

KASTE-ohjelmakauden 2012 – 2015 hankevalmistelu

Ikääntyvien kotiin annettaviin palveluihin kohdistuva kehittämisohjelma ”Kotona kokonainen elämä” sai Kaste-ohjelmasta rahoitusta, vaikkakin anottua vähemmän. Hanke toteutetaan yhteistyössä Etelä-Suomen kuntien kanssa ja sitä hallinnoi Hyvinkään kaupunki. Kaakkois-Suomesta mukana ovat Etelä-Kyminlaakson kunnat (Hamina, Kotka, Miehikkälä, Pyhtää, Virolahti), Kouvola ja Eksote. Ohjelman kolme toiminnallista osakokonaisuutta ovat palvelutarpeen arviointi, kotihoiton sisällön ja työprosessien kehittäminen ja muistisairaiden palvelujen kehittäminen. Tavoitteena on, että palvelujen piirissä oleva ikäihminen pääsee vaikuttamaan omaan arkeensa voimavarojensa mukaisesti ja että työntekijöiden resurssit kohdentuvat nykyistä

paremmin välittömään ikäihmisten kanssa tehtävään työhön.

Vuoden 2014 valtionavustusten hakuaika päättyy syyskuun lopussa. Valmistelua tätä hakua ajatellen on meneillään 1) lasten, nuorten ja lapsiperheiden palvelujen kehittämiseen kohdistuvalle hankkeelle sekä 2) henkilöstön osaamiseen ja henkilöstörakenteen uudistamiseen kohdistuvalle hankkeelle niin, että nämä vastaisivat muuttuvia palvelurakenteita ja toimintamalleja.

Kohti yhdenvertaisia ja kattavia sote-palveluja

Kunta-sote-koordinaatioryhmän linjaus kuntauudistuksen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutoksen yhteensovittamiseksi sekä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain keskeisiksi periaatteiksi on valmistunut ja luettavissa osoitteessa: http://www.stm.fi/c/document_library/get_file?folderId=7520569&name=DLFE-26414.pdf

Vastaa Socomin viestintäkyselyyn ja osallistu arvontaan!

Vastaamalla 31.5.2013 mennessä Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socomin viestintäkyselyyn autat meitä kehittämään tiedotus- ja viestintäkäytäntöjämme vastaamaan entistä paremmin yhteistyötahojemme ja asiakkaidemme tarpeita.

Palkinnoksi saat tietenkin parempaa viestintää, ja lisäksi voit voittaa S-ryhmän 50 euron lahjakortin, joka arvotaan kaikkien yhteystietonsa jättäneiden kesken.

Linkki kyselyyn <http://www.webropolsurveys.com/S/F4FA25670AAE4721.par>

Ennakkotietona

Aikuissosiaalityön aamukahvit to 3.10. klo 9-11 Technopolis Kareltek Lappeenranta. Lisätietoa Socomin seuraavassa tiedotteessa.

SOCOM

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy

www.socom.fi

puh. 044 748 5307

Laserkatu 6 | 53850 LAPPEENRANTA

Salpausselänkatu 40 A | 45100 KOUVOLA

Henkilökohtaisen avun keskus HENKKA

Henkilökohtaisen avun keskuksen asiakasmäärät ovat kasvaneet tasaisesti. Vuoden 2012 aikana keskus palveli 306 työnantajana toimivaa vammaista henkilöä ja 427 henkilökohtaista avustajaa, muutos edellisvuoteen työnantajissa + 57 ja avustajissa + 122. Näiden lisäksi 187 työnantajaa käytti pääosin vain Econia Yrityspalvelut Oy:n palkkahallinnon tukipalveluja.

Henkka etsii jatkuvasti uusia avustajia muun muassa lehti-ilmoittelun ja oppilaitos-esitysten avulla.

Henkilökohtaisten avustajien lakisääteinen työtaturmavakuutus ja ryhmähenkivakuutus siirtyvät 1.1.2014 alkaen IF Vahinkovakuutusyhtiö Oy:lle kaikissa Kaakkois-Suomen kunnissa. Muutos tulee yhtenäistämään ja tehostamaan vakuutuskäytäntöjä. Asiasta tiedotetaan työnantajia touko-kesäkuun 2013 aikana, samalla ohjeistetaan tarvittaviin toimenpiteisiin.

Yksityisenä sosiaalipalveluntuottajana Henkasta on laadittu Valviran ohjeistuksen mukainen omavalvontasuunnitelma, joka on nähtävissä Henkan toimipisteissä Kouvolassa ja Lappeenrannassa sekä Socomin nettisivuilla. Tähän liittyen Henkan palvelujen tuotteistus on käynnistetty tekemällä palvelu- ja prosessikuvaukset Henkan toiminnasta. Tuotteistus valmistuu syksyllä 2013.

Henkan henkilöstössä on muutoksia seuraavasti:

- Kymenlaaksossa henkilökohtaisen avun koordinaattori Ilse Klem on jäänyt toimivapaalle huhtikuun alusta 2013. Hänen sijainaan työskentelee YTM Leena Kaukio.
- Etelä-Karjalassa tehtävät on jaettu toistaiseksi kahden henkilön kesken: henkilökohtaisen avun koordinaattori Pirjo Herttuainen vastaa pääasiassa työnantajien asioista ja projektisuunnittelija Minna Buure uusien avustajien rekrytoinnista. Molemmat työskentelevät puolipäiväisesti Henkassa.

Yhteystiedot:

Kymenlaakso: Leena Kaukio, Henkilökohtaisen avun koordinaattori, puh. 040 178 7308,

Etelä-Karjala: Pirjo Herttuainen, Henkilökohtaisen avun koordinaattori
puh. 040 471 7118
Minna Buure, Projektisuunnittelija
puh. 044 748 5310

Puhelinajat: ma-ke klo 9-10 to 13-15

HUOM! Henkan nettisivut on päivitetty.

HENKKA



MontEri-hankkeen aamukahvit to 30.5. klo 9-11 Kohti kumppanuuksia?

Tervetuloa verkostoitumaan ja jakamaan ajatuksia kansalaisjärjestöjen, kuntien, yritysten ja muiden toimijoiden yhteistyön mahdollisuuksista Etelä-Karjalassa aamukahvien merkeissä.

Aamukahvitilaisuus järjestetään **torstaina 30.5.2013 klo 9-11**. Paikkana on Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom, kokous-tila Maria/Technopolis Kareltek osoitteessa Laserkatu 6, Lappeenranta. Tilaisuus on kaikille kiinnostuneille avoin!

MontEri-hankeessa kartoitettiin huhtikuussa kaakkoissuomalaisten järjestöjen ja kuntien yhteistyön nykytilaa ja tulevaisuuden tarpeita ja toiveita. Aamukahvitilaisuuden alussa kurkistetaan kyselyn tuloksiin ja esitellään keskustelun pohjaksi muutama esimerkki, miten järjestökentän keskinäistä vuorovai-
kutusta ja yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa on edistetty meillä ja muualla. Lop-
puaika on varattu vapaamuotoiselle keskuste-
lulle aiheesta tai sen tiimoilta. Tilaisuudessa
kerrotaan myös Socomin ajankohtaisista
kuulumisista.

Ilmoittautuminen kahvitarjoilua varten
maanantaihin 27.5. mennessä [http://www.
webpolsurveys.com/S/99B784D3D666A-
DBD.par](http://www.webpolsurveys.com/S/99B784D3D666A-DBD.par)



Lisätietoja:

Heini Maijanen
Projektikoordinaattori
Puh. 050 434 2443
www.facebook.com/MonteriHanke

MontEri

monitoimijamallit maaseudun sosiaalisen
hyvinvoinnin vahvistamiseksi

Kymenlaaksossa liikutaan yhteistyökumppanien kanssa kansalaisten kuulemisen äärellä Miehikkälässä ja Voikkaalla.

21.5.2013 klo 18 – 20 Palveluyhdistys Ratevan tiloissa kokoontuu Kaakon kaksikko –foorumi, jonka aiheena on arjen turvallisuus ja hyvinvointi. Ilmoittautuminen viimeistään 15.5. Ohjelma ja ilmoittautumislinkki löytyy http://www.socom.fi/sites/default/files/tiedostot/kaakon_kaksikko_foorumi_6_5_13.pdf

22.5.2013 klo 18 – 20 Voikkaan seuratalolla jatkuu huhtikuussa startannut Voikkaa –foorumi, jossa kaavoitukseen liittyvissä kysymyksissä vastaa kaavoitusarkkitehti Hannu Purho ja Anne Eriksson kertoo ajankohtaisia kuulumisia seuratalon ja kirjaston tilakysymykseen liittyen. Lisäksi viritellään yhteistyötä kylän toimijoiden kesken. Ohjelma löytyy http://www.socom.fi/sites/default/files/tiedostot/voikkaa_foorumi_22_5_13.pdf



Järjestöyhteistyökyselyn arvonnassa voittaneet

MontEri-hankkeen järjestöyhteistyökyselyyn vastasi 196 yhdistystoimijaa 9.-29.4.2013 välisenä aikana. Raportti yhteistyökyselyn tuloksista on löydettävissä viimeistään elokuun aikana MontEri-hankkeen kotisivuilta osoitteesta http://www.socom.fi/monteri_tietopankki.

Yhteistyökyselyn yhteydessä oli mahdollisuus osallistua S-ryhmän 50 Euron lahjakorttien arvontaan. Arvonnassa voittivat seuraavat henkilöt: Pauli Turkia, Kotka ja Mikko Rämä, Valkeala. Onnea voittajille!

Perhehoidon kevätkuulumisia

Perhehoidon esite, prosessikuvaus, toimintaohjeet ja toimeksiantosopimukset on päivitetty ajan tasalle ja jokaisen alueen erityispiirteet huomioivaksi.

Etelä-Kymenlaakson kuntien kansa on tehty tiiviistä yhteistyötä sekä kevään ennakkovalmennuksen että ensi vuoden osalta. Perhehoito siirtyy Kymenlaakson kuntien omaksi toiminnaksi vuoden 2014 alusta. Tämä vaatii ennakkovalmisteluja ja tukea siirtymävaiheessa prosessin helpottamiseksi. Tärkeintä kaikkien osapuolten kannalta on, että perhehoito löytää entistä paremmin oman paikkansa koko Kaakkois-Suomen alueella, sen järjestämistavasta ja -tahosta huolimatta.

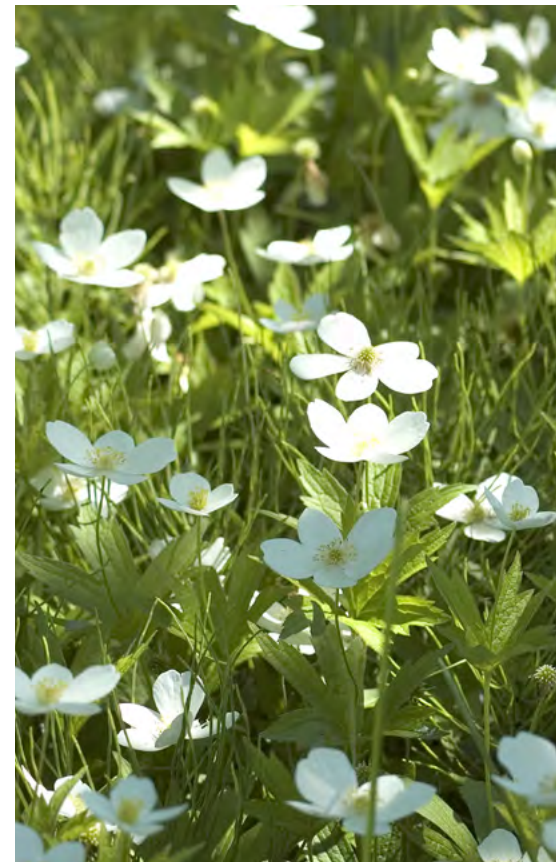
Perhehoidon ennakkovalmennus Etelä-Kymenlaakson alueella on käynnistynyt. Karhulan päiväsairalan tiloissa kokoontuvassa ryhmässä on yhdeksän osallistujaa. Ensimmäistä kertaa ennakkovalmennukseen osallistuu samasta perheestä äiti ja tytär. Tämä on ainutlaatuista koko Suomessa. Valtaosa osallistujista on Kotkasta, mutta mahdollisuus saada ensimmäiset perhehoitajat myös Miehikkälään ja Virojoen alueelle ovat hyvät. Mikä parasta, valmennettavat poikkeavat toisistaan niin iältään, ammatiltaan, työkokemukseltaan kuin elämäntilanteeltaankin, ja tulevat tarjoamaan

jokainen omanlaistaan perhehoitoa erilaisille perheille.

Viime vuonna ennakkovalmennuksen käyneet henkilöt ovat ”työllistyneet” hyvin. Kaikki sellaiset ennakkovalmennuksen käyneet henkilöt, jotka ovat suorittaneet ennakkovalmennuksen hyväksytysti ja halunneet ryhtyä perhehoitajaksi, ovat saaneet toimeksiantoja. Perhehoitajia tarvitaan koko alueelle pikaisesti lisää, jotta perhehoito mahdollistuu kaikille perhehoitoon sopiville ja siitä kiinnostuneille. Seuraava ennakkovalmennus alkaa Kouvolassa syyskuussa ja Eksote-Imatra alueella marraskuussa. Rekrytointiin tulee panostaa kaikissa alueen kunnissa.

Perhehoidon vertaistapaaminen järjestettiin huhtikuussa Luumäellä. Tilaisuus koettiin tärkeäksi kokemusten ja kuulumisten vaihtamiseksi ja muun vertaistuen saamiseksi. Siihen osallistui noin 15 perhehoidon kanssa tavalla tai toisella työskentelevää henkilöä. Koulutuksellisesta osuudesta vastasi fysioterapeutti Hanna Nuutinen Luumäen kotihoidosta. Hän kertoi perhehoitajille apuvälineisiin ja työergonomiaan liittyvistä asioista. Niille perhehoitajille, jotka eivät paikalle päässeet, lähetettiin kooste illan annista entiseen tapaan. Seuraava vertaistapaaminen järjestetään 10.10.2013.

Syksyn Kouvolan ja Eksote-Imatra ennakkovalmennusten valmistelutyöt on aloitettu. Perhehoitajien lisäksi alueelle tarvitaan myös lisää perhehoidon kouluttajia. Maksuton ikäihmisten perhehoidon kouluttajakoulutus järjestetään Jyväskylässä 3.-5.9.2013, haku 26.8. mennessä. Lisätietoja asiasta saat perhehoidon koordinaattorilta (kesälomalla 15.7. – 11.8.2013), kuntasi perhehoidon vastuhenkilöiltä tai Perhehoitoliitosta.



Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio

Valvira on julkaissut kuntien lastensuojelupalvelujen valvontaa koskevan valvontaohjelman http://www.valvira.fi/ohjaus_ ja_valvonta/valvontaohjelm at/sosiaali- ja_terveydenhuolto/ kunnalliset_lastensuojelupalvelut

Ohjelmassa linjataan seuraavasti lastensuojelun edunvalvojan määräämisestä kunnassa: Lastensuojelussa voi tulla esiin tilanteita, joissa huoltaja ei pysty puolueettomasti valvomaan lapsen etua. Tällöin lapselle on lastensuojeluasiassa määrättävä edunvalvoja käyttämään huoltajan sijasta lapsen puhevaltaa (LSL 22 §). Huoltajan sivuuttaminen voi tulla kyseeseen tapauksissa, joissa on objek-

tiivisesti arvioiden aihetta olettaa, että huoltaja joutuu lojaliteettiristiriitaan eikä sen vuoksi voi puolueettomasti valvoa lapsen etua. Pelkkä lapsen ja huoltajan erimielisyys jostakin asiasta tai huoltajan ja sosiaaliviranomaisen eriävät käsitykset lapsen edusta ei vielä synnytä eturistiriitaa.

Edunvalvojan määrääminen voi myös tulla kyseeseen tilanteissa, joissa huoltaja ei terveydentilansa vuoksi kykene valvomaan lapsen etua tai ilmeisen puolueettomuuden vaarantuessa tilanteessa, jossa huoltajan tai hänelle läheisen ihmisen epäillään pahoinpidelleen tai käyttäneen lasta seksuaalisesti hyväkseen.

Aina kun on syytä epäillä, että huoltaja on esteellinen käyttämään lapsen puhevaltaa, lastensuojelussa on arvioitava tarvetta hakea lapselle edunvalvoja.

Kunnassa tulee olla toimintamalli edunvalvonnan tarpeen arviointiin sekä asiantuntijalista edunvalvojana käytettävissä olevista henkilöistä.

Socom järjestää Lastensuojelun edunvalvonnan koulutuspäivän 26.9.2013 Luumäen kunnantalolla klo 9.30-15

Koulutus on suunnattu Kaakkois-Suomessa toimiville lastensuojelun sosiaalityöntekijöille, lastensuojelun sosiaalityön päälliköille / esimiehille sekä lastensuojelun edunvalvojille.

Aiheina:

- Lastensuojelun edunvalvonnan tarpeen arviointi, tehtävän määrittely ja rajaus sekä hakeminen / Taija Jokimaa-Frusti sosiaalityöntekijä
- Lapsiperheiden sosiaalipalvelut / Tampere Milja Laakso / asiantuntija
- Lastensuojelun edunvalvojatoiminta / Pelastakaa Lapset

Koulutus on maksuton

Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta

Socom tuottaa sosiaaliasiamiehen palvelut Kymenlaakson alueella sekä sosiaali- ja potilasasiamiehen palvelut Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden alueella. Kumpaakin tehtävää hoitaa yksi päätoiminen asiamies. Sosiaali- ja potilasasiamies palvelee Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden sosiaali- ja terveyspalveluissa, joiden osalta jäsenkunnat ovat siirtäneet palvelujen järjestämävastuun sosiaali- ja terveystieteille. Lisäksi Socom myy erillissopimuksella potilasasiamiespalveluja yksityisille terveydenhuollon palveluja tuottaville yrityksille Etelä-Karjalan alueella. Kymenlaakson alueella asiamiespalvelujen toiminta-alueeseen kuuluvat Hamina, Kotka, Kouvola, Pyhtää sekä Kaakon kaksikon kunnat Miehikkälä ja Virolahti.

Eksoten sosiaali- ja potilasasiamies sekä Kymenlaakson sosiaaliasiamies ovat antaneet tehtäviinsä kuuluvat selvitykset sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden aseman kehityksestä toiminta-alueillaan vuodelta 2012. Selvitykset on julkaistu huhtikuussa ja ne ovat nähtävillä Socomin Internet-sivuilla osoitteessa www.socom.fi.

Keskeisinä huomioina selvityksessä on Eksoten osalta nostettu esille mm. hoito- ja hallintopäätösten asianmukaiseen perustelemiseen ja asiakkaan oikeuksista informoimiseen liittyviä huomioita. Valtaosa sosiaali- ja potilasasiamiehelle tulevista yhteydenottoista koskee eri syistä liian vähälle jäänyttä toimenpidevaihtoehtojen tai toimenpiteen perustelemiseen käytettyä aikaa. Sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjä tai hänen läheisensä usein haluaa ja on oikeutettu saamaan tarpeelliset ja riittävät tiedot itsemääräämisoikeutensa asianmukaiseksi toteuttamiseksi. Tähän asiakkaan informoimiseen on syytä jatkossakin kiinnittää erityistä huomiota.

Kymenlaakson sosiaaliasiamiehen tilastoimissa asiatapahtumien yhteismäärissä ei ole tapahtunut vuosittain suuria vaihteluita. Toimeentulotukeen liittyvien yhteydenottojen määrä vähentyi aiempiin vuosiin verrattuna merkittävästi. Niiden osuus on ollut keskimäärin yli 40 %. Viime vuonna toimeentulotukea koskevien asiatapahtumien osuus oli 34,9 %. Vastaavasti lastensuojelua koskevia asiatapahtumien määrä on noussut viime vuosina ja niiden osuus v. 2012 oli 18,6 %.



Seteli -hankkeen kuulumisia

Eksoten vanhusten palveluiden kotihoito ja IsoApu- neuvontapiste järjestävät yhteisiä kehittämistapaamisia palvelusetelituottajille kahdesti vuodessa. Nämä tapaamiset ovat erittäin tarpeellisia ja toimivat Eksoten ja palvelusetelituottajien yhteistyön perustana. Maaliskuussa Eksoten palveluntuottajille järjestämässä yhteistyötapaamisessa keskusteltiin jo valmiiden omaishoidon sijaistominnan ja tehostetun kotiutuksen toimintaohjeiden sisällöstä ja käytäntöihin vaikuttavista muutoksista. Kevään aikana Seteli-hankeessa on laadittu tukipalveluilla tuetun asumisen palvelusetelin ja lapsiperheiden tilapäisen kotiavun palvelusetelin toimintaohjeita.

Tukipalveluilla tuetun asumisen palveluseteli on tarkoitettu iäkkäille ihmisille, jotka palvelun tarpeen arvioinnin perusteella tarvitsevat tukipalveluja pystyäkseen asumaan omassa kodissaan toimintakyvyn heikkenemisestä huolimatta. Mikäli myöntämisperusteet täyttyvät, heille myönnetään palveluseteli, jolla voi osaksi maksaa näitä palveluja. Tukipalvelua voi olla esimerkiksi ateria- vaatehuolto-, kylvetys/saunotus-, siivous-, asiointi- ja saattajapalvelut sekä sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Tämä palveluseteli otetaan kokeiluun pienimuotoisesti ensi syksyn aikana ja saadun kokemuksen pohjalta harkitaan toiminnan laajentamista.

Lapsiperheiden tilapäisen kotiavun palveluseteli täydentää Eksoten omaa lapsiperheille suunnattua palveluntuotantoa. Palveluntarpeen arvioi yksilökohtaisesti ja palvelusetelin myöntää Eksoten lapsiperheiden kotipalveluohjaaja. Palveluseteli on tarkoitettu pääsääntöisesti perheille, joissa on alle 12-vuotiaita lapsia. Palvelusetelillä voi osittain maksaa lapsiperheiden arkea tukevaa apua tilapäisissä ennakoitavissa ongelmatilanteissa. Syksyllä on tarkoitus järjestää palveluntuottajille tiedotustilaisuuksia lapsiperheiden kotipalvelusta, palvelusetelituottajaksi hakeutumisesta ja palvelusetelin käytöstä.

Pumppu-hankkeen väliseminaari oli 14.3 Hämeenlinnassa ja olimme pienellä joukolla Etelä-Karjalastakin mukana. Seminaarin anti oli hyvä, koska hankkeet eroavat sisällöllisesti toisistaan.

Seminaarissa esitettiin mm. Virvelinranta YKS-osahankkeen vammaispoliittiset arvot. Nämä arvot on työryhmissä laadittu yhdessä vammaisten henkilöiden, omaisten, vammaisneuvoston jäsenten ja hankkeen työntekijöiden kanssa. Tavoitteena on, että nämä arvot otetaan käyttöön Hämeenlinnan kaupungin päätöksenteossa. Esittäjinä toimivat työryhmän jäsenet ansiokkaasti. Turun yliopisto esitteli Pärjäin- tietojärjestelmää, jonka avulla asiakas voi tallentaa, käsitellä ja välittää omaan terveyteen-

sä liittyviä tietoja ja olla yhteydessä järjestelmän kautta terveydenhuollon ammattihenkilöön. Seteli-hanke esitteli Eksoten palvelusetelijärjestelmää ja sen kehittämistä, sekä yhteistyötä palvelusetelituottajien kanssa. Tämä herätti kiinnostusta, joten Pumppu-hankkeen muiden osahankkeiden jäseniä tulee tutustumaan toimintaan tarkemmin ensi kesänä.

Seminaarissa julkaistiin myös Pumppu-hankkeen teemaryhmissä työstehty kansalaislähtöisyyden 10 käskyä. (kts. seuraava sivu) Näistä voi peilata omaa toimintaansa ja arvomaailmaansa asiakastyössä. Seminaarin anti kokonaisuudessaan löytyy osoitteesta: <http://pumppu-hanke.blogspot.fi/p/tietopankki.html>



Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasta

SOCOM

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy

www.socom.fi

puh. 044 748 5307

Laserkatu 6 | 53850 LAPPEENRANTA

Salpausselänkatu 40 A | 45100 KOUVOLA



Seteli-hanke on osaprojekti isossa PUMPPU-hankkeessa, jossa etsitään käyttäjälähtöisiä monituottajamalleja.

Päätavoitteena on saada palveluseteli toimivaksi vaihtoehdoksi ja laajamittaiseen käyttöön Etelä-Karjalan alueella sekä lisätä yritysten syntymistä ja kasvamista.

Tavoitteina on myös muodostaa yhteinen palveluseteliprosessi Eksoten alueelle, tehostaa yksityisen sektorin ja kunnan/kuntayhtymän välistä yhteistyötä, asiakastiedonsiirtoa, ja luoda sähköinen palveluhakemisto.

Socomin lisäksi PUMPPU-hankkeen osatoteuttajia ovat Hämeenlinnan kaupunki, Turun Ammattikorkeakoulu, Laurea Ammattikorkeakoulu ja Turun yliopisto. Hanketta hallinnoi Innopark Oy.

Kansalaislähtöisyyden 10 käskyä:

1. Kunnioita kansalaisen oikeutta määrätä omasta elämästään.

– Kansalaisen kunnioitus varmistaa kansalaislähtöisen toiminnan. Kansalainen ei ole passiivinen toimiemme kohde, vaan aktiivinen toimija keskellä tuotettavaa palvelua

2. Kohteile tasavertaisena

– Palveluiden näkökulmasta olemme kaikki erilaisia ja tasa-arvoisia

3. Ole luotettava ja luota toisiin

– Avoin kulttuuri vaatii luottamusta ihmisten välillä ja uskallusta avoimeen keskusteluun

4. Jalkaudu, kysele ja kuuntele

– Tutustumme toisiimme ja toistemme elämään, pysähdymme kuuntelemaan

5. Riko rajoja ja kokeile

– Mietimme uusia tapoja toimia ja palvelua kansalaista parhaimmalla mahdollisella tavalla, yksin tai yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa

6. Perustele ja valtaista

– Annamme vaihtoehtoja ja varmistamme että kansalainen ymmärtää ne. Rohkaisemme kansalaista luottamaan omiin kykyihinsä ja ratkaisemaan asioita myös itse.

7. Ole avoin ja aktiivinen viestinnässä

– Keskustelemme avoimesti ja säännöllisesti yhdessä

8. Älä vältele vaikeita asioita

– Olemme valmiita keskustelemaan myös vaikeista asioista, emmekä mene tekosyiden taakse piiloon

9. Ole rohkea

– Uskallamme myöntää virheemme ja kyseenalaistaa omat ennakkoluulomme. Uskallamme kysyä neuvoa kansalaiselta ja olla lojaaleja kansalaisia kohtaan

10. Vaihda näkökulmaa

– Asetumme kansalaisen asemaan ja huomioimme sosiaalisen, taloudellisen tilanteen, tulevaisuuden ja nykyisyyden sekä muut sidosryhmät

Yhteystiedot

Toimitusjohtaja
Leena Kaljunen, KTT, TtM
puh. 044 748 5300

Kehittämispäällikkö
Maarit Hiltunen-Toura, TtM
puh. 044 748 5305

Kehittämispäällikkö
Marjukka Heikkilä,
puh. 050 408 4712

Taloussihteeri
Tuija Kiljunen, Yo-merkonomi
puh. 044 748 5307

Perhehoito

Perhehoidon koordinaattori
Kirsi Koskelainen,
sosionomi (AMK)
puh. 040 775 1316

Henkilökohtaisen avun keskus

Kymenlaakso;
Henkilökohtaisen avun
koordinaattori
Leena Kaukio, YTM
puh. 040 178 7308

Etelä-Karjala;
Henkilökohtaisen avun
koordinaattori
Pirjo Herttuainen,
sosionomi (AMK)
puh. 040 471 7118

Puhelinajat:
ma-ke klo 9-10
to klo 13-15

Maaseudun hyvinvointi

MontEri -hanke
Projektipäällikkö
Pirkko Haikara,
Sosionomi (AMK)
puh. 040 830 6318

Projektikoordinaattori
Heini Maijanen, YTM
puh. 050 434 2443

Sosiaaliasiamies

Sirkku Bilaletdin,
sosionomi (YAMK)
puh. 040 728 7313

Puhelinaika
ma 12-15, ti, ke ja to 9-11
Salpausselänkatu 40 A
45100 KOUVOLA

Sosiaali- ja potilasasiamies

Tuomas Kumpula, YTM, HTK
puh. 044 748 5306

Puhelinaika
ma 12-15, ti, ke ja to 9-11
Laserkatu 6
53850 LAPPEENRANTA

Tietoteknologia

Tietoteknologian
kehittämissuunnittelija
Tuula Kontio, DI
puh. 040 717 0314

Kehittämissuunnittelija
Kai Kortelainen,
Insinööri (AMK)
puh. 044 748 5304

Projektisuunnittelija
Minna Buure, DI
puh. 044 748 5310

Viestinnän suunnittelija
Esa Nikkilä,
Insinööri (AMK)

Lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämien

Lastensuojelun edunvalvonnan
koordinaattori
Marjukka Heikkilä,
sosiaalihoaja
puh. 050 408 4712

Hyvinvointialan yrittäjyys

Seteli -hanke
Projektipäällikkö
Anna Behm, sh (YAMK)
puh. 040 352 0320

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@socom.fi

Voit tilata Socomin sähköisen tiedotteen lähettämällä postia osoitteeseen tiedote@socom.fi

SOCOM

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy

www.socom.fi

puh. 044 748 5307

Laserkatu 6 | 53850 LAPPEENRANTA

Salpausselänkatu 40 A | 45100 KOUVOLA