

## Osallistava sosiaaliturva

Hallitus päätti rakennepoliittisessa ohjelmassaan elokuussa 2013 kehittää työikäisten osallistavaa sosiaaliturvaa. Osallistava sosiaaliturva tarkoittaa sitä, että esimerkiksi työttömyyskorvaus sovitetaan yhteen erilaisten osallistavien toimenpiteiden kanssa. Koko työikäiselle väestölle halutaan uudistuksen myötä tarjota mahdollisuuksia osallistua yhteiskunnan toimintaan kuitenkin niin, että samalla otetaan huomioon ihmisten toimintakyky. Tavoitteena on ehkäistä työkykyisten työttömien syrjäytymistä, kannustaa heitä osallistumiseen ja työntekoon sekä lisätä sosiaaliturvan yleistä hyväksyntää yhteiskunnassa.

Sosiaali- ja terveysministeriö asetti 30.12.2013 osallistavan sosiaaliturvan kehittämiseen työryhmän, jonka toimikausi kestää kuluvan vuoden loppuun. Työryhmän tehtävänä on:

1. määritellä osallistavan sosiaaliturvan sisältö
2. tehdä ehdotukset toimeentuloturvaan tehtävistä muutoksista
3. tehdä ehdotukset palvelujärjestelmään tehtävistä muutoksista
4. määritellä osallistavan sosiaaliturvan järjestämistä vastuu ja selvittää rahoitus
5. tehdä esitykset mahdollisesti tarvittavista lainsäädäntömuutoksista
6. arvioida pilotoinnin tarvetta ja tarvittaessa käynnistää pilotointi jo työryhmän toimikauden aikana

Osallistavan sosiaaliturvan kehittäminen on suomalaista sosiaaliturvajärjestelmää laajasti muuttava uudistus, joka on herättänyt keskustelua puolesta sekä vastaan. Työryhmän on määrä valmistella maaliskun loppuun mennessä toimenpideohjelma, joka antaa lisä pohjaa keskustelulle siitä, mitä uudistus käytännössä kenenkin näkökulmasta tarkoittaa.

*”Niille, jotka innostava idea on saanut syttymään, ja jotka omistautuvat sille ja antavat sen hallita ajatuksiaan, avautuvat uudet maailmat. Niin kauan kuin riittää innostusta, riittää erilaisia mahdollisuuksiakin.”*

-Norman Vincent Peale

Hyvää kevättalvea kaikille yhteistyökumppaneille toivottaen

Leena Kaljunen  
toimitusjohtaja

**Vastaa Socomin viestintäkyselyyn ja osallistu arvontaan!**

### Vastaa Socomin viestintäkyselyyn ja osallistu arvontaan!

Vastaamalla 7.2.2014 mennessä Socomin viestintäkyselyyn autat meitä kehittämään tiedotus- ja viestintäkäytäntöjämme vastaamaan entistä paremmin yhteistyötahojemme ja asiakaidemme tarpeita.

Palkkioksi saat tietenkin parempaa viestintää ja lisäksi voit voittaa 50 euron arvoisen SuperLahjakortin (valittavana yli sata liikettä/elämystä). Lahjakortti arvotaan kaikkien yhteystietonsa jättäneiden kesken.

Linkki kyselyyn <https://www.webropolsurveys.com/S/445EF-72FA15007BB.par>

## Henkilökohtaisen avun keskus HENKKA

HENKKA:ssa on parhaillaan tekeillä asiakas-tyytyväisyyskysely työnantajille ja kuntatoimijoille sekä Kaakkois-Suomen henkilökohtaisen avun toimintaohjeen päivitys. Nämä valmistuvat kevään 2014 aikana. Päivitetty toimintaohje löytyy valmistuttuaan HENKKA:n nettisivuilta. HENKKA:ssa on kehitetty tiedotuskäytäntöjä vuoden 2013 aikana. Nyt henkilökohtaisen avun työnantajille ja avustajille lähetetään HENKKA:n tiedote ajankohtaisista ja muista tärkeistä asioista kahdesti vuodessa. Yhteistyötä kuntatoimijoiden kanssa on tiivistetty ja HENKKA järjestää työkokouksia vammaispalveluiden henkilökunnalle kaksi kertaa vuodessa (seuraava tapaaminen 11.3.2014).

HENKKA järjestää henkilökohtaiseen apuun liittyvää koulutusta Kaakkois-Suomen alueella yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Ensimmäiset Pomokurssit työnantajille on pidetty sekä Etelä-Karjalassa että Kymenlaaksossa ja jatkoa seuraa myöhemmin tänä vuonna. Henkilökohtaisen avustajan koulutus alkaa Lappeenrannassa Saimaan ammattiopistossa helmikuussa ja Kouvolassa toimitila Veturissa

maaliskuussa. HENKKA järjestää yhteistyössä Julkisten ja hyvinvointialojen liiton JHL:n kanssa tiedotustilaisuuksia, joissa käsitellään työsuhteissa noudatettavaa työehtosopimusta.

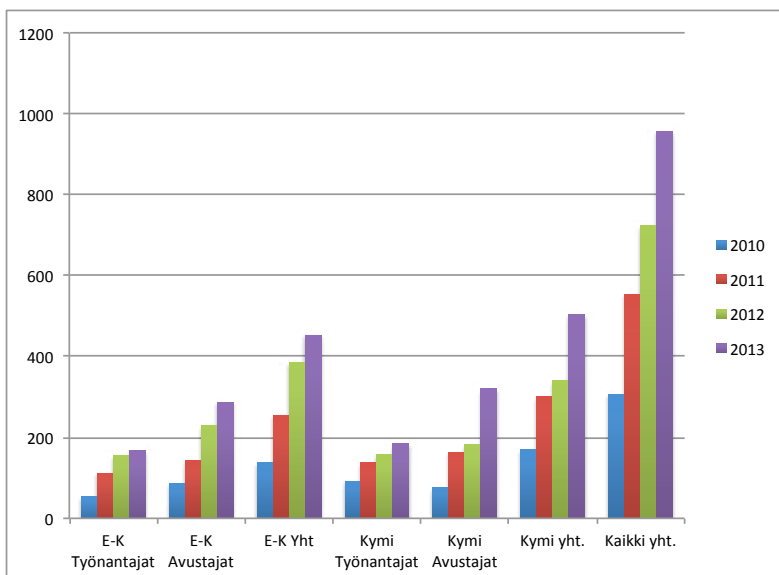
HENKKA etsii jatkuvasti uusia avustajia muun muassa lehti-ilmoittelun, oppilaitosesitelyiden sekä TE-toimistojen ja muiden julkisten tilojen ilmoitustaulujen avulla. Myös sosiaalista mediaa hyödynnetään tiedottamisessa ja uusien avustajien etsinnässä.

### Yhteystiedot:

**Kymenlaakso:** Leena Kaukio,  
henkilökohtaisen avun koordinaattori  
Puh. 040 178 7308,

**Etelä-Karjala:** Pirjo Herttuainen,  
henkilökohtaisen avun koordinaattori  
puh. 040 471 7118

**Puhelinajat:** ma-ke klo 9-10 ja to klo 13-15



## HENKKA



**Henkilökohtaisen avun keskuksen  
asiakasmäärät (työnantajat ja avustajat)  
maakunnittain vuosina 2010-2013**

SOCOM

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy

www.socom.fi

puh. 044 748 5307

Laserkatu 6 | 53850 LAPPEENRANTA

Salpausselänkatu 40 A | 45100 KOUVOLA

## MontEri -hanke sai jatkorahoituksen vuodelle 2014

MontEri -hankkeen toimenpiteet ja kehittämistyö jatkuu vielä vuoden 2014 ajan. Kuluvaan vuoden toimenpiteet keskittyvät yhdistysinfo -järjestöverkkopalvelun kehittämiseen, asukas- ja kyläiltojen järjestämiseen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, arvoverkkotyökalun testaamiseen

sekä kumppanuuskäsikirjan tuottamiseen. Lisäksi pyrimme tuomaan sopivia työkaluja yhdistys- ja järjestötoiminnan kehittämiseen sekä yhteistyön koordinoimiseksi.

## Yhdistysinfo – järjestöverkkopalvelu



Yhdistysinfo löytyy osoitteesta [www.yhdistysinfo.fi](http://www.yhdistysinfo.fi) Sivusto on tarkoitettu palvelemaan kaikkia niitä tahoja, jotka etsivät tietoa paikallisten ja alueellisten yhdistysten toiminnasta. Sivustolle on jo kirjautunut runsaasti alueen yhdistystoimijoita. Lisää mahtuu ja mikäli yhdistyksesi tietoja ei vielä löydy sivustolta voit käydä lisäämässä sivuille omat tietonne. Ohje tietojen lisäämiseen löytyy [etusivun linkistä](#). Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan alueen testiryhmiltä olemme saaneet arvokasta palautetta

sivuston edelleen kehittämiseksi. Testiryhmät koostuvat vielä huhtikuussa, jonka jälkeen sivusto saa lopullisen muotonsa. Myös sinulla on mahdollisuus antaa sivuston sisällöstä ja rakenteesta meille palautetta. Etusivulta löytyy [Ota yhteyttä -linkki](#) johon voit palautetta antaa. Ollaan yhteydessä ja tehdään yhdessä yhdistysten ja järjestöjen toiminta näkyväksi ja tunnetuksi alueellamme.

## Asukas- ja kyläkuulemiset jatkuvat Pyhtäällä, Myllykoskella, Haminan ja Kotkan alueella

Aikataulut Pyhtään ja Myllykosken osalta ovat jo sovittuna. Haminan ja Kotkan alueen päivämäärät eivät ole vielä tarkentuneet, tarkempaa tietoa tulee kohdennetusti heti kun saadaan päivät sovittua. Illoissa käydään yhteistä keskustelua siitä, mitkä asiat ovat asuinalueellasi hyvin ja mihin pitäisi panostaa enemmän. Mitä voisimme tehdä yhdessä

asioiden edistämiseksi? Asukas- ja kyläiltoihin on tervetulleita kaikki alueen asioista ja kehittämistä kiinnostuneet. Tulkaa mukaan keskustelemaan ja vaikuttamaan! Lisätietoja illoista antaa Pirkko Haikara [pirkko.haikara@socom.fi](mailto:pirkko.haikara@socom.fi) tai 040 830 6318.



## **Etelä-Karjalan järjestöpäivillä visioitiin yhteistä järjestöjen toimitilaa ja kattojärjestöä alueelle**

Marraskuussa 53 järjestötoiminnan kehittämistä kiinnostunutta toimijaa kokoontui Yksin vai yhdessä? – järjestöpäivään pohtimaan, miten järjestöjen asemaa ja toimintaedellytyksiä voidaan maakunnassa vahvistaa ja mitä tähän tarvitaan.

Päivän järjesti Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socomin MontEri-hanke yhteistyössä Saimaan ammattikorkeakoulun, Heikintalon, Etelä-Karjalan monikulttuurinen palvelukeskus Momentin, Lappeenrannan kaupungin ja Vartti Etelä-Karjalan kanssa Saimaan ammattikorkeakoululla lauantaina 30.11.2013.

Järjestöpäivässä kuultiin innostavia esimerkkejä Jyväskylän Kansalaistoiminnakeskus Matarasta, Lemin järjestöparlamentista ja Pohjois-Karjalan järjestöasiain neuvottelukunnasta (JANE). Näiden esimerkkien innoittamana osallistujat tuottivat lukuisia ajatuksia ja ehdotuksia järjestöjen ja muiden toimijoiden välisen yhteistyön, järjestöjen toimintaedellytysten sekä vapaaehtoistoiminnan parantamiseksi sekä ideoivat järjestöjen yhteistä tilaa.

Tuloksena päivästä MontEri-hanke järjesti kaikille kiinnostuneille avoimen tutustumismatkan

Jyväskylän Kansalaistoiminnakeskus Mataraan 4.2.2014. Matkalla pääsi keräämään ideoita ja innostusta järjestöyhteistyön ja yhteisen tilan edistämiseen.

Heikintalo (Lappeenrannan klubitalo ry) puolestaan kutsui kaikkia innokkaita järjestöjä ensimmäiseen järjestötalon suunnittelukokoukseen tammikuun 15. päivä. Yhteisen toimitilan visiointi jatkuu **keskiviikkona 19.2.2014** klo 15–17 Heikintalolla osoitteessa Kesämäenkatu 10, 53600 LPR. Kaikki halukkaat ovat tervetulleita! Tilojen rajallisuuden vuoksi 20 ensimmäistä ilmoittautujaa mahtuu mukaan. Ilmoittautumiset Heikintalon toiminnanjohtaja Lasse Koivumäelle puh. 0400 451 344 tai [lpr.klubitalo@heikintalo.net](mailto:lpr.klubitalo@heikintalo.net)

Maaliskuussa näitä tärkeitä asioista työstetään jälleen yhdessä suuremmalla joukolla. MontEri-hanke on mukana järjestämässä kaikille järjestöyhteistyön ja järjestötoiminnan kehittämistä kiinnostuneille avointa järjestöpäivää **lauantaina 29.3.2014** Saimaan ammattikorkeakoululla. Tervetuloa mukaan!

Etelä-Karjalan järjestöpäivän koonti: [http://www.socom.fi/jarjestopaivan\\_koonti](http://www.socom.fi/jarjestopaivan_koonti)

## **MontEri-hankkeen tulevia tapahtumia**

### **Pyhtään kyläillat**

#### **12.2. Munapirtin Moborg,**

Tuuskinntie 139, klo 18–20

#### **20.3. Heinlahden nuorisoseuratalo,**

Alatie 112, klo 18–20

Pyhtään illat järjestetään yhteistyössä Pyhtään kunnan, Kymenlaakson kylien Arjen turvaa kotikyliltä -hankkeen ja Ravimäkiyhdistyksen Yksillä Purjeilla -kumppanuushankkeen kanssa.

### **Myllykoski foorumi 11.3.**

Myllykosken kirjastolla, Paperitehtaantie 10, klo 17.30-19

Myllykosken ilta järjestetään yhteistyössä Kouvolan kaupungin yhteisöpalvelujen ja Myllykosken kirjaston kanssa.

## Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio jatkuu

Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatiomalli jatkuu seudullisesti järjestettynä Kaakkois-Suomessa. Socom koordinoi lastensuojelun edunvalvontaa Eksoten, Kouvolan, Kotkan, Haminan, Pyhtään ja Kaakon kaksikon alueella.

Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaation tehtävänä on

- antaa konsultaatioapua, ohjausta ja neuvontaa asiakasprosessin eri vaiheissa ja eri toimijoille
- ylläpitää lastensuojelun edunvalvojien rekisteriä
- toimia yhteyshenkilönä eri toimijoiden välillä lastensuojelun edunvalvontaan liittyvissä asioissa ja välittää edunvalvojia prosesseihin
- tarjota tukirakenteet lastensuojelun edunvalvojille
- järjestää lastensuojelun edunvalvonnan koulutusta ja/tai työkokouksia yhteistyössä kuntien ja kuntayhtymien sekä valtakunnallisten toimijoiden kanssa
- kehittää lastensuojelun edunvalvontaa koskevia käytäntöjä

Lisätietoja

Marjukka Heikkilä  
lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattori  
puh. 050 408 4712

**Socom järjestää kehittämisiltapäivän  
Yhteistyötä ja yhteistä työtä**

-Lastensuojelutyön valtakunnalliset lastensuojelun linjaukset ja käytäntöjen kehittäminen

Lisätietoja ja ilmoittautuminen [tästä linkistä](#)

### **Euroopan neuvoston lapsiystävällisen oikeudenkäytön suuntaviivat on ilmestynyt suomeksi**

Suuntaviivojen peruseriaate on, että lapsen osallisuus, lapsen edun ja ihmisarvon tulee toteutua oikeuskäytännöissä. Lasta on suojeltava syrjinnältä ja varmistettava, että yleiset oikeusvaltioperiaatteet toteutuvat heidän kohdallaan yhtä hyvin kuin aikuisten kohdalla. Julkaisu on luettavissa <http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/childjustice/Source/GuidelinesChildFriendlyJusticeFI.pdf>



## Seteli -hanke

### Yhteistyö on sujunut hyvin

Seteli-osahanke on edennyt tavoitteiden mukaisesti. Yhteistyö on ollut hyvää ja palvelusetelien kehittäminen on tapahtunut alkuun päästyä määrätietoisesti.

Eksotessa on tehty toiminta- ja asiakasohjeet sekä prosessikuvaukset kuudelle palvelusetelille. Myös palveluseteliyritykseksi hakeutumisen, ohjauksen, valvonnan ja yhteistyön prosessit on kuvattu. Prosessikuvaukset helpottavat toimintatapojen yhtenäistämistä ja toteuttamista käytännössä. Ne helpottavat myös sähköiseen järjestelmään siirtymistä. Eksotessa palvelusetelin sähköisen järjestelmän Palveluseteliportaali on käytössä omaishoitajan sijaistoiminnan palvelusetelissä ja laajennusta muihin seteleihin suunnitellaan.

Imatralla toimintaohjeet on tehty kahdelle käytössä olevalle palvelusetelille ja kahden uuden palvelusetelin käyttöönottoa suunnitellaan. Seteli-hankkeessa tehty yhteistyö on mahdollistanut palvelusetelikäytäntöjen yhdenmukaisen kehittämisen Imatralla ja Eksotessa. Jatkossa haasteena on edelleen eri tahojen roolien selventäminen ja julkisten sosiaali- ja terveyspalvelujen tuotteistaminen.

### Palveluseteliyrityksien haku on avointa ja jatkuva

Palveluseteli on mahdollisuus kunnille järjestää palvelua osittain yksityisen palveluntuottajan avulla ilman kilpailutusta. Se on kilpailutukseen verrattuna helppo, vaikkakin palveluseteliprosessien istuttaminen ja sisäanajo vievät aikaa. Keski-Suomen Yrittäjäjuhlassa Jyväskylässä puhuneen Risikon (2014) mukaan palveluseteli on sosiaali- ja terveydenhuollossa hyvin toimiva ja kustannustehokas tapa parantaa kuntalaisten palveluja. Risikon puhe on luettavissa oheisessa linkissä: <http://www.stm.fi/tiedotteet/tiedote/-/view/1873438> Palveluseteli paran-

taa yritysten toimintaedellytyksiä ja mahdollistaa pienyrittäjyyttä myös maaseudulla. Palveluseteliyrityksen on hyvä kuitenkin huomioida, ettei yrityksen kannattavuutta voi laskea pelkästään palvelusetelin tuomien asiakkaiden varaan, vaan markkinointia muidenkin asiakkaiden saamiseksi on tehtävä.

Uusista palveluseteleistä keskusteltiin syksyllä olleessa Eksoten ja palveluseteliyrityksien yhteisessä palaverissa. Uusien palveluseteliyrityksien löytämiseksi pidettiin tiedotustilaisuudet Eksoten pohjois- ja eteläpäässä. Eksoten ja paikallisten kehitysyhtiöiden sekä palveluntuottajien edustajat olivat mukana tilaisuuksissa. Palveluseteleistä ja tilaisuuksista tiedotettiin lehdissä, sähköisissä tiedotteissa ja Etelä-Karjalan radiossa. Parikkalassa uusista palveluseteleistä oli keskustelemassa kaksi ja Luumäellä oli noin kymmenen kiinnostunutta.

Myös Imatralla tullaan järjestämään tiedotustilaisuudet, mikäli uudet palvelusetelit otetaan alueella käyttöön. Palveluseteliyrityksien haku on jatkuva. Tiedottamisen on niin ikään oltava jatkuva, jotta palveluseteliyrityksiä saadaan lisää ja palvelusetelipalveluja myös haja-asutusalueille. Avoin menettely mahdollistaa kaikkien soveltuvien palveluyrityksien mukaan pääsyn.

Seteli-osahanke tekee kyselyn palveluseteliyrityksille niiden toiminnasta sekä yhteistyöstä Eksoten ja Seteli-osahankkeen kanssa. Kyselyn tuloksista saadaan lähtökohta yhteistyön kehittämiseksi edelleen sekä eväitä tulevien hankkeiden suunnitteluun. Kyselyn tuloksia on tarkoitus esitellä maaliskuussa palveluseteliyrittäjien ja Eksoten yhteistyöpalaverissa.

## Asiakkaan asema

Palvelusetelipalvelussa asiakas on kuluttaja- asemassa, joten palvelujen tuottaminen perustuu asiakkaan ja palveluseteliyrityksen väliseen sopimukseen. Palvelun laatua koskevista asioista asiakkaan tulee ensisijaisesti neuvotella palveluntuottajan kanssa. Asiakas voi vaihtaa palveluntuottajaa ja tarvittaessa hän voi olla yhteydessä sosiaali- tai potilasasiamieheen. Asiakas voi antaa palautetta yrittäjien palvelusta tai muusta palveluseteliin liittyvästä asiasta suoraan palvelusetelin myöntäjälle tai Eksoten Internet-sivustolla olevan linkin kautta. Eksoten sivustolta löytyy myös muistutuslomake palvelusetelipalvelusta.

Asiakkaalla on oikeus saada palveluohjausta ja palveluntuottajien hinnat on esiteltävä hänelle helposti vertailtavassa muodossa. Eksotessa asiakas saa tarvittaessa ohjausta hinnoista ja palvelusetelin käytöstä palvelusetelin myöntäjältä. Eksoten Internet-sivulla hintavertailu onnistuu palvelusetelilaskurissa ja sähköisessä versiossa Palveluseteliportaalissa.

Asiakkaan valinnan mahdollisuus on noussut keskiöön hyvinvointipalveluja uudistettaessa. Seteli-hankkeen helmikuuisessa seminaarissa Maarit Hiltunen- Toura Socomilta selvittää ikääntyneen asiakkaan kulutuskäyttäytymisen muutosta, asiakkaan valinnan mahdollisuuksia tutkinut Kirsi Kuusinen-James selvittää palveluseteliä valinnan välineenä ja Arja Peiponen Helsingistä ja Riitta Hakoma Eksotesta kertovat kokemuksia henkilökohtaisen budjetin tuomista mahdollisuuksista. He ovat olleet mukana henkilökohtaista budjetointia kehittävässä Tiedän mitä tahdon -hankkeessa.

Seminaarin ohjelma ja ilmoittautuminen: [http://www.socom.fi/sites/default/files/tiedostot/asiakkaan\\_valinnan\\_mahdollisuus\\_hyvinvointipalveluissa\\_seminaari\\_19\\_2\\_14\\_0.pdf](http://www.socom.fi/sites/default/files/tiedostot/asiakkaan_valinnan_mahdollisuus_hyvinvointipalveluissa_seminaari_19_2_14_0.pdf)



**Seteli-hankkeen joulukuussa tekemällä tutustumiskäynnillä Hämeenlinnan palveluohjauskeskus Kastelliin oli mukana henkilöstöä Imatran sosiaali- ja terveystoimesta, Eksotesta, palveluseteliyrityksistä ja kehitysyritys Wirmasta.**



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2007-2013



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto

## Lisätietoja:

Anna Behm,  
projektipäällikkö  
puh. 040 352 0320



## Sosiaalialan osaamiskeskusten sosiaaliasiamiehet: Asiakkaan asemassa kuntakohtaisia eroja

Neljän sosiaalialan osaamiskeskuksen (Socom, Koske, Pikassos, Verso) sosiaaliasiamiesten vuonna 2013 toteuttama kysely kattoi 62 Etelä-Karjalan, Keski-Suomen, Kymenlaakson, Kanta- ja Päijät-Hämeen sekä Uudenmaan kuntaa, yli miljoonan asukkaan alueen. Aiheiksi valikoituivat toimeentulotuki, lastensuojelu, vammaispalvelun henkilökohtainen apu sekä omaishoidontuki. Lisäksi tarkasteltiin sosiaalihuollon muutoksenhakuja.

Kuntien toimeentulotukikäytännöt vaihtelevat monin tavoin jo pelkästään asumismenoja tarkastelemalla. Hyväksytyjen asumismenojen kohtuullistaminen oli yleistä ja menojen määrittely vaihteli. Suuremmissa kunnissa hyväksyttiin suurempia asumismenoja kuin pienemmissä kunnissa. Eroja selittää pääasiassa kuntien vuokrataso, mutta myös halvempien aravarahoitteisten asuntojen riittävyys.

Lastensuojelun työolosuhteet heijastuvat asiakkaan asemaan ja oikeuksien toteutumiseen. Lastensuojelutyön suunnitelmallisuudessa on parannettavaa. Dokumentointiin ei useimmissa kunnissa ollut varattu erillistä työaika. Huostassapidon lopettamisen arvioinnin ja jälkihuollon prosessikuvaukset puuttuivat noin puolelta vastanneista kunnista. Viidennes sijoitetuista lapsista ei ollut tavannut sosiaalityöntekijäänsä kahden kesken vuoden aikana. Ainoastaan kolmannekselle sijoitettujen lasten vanhemmista oli laadittu oma asiakassuunnitelma.

Vammaispalvelun mukaisen henkilökohtaisen avun saajien määrissä oli saman kokoluokan kunnissa suuria eroja, mutta myös tarve vaihtelee. Henkilökohtaisen avun järjestämisessä työnantajamalli

oli edelleen ylivoimaisesti eniten käytetty muihin järjestämistapoihin verrattuna. Eniten ongelmia myönnetyn henkilökohtaisen avun järjestämisessä aiheuttivat avustajien rekrytointi, sopivan avustajan löytäminen sekä työnantajana toimimisen vaativuus. Omaishoidon tuen laista huolimatta tarkasteltujen kuntien ja kuntayhtymien käytännöt ovat erilaisia eikä asiakkaiden keskinäinen yhdenvertaisuus toteudu. Sekä omaishoitopalkkioiden että tuki-luokkien määrät vaihtelivat suuresti. Noin puolet omaishoitajista käytti lakisääteisiä vapaitaan.

Muutoksenhakuun liittyvän itseoikaisun tilastointi ja käyttö vaihteli runsaasti – moni kunta ei tehnyt itseoikaisuja lainkaan. Oikaisuvaatimukset koskivat lähes aina toimeentulotukea tai vammaispalveluja ja käsittelyn lopputulos oli yleensä asiakkaan kannalta kielteinen. Kyse voi olla joko siitä, että oikaisuvaatimuksia tehdään paljon turhaan tai siitä, ettei jaosto tai lautakunta muutoksenhakutahona tuo lisäarvoa asiakkaan oikeusturvaan. Hallinto-oikeuteen ja korkeimpaan hallinto-oikeuteen valitettiin melko vähän. Suuremmista kunnista tehtiin suhteessa enemmän valituksia kuin pienemmistä kunnista. Valitukset myös menestyivät asiakkaan kannalta sitä paremmin mitä suuremman kokoluokan kunnasta oli kyse.

Lue lisää

[Neljän sosiaalialan osaamiskeskuksen sosiaaliasiamiesten kuntakyselyn koonti vuodelta 2012](#)



## **RISTO ja SAKKE -hankkeet**

### **RISTO –Riskien tunnistamisesta parempaan toimintakykyyn**

RISTO-hanke on vanhuspalvelulain toimeenpanoa tukeva hanke, jota hallinnoi Eksote. Hankkeen pää tavoitteena on terveen ja toimintakykyisen ikään tymisen edistäminen. Eksoten lisäksi hankkeen alueelliset osakokonaisuudet ovat Kouvolassa, Etelä-Kymenlaaksossa sekä Länsi- ja Keski-Uudella maalla.

RISTO-hankkeessa erityinen huomio on riskiryhmien tunnistamisessa mahdollisimman varhaisessa vaiheessa ja palvelutarpeen kokonaisvaltaisessa arvioinnissa. Hankkeessa keskitytään sosiaalisten näkökohtien huomioimiseen (Kouvola), ravitsemustilan arvioinnin toimintamallin rakentamiseen (Eksote) sekä suun terveyden arvioinnin, ohjauksen ja ehkäisyn toimintamallin (Eksote) ja toimintakyvyn arviointiyksikön sekä toimintamallin luomiseen (Etelä-Kymenlaakso). Länsi- ja Keski-Uudenmaan osakokonaisuudessa rakennetaan Gerontologisen valmennuksen toimintamallia lähi- ja keskijohdon esimiehiä kouluttamalla.

Hankkeen kehittämistyö on hyvässä vauhdissa. Hankkeen työpaja palvelutarpeen arvioinnista järjestetään 2.4.2014 Kuusankoskella. Kaikille avoin loppuseminaari järjestetään 11.9.2014 Merikeskus Wellamossa, Kotkassa. Laita aika kalenteriisi, sillä tuolloin esitellään hankkeen tuotokset. Hanke päättyy 31.10.2014.

#### **Lisätietoja:**

Maarit Hiltunen-Toura,  
projektipäällikkö  
puh. 044 748 5305

### **SAKKE - Sosiaalihuollon luokitusten ja prosessien kehittämiprojekti**

SAKKE -hanke on osa sosiaalihuollon tiedonhallinnan kansallista kehittämistä, jossa Socom toimii THL:n kehittäjäkumppanina.

SAKKE sisältää kolme osakokonaisuutta:

1. Sosiaalihuollon asiakasasiakirjoissa käytettävien luokitusten kehittäminen
2. Sosiaalihuollon prosessikuvausten päivittäminen ja
3. Ikälain vaikutusten analysointi ja toteutus sosiaalihuollon tieto- ja toiminta-arkkitehtuurimäärityksiin

Hankkeen tavoitteena on varmistaa ”kentän ääni” luokitusten ja prosessien valmistelussa. Jos olet kiinnostunut näiden kehittämisestä, niin nyt on mahdollisuus vaikuttaa.

Ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä tästä linkistä: [http://www.thl.fi/fi\\_FI/web/fi/aiheet/tietopaketti/tiedonhallinta/kehittamisprojektit/sakkeprojekti](http://www.thl.fi/fi_FI/web/fi/aiheet/tietopaketti/tiedonhallinta/kehittamisprojektit/sakkeprojekti)

#### **Lisätietoja:**

Tuula Kontio,  
projektipäällikkö  
puh. 040 717 0314

## **Kaakkois-Suomi edelläkävijäksi Sote-ICT:ssä esiselvityshanke – kerätystä aineistosta johtopäätökset asiantuntijatyöryhmissä**

Esiselvityksen tavoitteena oli saada tietoa sosiaali- ja terveysalan tiedonhallinnan, tietojärjestelmien ja toimintatapojen nykytilasta ja kehittämistarpeista. Tietoa kerättiin aikaisempien selvitysten ja asiantuntijoiden sekä sosiaalialan ja terveydenhuollon työntekijöiden näkemysten avulla. Esiselvityshankkeen kesto oli 1.5.2013 - 31.12.2013.

Esiselvitys luo pohjaa jatkokehittämiseksi, joissa tavoitteena on Kaakkois-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaslähtöisten palveluprosessien ja tiedonhallinnan sujuvuuden parantaminen.

### **Asiantuntijoiden tietotaito kartoituksen lähtökohtana**

Sosiaali- ja terveydenhuollon ja tiedonhallinnan asiantuntijoista Kaakkois-Suomen alueelta koostuva työryhmä tuotti oman näkemyksensä Sote-tiedonhallinnan nykytilasta ja keskeisimmistä kehittämiskohteista, joiden perusteella suunnattiin tiedonkeruuta. Terveys- ja hyvinvoinnin laitos, Sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnon operatiivinen ohjaus -yksiköstä (THL OPER) oli edustaja läsnä työryhmän kokoontumisissa, millä pyrittiin varmistamaan, että valtakunnalliset Sote-tiedonhallinnan suuntaviivat otetaan huomioon kaakkoissuomalaisessa kehittämistyössä.

### **Sähköinen kysely ja teemahaastattelut sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöille**

Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan nykytilaa ja kehittämistarpeita Kaakkois-Suomessa kartoitettiin Webropol-kyselyllä.

Kyselyn kohderyhmänä olivat Kaakkois-Suomen kuntien ja kuntayhtymien sosiaali- ja terveydenhuollon johtajat, palvelupäälliköt, sosiaalityöntekijät ja sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan toimijat. Määräaikaan mennessä vastauksia saatiin 56 kappaletta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan nykytilaa ja tietotarpeita kartoitettiin lisäksi teemahaastatteluilta. Teemahaastatteluiden kohderyhmä muodostui Kaakkois-Suomen kuntien ja kuntayhtymien sosiaali- ja terveydenhuollon johtotason toimijoista. Joulukuussa järjestettiin SOTE-tiedonhallinta tänään foorumi 111213, jonka tavoitteena oli kansallisten Sote-tiedonhallinnan linjauksien kautta antaa kokonaiskuva Kaakkois-Suomessa meneillään olevista Sote-tiedonhallintaan ja sähköisen asiointiin liittyvästä kehittämistyöstä sekä esitellä alustavasti esiselvityksen tuloksia. Kiitokset kaikille kyselyyn vastanneille ja oman asiantuntijapanoksensa selvitykseen antaneille.

### **Johtopäätöksiä, Sote tiedonhallinnan tavoitetila Kaakkois-Suomessa ja ehdotuksia toimenpiteiksi**

Selvityksen tuloksista on tekeillä raportti. Tuloksien pohjalta käydään keskustelua sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan asiantuntijoiden kanssa helmikuussa 2014, jonka jälkeen raportti julkaistaan Socomin kotisivuilla [www.socom.fi](http://www.socom.fi).

### **Lisätietoja**

Tuula Kontio  
projektipäällikkö  
puh. 040 717 0314

Minna Buure  
projektisuunnittelija  
puh. 044 748 5310

## **Tapahtumia**

### **Asiakkaan valinnan mahdollisuus hyvinvointipalveluissa - onko sitä? 19.2.2014 klo 12-16**

Toimistotalo Ruori, Auditorio 2, Valto Käkelän katu 3, Lappeenranta

Ilmoittautuminen ja tilaisuuden ohjelma [tästä linkistä](#)

### **Henkilökohtaisen avustajan koulutus 5.3.2014 - syksy 2014**

Kouvola

Koulutuksen suorittamisen tavoitteena on antaa henkilölle valmiudet toimia henkilökohtaisen avustajan tehtävissä ja valmiudet ymmärtää henkilökohtaisen avun periaatteet. Koulutuksen suorittanut avustaja ymmärtää henkilökohtaisen avustajan työn eettiset periaatteet ja osaa toimia niiden mukaan työssään vammaisen ihmisen itsenäisen elämän mahdollistajana.

Lisätietoja [tästä linkistä](#)

### **Alkoholi ja perhe- ja lähisuhdeväkivalta, lapsiperheiden palvelut tunnistamisen ja puuttumisen ympäristönä 2.4. ja 29.4.2014, klo 9-16**

Kouvola-talo, Varuskuntakatu 11, Kouvola

Lisätietoja [tästä linkistä](#)

### **Yhteistyötä ja yhteistä työtä - Lastensuojelun valtakunnalliset linjaukset ja käytäntöjen kehittäminen 3.4.2014, klo 12.30-15.30**

Kouvolan kaupungintalon valtuustosalin

Lisätietoja [tästä linkistä](#)

### **TERVE-SOS, sosiaali- ja terveystalouden koulutustapahtuma Lappeenrannassa 7.-8.5.2014**

Lisätietoja [tästä linkistä](#)

### **Ero lapsiperheessä - miten tukea lasta ja vanhempia? 27.5.2014, klo 9-16**

Kotkan Höyrypanimo, Metsontie 41, 48220 Kotka

Ilmoittautuminen ja lisätietoja [tästä linkistä](#)



## Yhteystiedot

Toimitusjohtaja  
Leena Kaljunen, KTT, TtM  
puh. 044 748 5300

Erikoissuunnittelija  
Maarit Hiltunen-Toura, TtM  
puh. 044 748 5305

Erikoissuunnittelija  
Marjukka Heikkilä,  
sosiaaliohjaaja  
puh. 050 408 4712

Taloussihteeri  
Tuija Kiljunen, Yo-merkonomi  
puh. 044 748 5307

### Lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämien

Lastensuojelun edunvalvonnan  
koordinaattori  
Marjukka Heikkilä,  
sosiaali-ohjaaja  
puh. 050 408 4712

### Henkilökohtaisen avun keskus

**Kymenlaakso;**  
Henkilökohtaisen avun  
koordinaattori  
Leena Kaukio, YTM  
puh. 040 178 7308

**Etelä-Karjala;**  
Henkilökohtaisen avun  
koordinaattori  
Pirjo Herttuainen,  
sosionomi (AMK)  
puh. 040 471 7118

**Puhelinajat:**  
ma-ke klo 9-10  
to klo 13-15

### Maaseudun hyvinvointi

MontEri -hanke  
Projektipäällikkö  
Pirkko Haikara,  
Sosionomi (AMK)  
puh. 040 830 6318

Projektikoordinaattori  
Heini Maijanen, YTM  
puh. 050 434 2443

### Sosiaaliasiamies

Sirkku Bilaletdin,  
sosionomi (YAMK)  
puh. 040 728 7313

Puhelinaika  
ma 12-15, ti, ke ja to 9-11  
Salpausselänkatu 40 A  
45100 KOUVOLA

### Sosiaali- ja potilasasiamies

Tuomas Kumpula, YTM, HTK  
puh. 044 748 5306

Puhelinaika  
ma 12-15, ti, ke ja to 9-11  
Laserkatu 6  
53850 LAPPEENRANTA

### Tietoteknologia

Tietoteknologian  
kehittämissuunnittelija/  
projektipäällikkö  
Tuula Kontio, DI  
puh. 040 717 0314

Kehittämissuunnittelija  
Kai Kortelainen,  
Insinööri (AMK)  
puh. 044 748 5304

Projektituunnittelija  
Minna Buure, DI  
puh. 044 748 5310

### Hyvinvointialan yrittäjäyys

Seteli -hanke  
Projektipäällikkö  
Anna Behm, sh(YAMK)  
puh. 040 352 0320

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa [etunimi.sukunimi@socom.fi](mailto:etunimi.sukunimi@socom.fi)  
Voit tilata Socomin sähköisen tiedotteen lähettämällä postia osoitteeseen [tiedote@socom.fi](mailto:tiedote@socom.fi)