä käynnistettiin perhehoitajien koulutuksellisia vertaistapaamisia perhehoitajien työssä jakamisen tukemiseksi. Lyhytaikaishoidon palveluvaihtoehtojen lisäämiselle on ollut selvä tarve: valmennuksessa olleet vammaisten lasten perhehoitajat ovat työllistyneet hyvin, ja toimeksiantoja oli vuonna 2011 yhteensä 31.

Alueelliseksi toimintamalliksi on lähdetty kehittämään yhteistä perhehoidon koordinaation mallia ikäihmisten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten osalta. Loppuvuonna järjestettiin ensimmäinen Perhehoitoliiton valmennusmallilla toteutettu samansisältöinen ennakkovalmennus ikäihmisten sekä vammaisten lasten perhehoitajille. Ennakkovalmennuksen suoritti yhteensä 12 tulevaa perhehoitajaa eri puolilta Kaakkois-Suomea.

Vammaispalvelulain mukainen vaikeavammaisen henkilökohtainen apu on Kaakkois-Suomessa järjestetty pääasiassa työnantajamallilla tai ostopalveluna. Henkilökohtaista apua tarvitsevien tarpeet ovat kuitenkin moninaisia eikä kaikilla ei ole mahdollisuutta tai halua toimia työnantajana saamastaan tuesta huolimatta. Vuoden 2011 aikana valmisteltiin henkilökohtaisen avun palvelusetelin käyttöönottoa sekä laadittiin palvelusetelin toimintaohje, joka esitettiin kunnille hyväksyttäväksi ja otettavaksi käyttöön vuoden 2012 alusta.

Marraskuussa järjestetyssä vanhus- ja vammaistyönkehittämisen verkoston loppuseminaarissa oli erityisesti esillä henkilökohtaisen avun keskus Henkan toiminta sekä lyhytaikainen perhehoito. Seminaari kokosi 102 vanhus- ja vammaistyön toimijaan ajankohtaisten asioiden äärelle. Vanhus- ja vammaistyön hanketyöntekijät ovat lisäksi käyneet luennoimassa eri sidosryhmille ajankohtaisista kehittämisteemoista.



Vanhustyön kehittämisverkoston toiminta keskittyi kuntien perustoiminnan kehittämiseen tuomalla eri sidosryhmiä osaksi toteutusta, tukemalla kokeilutoimintaa arvioinnin avulla sekä tiedottamalla hankkeesta ja levittämällä hyviä käytäntöjä. Vanhusverkoston postituslistalla on 600 kaakkoissuomalaisia vanhustyön ammattilaista, jotka saavat säännöllisesti ajankohtaista tietoa vanhustyön tueksi.

Vuoden 2011 aikana valmisteltiin opas lyhytaikaishoidosta, järjestettiin koulutuksia lyhytaikaishoidon pilottikohteissa. Lisäksi edistettiin ikäihmisten ja vammaisten lasten perhehoitoa ennakkovalmennuksen ja vertaistapaamisen avulla sekä järjestettiin vanhus- ja vammaistyön verkoston loppuseminääri. Vanhustyön verkoston järjestämiin koulutuksiin osallistui yli 250 henkilöä: Näkökulmia hoivan haasteisiin ja mahdollisuuksiin (34 henk.), Innostavaa dementiatyötä (36 henk.), sekä Kouvolan Kaakon SOTE-INTO -osahankkeen kanssa Yhteistyö ikääntyneen ihmisen omaisen kanssa (200 henk.).

Kuntien lisäksi yhteistyötä on tehty erityisesti Perhehoitoliiton sekä alan koulutusorganisaatioiden kanssa. Osana sosiaali- ja terveydenhuollon oppilaitosyhteistyötä vanhustyön kehittämisverkosto kävi luennoimassa opiskelijoille kehittämistyöstä sekä välitti ajankohtaisia opinnäytetyön aiheita. Vanhustyön kehittämisverkosto vaikutti aktiivisesti laajaa julkisuutta saaneen Vanhuus Kaakossa –vanhusbrändin toteutukseen sekä teki geronomiopiskelijoiden kanssa kolmpäiväisen, kaikkiaan viiteen Etelä-Karjalan kuntaan suuntautuneen gerokiertueen, jossa esiteltiin asukkaille ja henkilöstölle uutta tutkittua tietoa, geronomikoulutusta ja asiakaspalautekeskustelumallia.

Heli Hokkasen opinnäytetyö *Ikääntyneiden lyhytaikaishoidon nykytila ja kehittämistarpeet Kaakkois-Suomessa*. (Saimia 2011) antoi perustietoa vuoden 2012 painopisteeksi valitulle ikääntyneiden perhehoidon kaakkoissuomalaiselle kehittämiselle. Vanhusverkosto valmisti perhehoidon käynnistämistä varmistamalla toiminnalle rahoituksen ja henkilöstöresursit.

3.3 Hyvinvointiteknologia

Hyvinvointiteknologian kehittämistyötä tehtiin vuoden 2011 aikana mm. laatimalla paikkatietoa hyödyntäviä palveluhakemistoja kotona asumista ja selviytymistä tukevista sosiaali- ja terveys- ja muista hyvinvointipalveluyrityksistä sekä avoimen varhaiskasvatuksen palvelutarjonnasta. Palveluyritysten hakulomake löytyy osoitteesta www.isoapukartta.fi. Mannerheimin Lastensuojeluliiton perhekahvilat ja avoin varhaiskasvatus sekä evankelis-luterilaisten seurakuntien lapsille ja perheille suunnattua kerhotoimintaa Etelä-Karjalassa, Kouvolan alueella ja Etelä-Kymenlaaksossa löytyy osoitteesta www.socom.fi/node/19. Paikkatietoa hyödynnettiin myös laadittaessa palvelutarpeiden ennakkointia ja palvelujen suunnittelua tukevia väestörakennekarttoja. Ne löytyvät osoitteesta www.socom.fi/node/169.

Järjestötoimijoiden tieto- ja viestintätekniiikan valmiuksia ja koulutustarpeita kartoitettiin osana Tarkka-hanketta tavoitteena saada kuva julkisen ja kolmannen sektorin yhteistyön ja tiedonvälityksen mahdollisuuksista ja rajoituksista.

Socomin nettisivut uudistettiin 10-vuotisjuhlan yhteydessä. Uudistuneet sivut helpottavat tiedon löytymistä mm. parempien hakutoimintojen ja päivitetyn sivurakenteen ansiosta. Socomin ulkoisen viestinnän edelleen kehittämiseksi järjestettiin henkilöstön viestintä-osaamista ja tieto- ja viestintätekniiikan taitoja lisäävää koulutusta.

3.4 Hyvinvointialan yrittäjyys



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

LEHTI-hankkeen alueellisen osahankkeen (HAKE – Hyvinvointialan yrittäjyyden aktivointi ja kehittäminen Etelä-Karjalassa) toinen hankekausi toi tiivistä verkostoitumista ja tapahtumatarjontaa. HAKE vahvisti hyvinvointialan kumppanuusrakenteita ja pohjusti mm. palvelusetelin käytön kehittämiseen tähtäävän hankkeen suunnittelua.

Alkuvuodesta julkaistiin HAKE -hankkeen kokoamat alueelliset oppaat ikääntyneille suunnatuista yksityisistä hyvinvointipalveluista. Oppaita painatettiin yhteensä 4 100 kappaletta. Oppaisiin otettiin mukaan kaikki siihen tietonsa halunneet sosiaali- ja terveystalvetuotavat ja ikääntyneiden kotona asumista tukevat yritykset. Erinomaisen vastaanoton saaneiden oppaiden avulla on voitu edistää yksityisten hyvinvointipalvelujen tunnettuutta ja esilläoloa. minkä vuoksi seuraavan vuoden painosmäärää päätettiin kasvattaa 4.500 kappaleeseen.

Palvelusetelistä järjestettiin keväällä useita tiedotus- ja keskustelutilaisuuksia. Huhtikuussa pidettiin kaikille yrittäjille suunnattu keskustelutilaisuus ”Palveluseteli – Merkittävän muutoksen mahdollisuus”. Tilaisuus kokosi 32 osanottajaa. Yrittäjien toiveena oli Palvelusetelin käytön toimintaperiaatteiden selkeyttäminen. Samanaikaisesti HAKE –hankkeen kanssa Socomissa valmisteltiin mm. Eksoten, Imatran ja KOKO -hyvinvointiverkoston kanssa palvelusetelin käyttöönottoa edistävää koko Kaakkois-Suomen kattavaa hanketta.

Yritysten verkostoituminen ja yhteistoiminta etenivät konkreettiseen yhteistyöhön. Vanhusten tehostetun palveluasumisen yrittäjien verkosto järjesti yhteisen saattohoitokoulutuksen, ryhtyi kokoamaan yhteistä markkinointiainesta ja järjesti avoimen asumispalveluiltapäivän yhdessä HAKE –hankkeen kanssa.

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden kotihoidon yksikön ja yrittäjien kumppanuutta rakennettiin yhteisessä tuotteistamisen prosessissa, johon sisältyi mm. työajanseurainta, sisäistä kustannuslaskentaa, yhteisiä tuotekuvauksia ja laatukriteerien tekoa.

Hankkeessa kartoitettiin myös yrittäjien koulutustarpeita ja tehtiin yhteistyössä Etelä-Savon ammattiopiston kanssa keväällä 2011 Imatralla toteutuva kotityöpalveluyritysten laatukoulutus.

Socom toimi kumppanina Työtehoseuran Green Care – Vihreä Hoiva maaseudulla (VIVA) – hankkeessa, jonka tavoitteena on lisätä ja edistää Green Care – Vihreä Hoiva toiminnan tunnettavuutta Hämeessä, Kaakkois-Suomessa, Pirkanmaalla, Uudellamaalla ja Varsinais-Suomessa. Hankkeessa kartoitettiin maaseudun hoivayrittäjien ja maaseutuyrittäjien kiinnostusta Green Care - Vihreä Hoiva toimintaan. Socom järjesti syksyllä Työtehoseuran kanssa Green Care - infotilaisuudet Anjalassa ja Joutsenossa.

Syksyllä käynnistyi Socomin toteuttama EAKR-rahoitteinen PUMPPU-hankkeen alueellinen Seteli-osahanke. Hankkeessa luodaan Etelä-Karjalaan yhdenmukaista palveluseteli-prosessia ja tuetaan palvelusetelien käyttöönottoa useissa palveluissa. Yhtenä keskeisenä tavoitteena on myös muodostaa toimintatavat elinkeinotoimen ja sosiaali- ja terveystoimen väliseen yhteistyöhön palvelusetelien ja muun yrittäjien kanssa tehtävän yhteistyön näkökulmasta

Palvelusetelien käyttöönottoa valmisteltiin useissa työryhmissä: syksyn aikana eteni henkilökohtaisen avun, suun terveydenhuollon, lapsiperheiden kotipalvelun sekä tehostetun palveluasumisen palvelusetelien valmistelu. Henkilökohtaisen avun palveluseteli otettiin käyttöön vuodenvaihteessa.



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



3.5 Kolmas sektori

Vuonna 2011 Socomin toiminnan yksi painopiste oli kolmannen sektorin ja julkisen sektorin yhteistyön tiivistäminen ja lisätiedon hankkiminen tulevan kehittämistyön pohjaksi. Tavoitteeseen pyrittiin kolmella eri hankkeella, jotka muodostavat toisiaan täydentävän kokonaisuuden.

Kolmannen sektorin rooliin ja mahdollisuuksiin hyvinvointipalvelujen tuottajana keskityttiin erityisesti Maaseudun hyvinvoinnin tarpeiden ja resurssien esiselvitys- hankkeessa (Maa-hyve). Hankkeessa tuotettiin tietoa maaseudun asukkaiden tarpeista, toimijoista sekä vaihtoehtoisista mahdollisuuksista tuottaa hyvinvointipalveluja olemassa olevin resurssein.

Tulosten mukaan Kaakkois-Suomen maaseudun hyvinvointipalveluiden tuottamisessa tarvitaan kuntien ja kolmannen sektorin nykyistä tehokkaampaa ja tuloksellisempaa yhteistyötä. Kunnissa tiedostettiin, että hyvinvointipalveluihin sisältyy paljon sellaista toimintaa, jonka mahdollistamisessa kolmannella sektorilla, varsinkin vapaaehtoisilla, on suuri merkitys. Julkisen sektorin ohella kolmas sektori on merkittävä hyvinvointipalvelujen toimija maaseudulla,

Hyvinvointipalveluja tuottavat yritykset ovat keskittyneet kaupunkeihin. Kaakkois-Suomen maaseutualueilla yksityisen sektorin merkitys hyvinvointipalveluiden tuottajana on pienempi kuin julkisten lähipalvelujen. Esiselvityksen tulosten mukaan maaseudulla on paljon pieniä kolmannen sektorin toimijoita, jotka ovat kiinnostuneita kuntien kanssa tehtävästä yhteistyöstä, mutta eivät tiedä, kuinka päästä yhteistyöhön kuntien kanssa. Toisaalta, kunnat tunnustavat kolmannen sektorin mahdollisuudet, mutta eivät tiedä, kuinka ne saataisiin tehokkaimmin käyttöön. Eri sektorien väliselle jatkuvalle yhteistyölle ja toimintojen koordinoinnille on suuri tarve.

Keväällä 2011 käynnistettiin Manner-Suomen Maaseutuohjelman rahoittama Tarkka- esiselvityshanke, joka koostuu kahdesta osasta: maaseudun kolmannen sektorin toimijoiden tietoteknologian hyödyntämiseen ja sähköisten palveluiden käyttämiseen liittyvien resursien kartoittamisesta sekä avoimen varhaiskasvatuksen tilaa ja tarpeita selvittävästä osiosta.

Esiselvityksen tuloksena saadaan kattava käsitys kaakkoissuomalaisen maaseudun kolmannen sektorin toimijoiden ICT-laitteistojen sekä atk-taitojen nykytilasta sekä sähköisten palvelujen käyttötottumuksista ja palvelusivustojen ja olemassa olevien yhteistyöverkkoportaalien nykytilasta sekä kuva siitä, kannattaako julkisen ja kolmannen sektorin yhteistyön jatkokehittämistoimissa panostaa tietoteknologian hyödyntämiseen tiedon levittämisessä ja työskentelyssä. Avoimen varhaiskasvatuksen osalta tuloksena syntyy ehdotus avoimen varhaiskasvatuksen uusista järjestämistavoista Kaakkois-Suomen maaseudulla

Esiselvityksen alustavien tulosten pohjalta on valmisteltu MontEri – monitoimijamallit maaseudun sosiaalisen hyvinvoinnin takaamiseksi – hanketta yhteistyössä sosiaalialan osamiskeskus Verson kanssa. Hankkeen tavoitteena on maaseudulla toimivien järjestöjen, yhdistysten, vapaaehtoisten, oppilaitosten ja yritysten sekä kuntatoimijoiden yhteistyön edistäminen, maaseudun asukkaiden kansalaistoiminnan mahdollisuuksien sekä järjestöjen tekemän hyvinvointi- ja vapaaehtoistyön näkyväksi tekeminen. Hankkeen aikana tuotetaan mm. sähköinen järjestökarttasovellus. Karttasovelluksen avulla vapaaehtoistoimijat ja kansalaiset löytävät tietoa ja vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia.

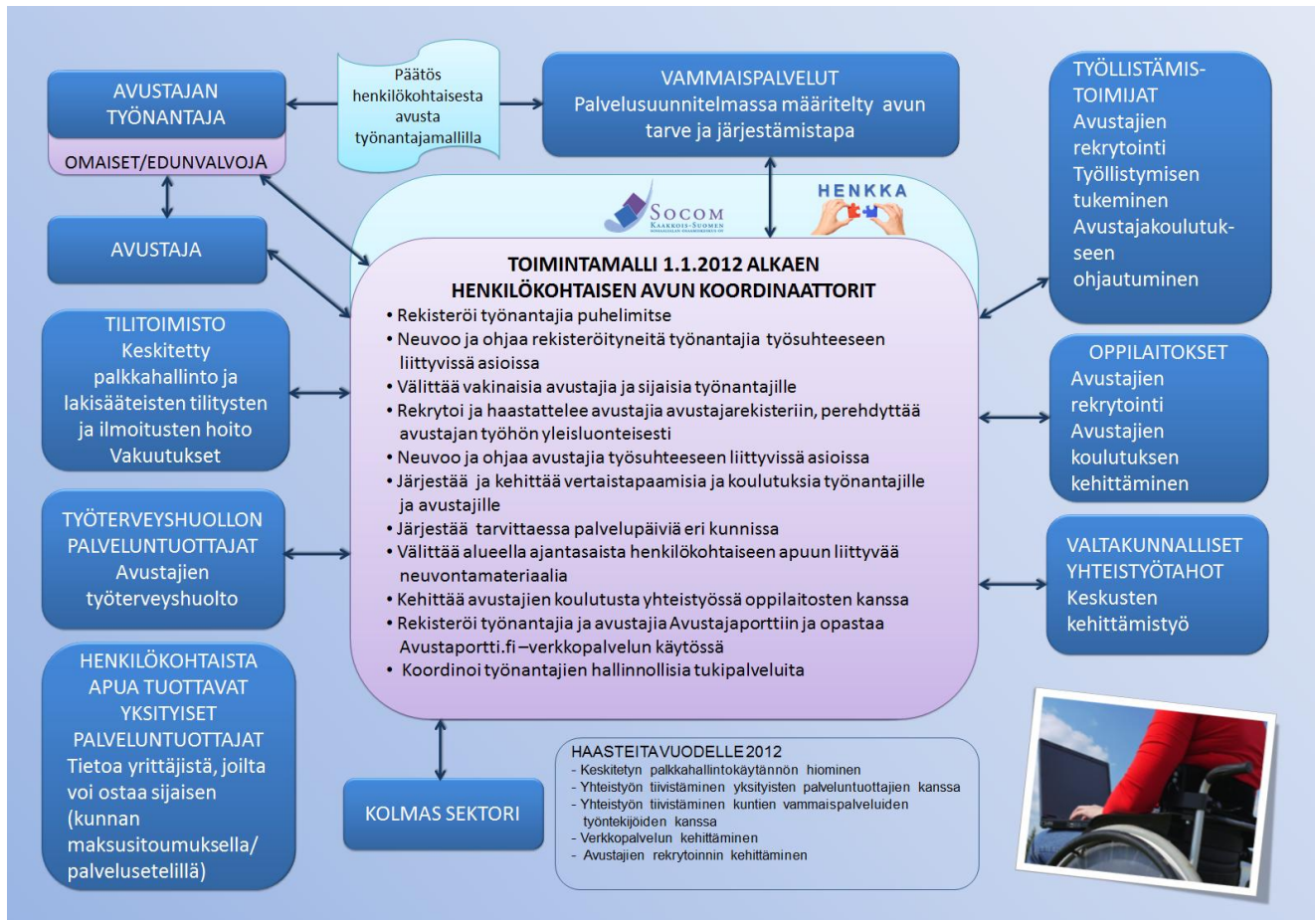
Hankkeelle on haettu Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelman rahoitusta ja se käynnistyy keväällä 2012, mikäli se saa myönteisen rahoituspäätöksen.

4 PALVELUTOIMINTA

4.1 HENKKA

HENKILÖKOHTAISEN AVUN KESKUS HENKKA

Vuosi 2011 oli Henkilökohtaisen avun keskus Henkan pilotointikauden (2010–2011) toinen vuosi. Sen aikana Henkan toimintamallia kehitettiin edelleen (kuvio 1).



Kuvio 1. Henkan toimintamalli 2012 alusta lähtien.

Henkka on merkittävä työtilaisuuksien tarjoajana. Henkkaan rekisteröityi pilotointivaiheen aikana 249 työnantajaa ja 305 avustajaa. Avustajia välitettiin sekä toistaiseksi voimassa oleviin työsuhteisiin että lyhytaikaisiin sijaistarpeisiin. Välitystä tehtiin puhelimitse työnantajille, lisäksi keskuksen käyttöön ottaman Avustajaportti.fi -verkkopalvelun kautta syntyi myös suoraan työsuhteita työnantajien ja avustajien välillä.

Keskus teki koko vuoden ajan aktiivista avustajien rekrytointia eri tavoin: lehti-ilmoituksilla, tiedotteilla, oppilaitosinfoilla ja muulla verkostossa tehtävällä yhteistyöllä.

Taulukko 1. Henkkaan 2010 – 2011 rekisteröityneet työnantajat ja avustajat kunnittain.

Kymenlaakso			
Työnantajat yhteensä	137	Avustajat yhteensä	163
Kouvola	96	Kouvola	120
Kotka	32	Kotka	32
Hamina	6	Hamina	6
Pyhtää	1	Pyhtää	4
Kaakon kaksikko	2	Kaakon kaksikko	1
Etelä-Karjala			
Työnantajat yhteensä	112	Avustajat yhteensä	142
Lappeenranta	72	Lappeenranta	89
Imatra	14	Imatra	27
Rautjärvi-Simpele	4	Rautjärvi-Simpele	6
Savitaipale	3	Savitaipale	2
Lemi	4	Lemi	1
Luumäki	5	Luumäki	4
Taipalsaari	4	Taipalsaari	5
Ruokolahti	5	Ruokolahti	6
Parikkala	0	Parikkala	2

Työnantajille ja avustajille järjestettiin vertaistapaamisia Kouvolassa, Kotkassa, Lappeenrannassa ja Imatralla. Tapaamisia oli kullakin paikkakunnalla vuoden aikana neljä, ja niistä saatiin hyvää palautetta.

Työntekijät suorittivat Assistentti.infon henkilökohtaisen avustajan työnantajan kouluttajakoulutuksen sekä osallistuivat henkilökohtaisen avun valtakunnalliseen kehittämissyhteistyöhön.

Henkkassa tehtiin myös monipuolista yhteistyötä oppilaitosten kanssa: Henkkassa oli harjoittelijoita Saimaan ammattikorkeakoulusta ja Jyväskylän yliopistosta ja Henkkaa tutkittiin Lappeenrannan teknillisen yliopiston kauppatieteellisen tiedekunnan opiskelijan pro gradu -työssä

4.2 Kymenlaakson sosiaaliasiamiestoiminta

Socom on tuottanut lakisääteisiä sosiaaliasiamiehen palveluja Kymenlaakson kunnille vuodesta 2005 lukien. Toiminta-alueeseen kuuluvat Hamina, Kotka, Kouvola, Miehikkälä, Virolahti ja Pyhtää. Sosiaaliasiamiestoiminta on vakiintunut kunnissa sekä viranomaisten että asiakkaiden kannalta osaksi sosiaalihuollon palvelujärjestelmää.

Sosiaaliasiamies antaa vuosittain kunnanhallituksille ja lautakunnille selvityksen, jossa kuvataan asiamiehen asiakkailta saamaa palautetta sosiaalihuollon palveluista sekä sosiaalihuollon asiakkaan aseman kehitystä. Sosiaaliasiamiehen raportit ovat luettavissa osoitteessa www.socom.fi → sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta.

4.3 Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden sosiaali- ja potilasasiain toiminta

Socom on tuottanut sosiaali- ja potilasasiain palvelut Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden piirille vuodesta 2010. Palvelun tuottaminen jatkuu uudistetulla sopimuksella vuoden 2013 loppuun. Sosiaali- ja potilasasiain tehtävää Socomilla hoitaa yksi päätoiminen asiamies. Sosiaali- ja potilasasiain palvelu Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden piirissä sosiaali- ja terveystietopalveluissa, joiden osalta jäsenkunnat ovat siirtäneet palvelujen järjestämistä sosiaali- ja terveystieteiden piirille. Sosiaali- ja potilasasiain palvelu Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden piirissä jäsenkuntia Imatraa lukuun ottamatta myös lasten päivähoitoon liittyvissä asioissa. Lisäksi Socom myy erillisellä sopimuksella potilasasiain palveluja yksityisille terveydenhuollon palvelu- ja tuottaville yrityksille Etelä-Karjalan alueella.

Sosiaali- ja potilasasiain tehtäviin kuuluu antaa vuosittain selvitys asiakkaan aseman näyttävyydestä ja kehityksestä toiminta-alueellaan. Selvitys perustuu asiakasyhteistyöhön ja muihin havaintoihin. Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden palveluja koskeva selvitys sisältää osuuden myös potilasasiain tulleista yhteydenotoista ja potilaan aseman ja oikeuksien tilanteesta piirin alueella. Selvitys valmistuu maaliskuun loppuun mennessä. Raportit on luettavissa osoitteessa www.socom.fi → sosiaali- ja potilasasiain toiminta.

5 TUTKIMUSYHTEISTYÖ

Socom on solminut vuonna 2010 sopimuksen sosiaalityön tutkimusta, koulutusta ja kehittämistä koskevasta yhteistyöstä Itä- ja Kaakkois-Suomessa yhdessä Itä-Suomen yliopiston ja Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ISO:n kanssa. Yhteistyön painopiste on sosiaalityön tutkimuksessa, koulutuksessa ja kehittämisessä. Yhteistyöllä vahvistetaan työelämäyhteyksiä, joiden kautta voidaan edistää sosiaalityön tutkimuksen, koulutuksen ja kehittämistoiminnan tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta.

Yhteistyö tukee Itä-Suomen yliopiston opetussosiaalikeskusten verkoston organisoimista sekä toiminnan jatkuvaa kehittämistä Itä- ja Kaakkois-Suomen alueelle. Socom on vuoden 2011 aikana edistänyt opetussosiaalikeskuksen organisoimista kuntien kanssa, tiedottanut yhteistyömahdollisuuksista ja osallistunut toiminnan sisällön kehittämiseen asiantuntijaryhmän jäsenenä. Kaakkois-Suomen kunnista Kouvola ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden piiri ovat solmineet sopimuksen opetussosiaalikeskuksen kanssa.

Socom on ollut mukana Itä-Suomen yliopiston ja Lappeenrannan teknillisen yliopiston tutkimushankkeissa ikääntyneiden hyvinvointitarpeista palvelujärjestelmän uudistamiseen. Socom oli keskeisesti vaikuttamassa hankeyhteistyön rakentamiseen yliopistojen välillä. Hankeen muita yhteistyötahoja ovat Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden piiri, Imatra, Itä-Savon sairaanhoitopiiri, Kotka, Fujitsu Oy ja Lappeenrannan palvelukeskussäätiö. Socomin henkilöstön meneillään olevat tohtoritutkimukset liittyvät tämän tutkimushankkeen kautta ikääntyneiden palvelujärjestelmän uudistamiseen.

Socom osallistuu myös Lappeenrannan teknillisen yliopiston COMNET tutkimushankkeeseen yhtenä tutkittavana organisaationa. Muita yhteistyökumppaneita ovat Medi-It ja Forum (Renewable Energy). Tutkimuksen tarkoituksena on tuoda lisäymmärrystä siihen, mi-

kä tekee uuden palveluiden kehittämisestä menestyksekkästä. Tätä tarkastellaan kompetenssikehityksen ja verkostoitumisen ja verkostojen toimivuuden näkökulmasta.

Vuoden 2011 aikana Socomin 10-vuotista toimintaa arvioitiin ja siitä valmistui Itä-Suomen yliopiston yhteiskuntatieteiden laitoksella pro gradu –työ Sosiaalialan kehittäminen muuttuvassa toimintaympäristössä - Tapaustutkimus Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksesta. Tutkimuksen tulosten mukaan Socom on onnistunut yhdistämään sosiaalialan toimijoita Kaakkois-Suomessa ja lisäämään kahden maakunnan yhteistyötä sekä alueen sosiaalialan ammattilaisten osaamista. Socomin rooliksi on muodostunut yhteistyöverkostojen koordinointi sekä alueen edunvalvonta.

Tutkimusyhteistyötä Itä-Suomen yliopiston, Lappeenrannan teknillisen yliopiston ja Saimaan ammattikorkeakoulun sekä Kymenlaakson ammattikorkeakoulun kanssa tehtiin myös välittämällä opinnäytetöiden aiheita ja toimimalla opinnäytetöiden sisällöllisenä ohjaajana.

Kehittämisverkostot loivat omia yliopistoyhteyksiään, saattoivat yhteen tutkimuksen tekijöitä ja alueella havaittuja tutkimustarpeita sekä välittivät oman alansa tutkimustietoa työelämän edustajille. Erityisen tiivistä työelämälähtöiseen tutkimukseen painottuva yhteistyö oli alueen ammattikorkeakoulujen kanssa.

6 KOULUTUSYHTEISTYÖ

Osaamiskeskusten perustehtävänä on huolehtia sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolisesta yhteydestä. Socomin henkilöstö sekä Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson ammattikorkeakoulujen sosiaali- ja terveystieteiden koulutuksesta vastaava henkilöstö kokoontuu säännöllisesti työkokouksiin suunnittelemaan ja arvioimaan yhteistyötään. Vuoden 2011 aikana järjestettiin kaksi työkokousta. Oppilaitosyhteistyötä tehtiin myös Itä-Suomen yliopiston, Lappeenrannan teknillisen yliopiston, toisen asteen oppilaitosten sekä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa. Yhteistyömuotoina olivat mm. täydennyskoulutuksen tarpeiden välittäminen koulutusorganisaatioille, yhteistyö täydennyskoulutuksen suunnittelussa, koulutuksesta tiedottaminen, opinnäytetyöt, hankeyhteistyö, harjoittelujaksot sekä käytännönläheisten opintojaksojen suorittaminen kehittämissankkeissa.

Socom järjesti myös perustehtäviinsä ja eri hankkeisiin liittyvää, hankkeiden tavoitteita tukevaa prosessinomaista henkilöstön osaamista lisäävää valmennusta ja koulutuspäiviä. Koulutuspäiviin ja työkokouksiin osallistui vuoden 2011 aikana useita satoja sosiaali- ja lähialojen alan ammattilaista.

Socomin toiminta on mahdollistanut myös korkeatasoisen, kuntien tarpeisiin vastaavan erityiskoulutuksen järjestämisessä. Socomin rooli oli keskeinen THL:n järjestämän verkostokonsulttikoulutuksen saamiseksi alueelle. Socomin tehtävänä oli opiskelijaryhmän kokoaminen, opintokokonaisuuteen kuuluvien paikallisten koulutuspäivien, reflektiotapaamisten sekä työnohjauksen mahdollistaminen. Puolitoistavuotiseen ammatillisen täydennyskoulutuksen osallistuu yhteensä 15 sosiaali- ja terveystieteiden, opetus- ja nuorisotieteiden ammattilaisia.



7 VERKOSTOYHTEISTYÖ

Sosiaalialan osaamiskeskuksen tärkeimmät yhteistyökumppanit ovat alueen kunnat, yliopistot, ammattikorkeakoulut ja muut koulutusorganisaatiot, alan järjestöt, maakuntaliitot ja elinkeinoyhtiöt. Tärkeimpiä yhteistyön foorumeita olivat sosiaalijohdon kokoukset, hanke-työhön liittyvät kokoontumiset sekä ammattikorkeakoulujen sosiaalialan koulutusyksiköiden yhteiset työkokoukset. Verkostoyhteistyö vahvistui vuoden 2011 aikana erityisesti seudullisten elinkeinoyhtiöiden, yrittäjien ja kolmannen sektorin kanssa. Uusia merkittäviä yhteistyökumppaneita olivat Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson kylätoimijat

Valtakunnan tasolla sosiaalialan osaamiskeskuksat toimivat yhteistyössä Sosiaali- ja terveysministeriön, Suomen Kuntaliiton, THL:n ja Aluehallintovirastojen kanssa. Osaamiskeskusten keskinäinen yhteistyö on tiivistä ja se luo edellytyksiä sosiaalialan edunvalvonalle niin alueellisella kuin valtakunnallisellakin tasolla.

Socomin yhteistyökumppaneiksi on yhä laajemmin tullut myös muita maakuntia Kaste- sekä EU-hankkeiden myötä. Kansallisen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisohjelma KASTE:een toimeenpanossa yhteistyötä tehdään koko Etelä-Suomen alueella. EU-hankkeissa yhteistyökumppaneita on ollut Päijät-Hämeestä, Uudeltamaalta, Pirkanmaalta ja Varsinais-Suomesta.

8 HYVINVOINTIPOLIITTINEN VAIKUTTAMINEN

Socom tekee hyvinvointipoliittista vaikuttamistyötä alueen kunnissa, maakuntien liitoissa, koheesio- ja kilpailukyky ohjelmassa, elinkeinoyhtiöissä ja muissa alueellisissa organisaatioissa osallistumalla oman alansa asiantuntijana mm. ohjelmatyöhön ja muuhun työryhmätyöskentelyyn sekä hankkeiden valmisteluun. Osaamiskeskuksen roolina on tuoda esille laajaa hyvinvointipoliittista näkökulmaa ja erityisesti sosiaalisen hyvinvoinnin merkitystä kunnallisessa ja maakunnallisessa keskustelussa ja päätöksenteossa.

Vuonna 2011 valmistui Etelä-Karjalan hyvinvointistrategia 2011 – 2015. Socom vastasi yhdessä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin kanssa prosessin johtamisesta ja strategia-asiakirjan laatimisesta. Socom kokosi strategian tausta-aineiston hyödyntäen valtakunnallisia tietolähteitä, toteuttamalla maakunnallinen kansalaishaastattelu yhdessä Saimaan ammattikorkeakoulun opiskelijoiden kanssa sekä asiantuntijakyselyllä. Strategia-asiakirja on laaja näkemys siitä, kuinka hyvinvointia tulee Etelä-Karjalan maakunnassa edistää. Se toimii hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteiden toimenpiteiden fasilitaattorina maakunnassa vuosina 2011 - 2015. Socom on edustettuna maakunnallisessa hyvinvointityöryhmässä, jonka tarkoituksena on strategian toimeenpano ja seuranta.

Laajaa hyvinvointinäkemystä edusti myös Kaakkois-Suomen taidetoimikunnan rahoituksella toteutettu selvitys kulttuurin hyvinvointipalveluista Kaakkois-Suomessa. Selvityksestä on

tehty julkaisu Iloa ja kuntoa kulttuurista. Kartoitus kulttuurin hyvinvointipalveluista Kaakkois-Suomessa, joka on luettavissa osoitteessa www.socom.fi/julkaisut

Hyvinvointipoliittista vaikuttamista edusti myös ennakointitoiminnan kehittämiseen liittyvä yhteistyö Kouvolan kaupungin kanssa. Socom selvitti ennakointitoiminnan nykytilaa, ennakointitoimijoiden roolia sekä ennakkoinnin kehittämistarpeita Kouvolan kaupungin organisaatiossa.

9 VIESTINTÄ

Socomin toiminnasta tiedotettiin www-sivuilla, erilaisissa tilaisuuksissa, työkokouksissa, ja tiedotteiden avulla. Tiedotusta suunnattiin kehittämisaluekohtaisesti alan työntekijöille. Sähköinen tiedotus tavoitti useita satoja sosiaalialan ja lähialojen työntekijöitä ja yrittäjiä. Socomin kaikesta toiminnasta kertova sähköinen tiedote tavoitti 587 vastaanottajaa. Vanhusverkoston tiedote 564 ja Yrittäjyys Hankkeen tiedote 282 sosiaali- ja terveys- ja muita hyvinvointialan yrittäjiä.

Sähköisiin julkaisuihin voi tutustua osoitteessa www.socom.fi/julkaisut. Sivun kautta on mahdollisuus tilata kaikkia Socomin julkaisusarjojen painettuja julkaisuja.

10 HALLINTO

Yhtiön hallituksen jäsenet toimikaudella 2011 - 2012

Varsinainen jäsen	Varajäsen
Hakula Ilpo, vakuutuspiirin johtaja Lappeenranta	Ahonen, Päivi palvelujohtaja Lappeenranta
Korpelainen Niina, tilaajapäällikkö Kouvola	Liukkonen Jorma, Kouvola
Korjus Raimo, toiminnanjohtaja Kotka	Liakka Anna, sosiaalityön johtaja Kotka
Mattila Päivi, perusturvajohtaja Hamina	Seuri Marjo, sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Miehikkälä ja Virolahti
Tuula Sutela Toiminnanjohtaja Eksote	Vapaakallio Kaarina, sosiaalijohtaja Eksote
Kosonen, Marja Perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Eksote	Tepponen, Merja Kehittämiskoordinaattori Eksote
Tanninen Heikki, kaupunginhallituksen vpj. Imatra	Kirmanen Tiina, sosiaalipalvelujohtaja Imatra
Tuukkanen Minna, Perusturvalautakunnan pj. Kouvola	Viljakainen Hannele, Vanhainkodin johtaja Kouvola
Päivi Vehmasvaara Toimialajohtaja Saimaan ammattikorkeakoulu Oy	Anneli Pirttilä Rehtori Saimaan ammattikorkeakoulu Oy

Hallituksen asiantuntijajäsenenä toimi toimialajohtaja Seija Aalto Kymenlaakson ammattikorkeakoulusta ja hänen henkilökohtaisena varajäsenenään osaamisalapäällikkö Auli Jungner myös Kymenlaakson ammattikorkeakoulusta. Hallitus kokoontui vuoden aikana viisi kertaa. Yhtiökokous pidettiin kesäkuussa Kouvossa ja siihen osallistui 10 osakkeenomistajaa.

11 HENKILÖSTÖ

Socomissa työskenteli vuoden 2011 aikana yhteensä 21 eri henkilöä, joista 15 koko vuoden ja loput osan vuodesta.

Bilaletdin Sirkku, sosionomi (YAMK), sosiaaliamies

Eklund Johanna, HTM, sosiaali- ja potilasiamies

Haikara, Pirkko, sosionomi (AMK), kehittämissuunnittelija, Kaakkois-Suomen vammaistyön kehittämisverkosto

Herttuainen Pirjo, sosionomi (AMK), projektityöntekijä, henkilökohtaisen avun keskus HENKKA

Hiltunen-Toura Maarit, TtM, ma. kehittämisspällikkö

Huhtalo Ulla, YTM, kehittämissuunnittelija, Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto KEHIKKO

Härkönen Anja, KTM, YTM, ma. kehittämisspällikkö

Kaski Päivi, YTM, kehittämissuunnittelija, Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto KEHIKKO

Kiljunen Tuija, yo-merkonomi, taloussihteer

Klem, Ilse, sosiaalikasvattaja, kehittämissuunnittelija, henkilökohtaisen avun keskus HENKKA

Kontio Tuula, DI, tietoteknologian kehittämissuunnittelija

Kortelainen, Kai, insinööri (AMK), kehittämissuunnittelija

Myllärinen Tarja, YTM, toimitusjohtaja

Niskanen, Hanna, KTM, projektisuunnittelija, Hyvinvointialan yrittäjyys -hanke

Nyström Tarja, YTM, kehittämissuunnittelija Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto KEHIKKO

Ojanen, Leena, kasv.yo., harjoittelija, Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto KEHIKKO

Perttula, Elina, valt.yo. Kulttuurihyvinvointi – palvelujen selvitys

Raitanen, Marko, YTL, kehittämissuunnittelija, Kaakkois-Suomen vanhustyön kehittämisverkosto

Strandén, Tiina, YTM, projektikoordinaattori, Hyvinvointialan yrittäjyyden kehittäminen ja aktivointi –hanke HAKE

Turunen Niina, TtM, kehittämissuunnittelija Kaakkois-Suomen vammaistyön kehittämisverkosto ja Pumppu/Seteli -hanke

Vormisto Tiina, PsM, kehittämissuunnittelija Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto KEHIKKO

Lisäksi useita Kymenlaakson sekä Saimaan ammattikorkeakoulujen ja eri yliopistojen opiskelijoita suoritti eripituisia opiskeluun liittyviä harjoitteluja ja muita opintojaan Socomissa.

12 TALOUS

Yhtiön osakepääoma on 28 800 €. Sosiaali- ja terveysministeriön perusrahoitus sosiaalialan osaamiskeskuksille on toimialueen asukasluvun ja pinta-alan mukaan määräytyvä valtionavustus, jonka suuruus Socomille vuonna 2011 oli 178 433 €. Perusrahoituksen osuus Socomin kokonaisrahoituksesta vuonna 2011 oli 16 %. Muun kuin perusrahoituksen osuus on toimintavuosien kuluessa kasvanut. Muu rahoitus koostuu pääasiassa hanketoinnin asiantuntijapalvelujen myynnistä osakkaille. Osakkaat eivät tukeneet Socomia suorilla toiminta-avustuksilla. Vuoden 2011 tilinpäätös oli 19 306 € voitollinen.

Taulukko 1. Tilikausien 2007 – 2011 tulos

Tilikausi	2011	2010	2009	2008	2007
Liiketoiminnan tuotot	1 119 150	1 259 064	1 137 435	1 167 468	1 184 293
Henkilöstökulut	833 352	937 668	754 660	850 532	833 961
Poistot ja arvonalentumiset	2 847	4 345	5 497	6 925	7 807
Liiketoiminnan muut kulut	264 322	291 891	337 242	220 153	294 671
Liikevoitto (-tappio)	18 629	25 160	40 036	- 12 296	- 1274
Rahoitustuotot ja – kulut	677	95	116	399	1695
Tilikauden voitto (tappio)	19 306	25 255	40 152	-11 898	421

Taulukko 2. Socomin rahoitus vuosina 2002 – 2011

Vuosi	Perusrahoitus (%)	Muu rahoitus (%)	Yht.
2002	31	69	100
2003	29	71	100
2004	23	77	100
2005	20	80	100
2006	16	84	100
2007	14	86	100
2008	14	86	100
2009	16	84	100
2010	14	86	100
2011	16	84	100



SOCOM
Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy
Laserkatu 6
53850 LAPPEENRANTA
www.socom.fi

SOCOM
Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy
Salpausselänkatu 40 A
45100 KOUVOLA
www.socom.fi