

Toimintakertomus 2010

Socom

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa.

Visio

Socomin visiona on olla Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija.

SISÄLTÖ

1 YLEISTÄ	3
2 TEHTÄVÄT JA TOIMINNAN TAVOITTEET	4
3 KEHITTÄMISTYÖ	4
3.1 Lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittäminen	4
3.2 Vanhus- ja vammaistyö	6
3.3 HENKKA	8
3.4 Hyvinvointiteknologia	9
3.5 Hyvinvointialan yrittäjäyys	10
3.6 Kolmas sektori	11
4 SOSIAALI- JA POTILASASIAMIESTOIMINTA	11
4.1 Kymenlaakson sosiaaliasiamiestoiminta	11
4.2 Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden sosiaali- ja potiliasiamiestoiminta	11
5 TUTKIMUS	12
6 KOULUTUS	13
7 VERKOSTOYHTEISTYÖ	13
8 HYVINVOINTIPOLIITTINEN VAIKUTTAMINEN	14
9 JULKAISU- JA TIEDOTUSTOIMINTA	14
10 HALLINTO	16
11 HENKILÖSTÖ	17
12 TALOUS	19

1 YLEISTÄ

Vuosi 2010 oli Socomin yhdeksäs toimintavuosi. Socom osallistui yhdessä muiden sosiaalialan osaamiskeskusten kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon hallintolain valmisteluun ja tuotti valmistelijoille tietoa erityisesti sosiaali- ja perusterveydenhuollon kehittämisen nykytilasta ja kehittämistarpeista. Osaamiskeskukset olivat kuultavina sekä Sosiaali- ja terveysministeriössä että eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnassa. Osaamiskeskukset tarjoavat näille mahdollisuuden saada yhdellä kertaa kuva siitä, millaisia rakenteellisia ja sisällöllisiä uudistuksia eri puolilla maata on käynnissä. Osaamiskeskukset ovat edustettuina myös Sosiaali- ja terveysministeriön uudistamistyöryhmässä ja välittävät omille alueilleen tietoa työn etenemisestä.

Socomin koordinoima kehittämistyö jatkui lasten, nuorten ja perheiden sekä vanhus- ja vammaispalvelujen kaakkoissuomalaisissa yhteistyöhankkeissa. Uusiksi kehittämisen painopistealueiksi nousivat julkisen sekä kolmannen sektorin ja hyvinvointialan yrittäjien kanssa tehtävä monitoimijainen yhteistyö ja toimijoiden keskinäisen yhteistyön edistäminen. Socomin hyvinvointipoliittista asiantuntemusta käytettiin mm. Etelä- Karjalan hyvinvointistrategian laatimisessa ja Kouvolan seudun Koheesio- ja kilpailukykyohjelma KO-KO:n toteutuksessa hyvinvointialalla.

Socom laajensi palvelujaan vuoden 2010 alusta. Silloin aloitti toimintansa Kaakkois-Suomen henkilökohtaisen avun keskus Henkka, joka palvelee kaikkia alueemme vaikeavammaisia, heidän avustajiaan sekä alueen kuntia. Vuoden 2010 alussa käynnistyi myös Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin kuntia palvelevan sosiaali- ja potilasasiamiehen työ.

Kiitämme kaikkia alueen kuntia, kuntayhtymiä, ammattikorkeakouluja, 2. asteen oppilaitoksia, järjestöjä, alan yrittäjiä, maakuntaliittoja, elinkeinoyhtiöitä, aluehallintovirastoa, Sosiaali- ja terveysministeriötä, Terveiden ja hyvinvoinnin laitosta ja muita osaamiskeskuksia yhteistyöstä. Erityinen kiitos kuuluu kaikille niille alan työntekijöille, jotka ovat keskeltä kiireistä arkea osallistuneet oman työnsä kehittämiseen yhdessä muiden kanssa. Yhdessä olemme enemmän!

2 TEHTÄVÄT JA TOIMINNAN TAVOITTEET

Sosiaalialan osaamiskeskusten tehtävät määritellään laissa sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001). Sen mukaan osaamiskeskuksen tehtävänä on turvata toimialueellaan

- sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen
- peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys, sekä
- sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen
- muiden osaamiskeskustoiminnan tavoitteita palvelevien tehtävien toteutuminen.

Socom on Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumpuunisuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija. Se palvelee omistajia ja muita yhteistyökumppaneita ja näiden kautta kaakkois-suomalaisten ihmisten hyvinvointia.

3 KEHITTÄMISTYÖ

Socom osallistuu sosiaalialan tutkimus- ja kehittämistyöhön toimimalla asiantuntijana ja yhteistyökumppanina alan verkostoissa, kokoamalla verkostoja, koordinoimalla hankkeita, osallistumalla ja toteuttamalla niitä itse. Toimintakertomuksessa esitellään Socomin vuoden 2010 toimintaa kehittämisalueittain ja kuvataan Socomin hallinnoimia tai koordinoimia kehittämishankkeita sekä tutkimus- ja kehittämistyötä. Yksityiskohtaisempaa tietoa Socomista saa kotisivuiltamme www.socom.fi.

3.1 Lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittäminen



Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto, Kehikko –hanke on osa Etelä-Suomen Lapsen Ääni –kehittämishanketta 2009-2011. Tavoitteittensa mukaisesti vuonna 2010 Kehikko –hankkeessa koottiin ja verkostoiitiin alueen osajia, osallistuttiin kehittämistoimintaan sekä sen rakenteiden luomiseen.

OSAAMISEN JA ASiantuntijuuden vahvistaminen
Varhaisen tuen menetelmien kehittäminen
Monitoimijainen yhteistyö

Avoimen varhaiskasvatuksen verkosto

- Yhteistyö avoimissa varhaiskasvatuspalveluissa toimivien kesken
- Asiantuntijuuden ja osaamisen vahvistaminen
 - Kehikko on koonnut kolme alueellista avoimen varhaiskasvatuksen suunnittelutyöryhmää. Työryhmissä ovat mukana kuntien, seurakuntien ja MLL:n toimijoita.
 - Vuonna 2010 Kouvolan avoimen varhaiskasvatuksen työryhmässä laadittiin tavoitteet kehittämistyölle ja tehtiin toimintasuunnitelma.

Lastensuojelun edunvalvojien verkosto

- Kaakkois-Suomen lastensuojelun edunvalvojien asiantuntijarekisteri
- Edunvalvojien vertaistuki
 - Kaakkois-Suomen lastensuojelun edunvalvojat koottiin osallistumaan työkokouksiin ja edunvalvonnan yhteistä koordinaatiota suunniteltiin. Kehikko mahdollisti valtakunnalliseen edunvalvojakoulutukseen osallistumisen toimialueelta koulutukseen valituille.

Verkostomenetelmät

- Kaakkois-Suomen verkosto-osaajien rekisteri
- Verkostodialogit
 - Kaakkois-Suomeen valmistui viisi uutta verkostokonsulttia vuonna 2010. Tietoisuus verkostomenetelmistä on levinnyt alueelle. Sen myötä verkostodialogitilauksia on tullut sekä asiakastyön että suunnittelun tarpeisiin.

Ryhmämuotoinen tuki ja vertaisryhmätoiminnan kehittäminen

- "Mie ite"-ryhmät: 1-3-vuotiaiden lasten vanhempien ryhmätoiminta
- Vertaisryhmätoiminnan kehittäminen
 - Kehikko on ollut kehittämässä 1-3 –vuotiaiden lasten vanhemmille Mie ite -ryhmätoimintaa yhdessä Eksoten Lappeen alueen neuvoloiden henkilöstön ja Rajan lapset ja nuoret –hankkeen kanssa. Ensimmäinen ryhmä oli syksyllä 2010 Lappeenrannassa. Ryhmään osallistuneiden vanhempien palaute toiminnasta oli erittäin myönteistä. Mie ite –ryhmätoimintaa levitettiin Etelä-Karjalan alueella ja työryhmiin liittyi seurakunnan, varhaiskasvatuksen ja järjestöjen toimijoita.
 - Kehikko on koonnut ammattilaisten vertaisryhmiä työnmallintamiseen ja kehittämiseen (lastensuojelun edunvalvonta, verkostomenetelmien osaajat, lapset puheeksi -menetelmä koulutetut, moniammatilliset asiantuntijaryhmät).

Lapsen hyvinvoinnin huomioiminen vanhempien erotilanteessa

- Erosovittelutyön kehittäminen
 - Eksoten alueen perheasioiden yksikössä on mallinnettu eroauttamisen prosessia ja kehitetty eroauttamistyön sisältöjä ja menetelmiä.
 - Etelä-Kymenlaaksossa on luotu pysyvä rakenne eroauttamistyön jatkuvalla kehittämiselle.

Hyvinvointitiedon kokoaminen, tiedon levittäminen ja oppilaitosyhteistyö

- Tilastot, kyselyt
- Opinnäytetöiden ohjaus
- Koulutustilaisuudet

- Arviointi
- Etelä-Kymenlaakson seudullisen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman koordinointi
 - Yhteistyössä Lahden Ammattikorkeakoulun ja Kymenlaakson Ammattikorkeakoulun kanssa Lastensuojelun Ytimissä -koulutus 7.4.2010 Lahdessa
 - Seminaari ryhmämuotoisen tuen työotteesta kiinnostuneille 11.6.2010 Lappeenrannassa
 - Osallisuus ja hyvät osallistavat käytännöt lasten, nuorten ja perheiden palveluissa 9.11.2010 Kouvolassa
 - Yhteistyössä Kymenlaakson Ammattikorkeakoulun kanssa Yhteistyössä varhaista tukea –koulutus 14.12.2010 Kouvolassa.

Kehikon väliarviointiraportti valmistui marraskuussa 2010. Väliarviointi toteutettiin kolmena alueellisenä keskustelutilaisuutena, joihin osallistui kehittämistyössä mukana olleita työntekijöitä ja arvioinnin toteutti Työnohjaus A & H Hakalisto Oy:stä Arja Hakalisto.

3.2 Vanhus- ja vammaistyö

Kaakkois-Suomen vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkostot toimivat osana Kaakon SOTE-INTO hankekokonaisuutta KUPERA- osahankkeena KASTE rahoituksella. Toiminnan tavoitteina ovat kansalaisten itsenäinen suoriutuminen, integroidut palveluprosessit ja –rakenteet, henkilöstön osaamisen, osallisuuden ja johtamisen vahvistaminen sekä kustannuskehityksen hillitseminen.



Vammaistyön kehittämisverkosto on vuoden aikana työskennellyt yhteistyössä kuntien, kolmannen sektorin, yksityisten palveluntuottajien ja oppilaitosten kanssa useiden kehittämisteemojen parissa.

Henkilökohtaisen avun keskus Henkka käynnistyi kaksivuotisena kokeiluna 1.1.2010. Kokeilussa on mukana 15 kuntaa. Henkka etsii ja välittää henkilökohtaisia avustajia, neuvoo vaikeavammaisia henkilöitä avustajan työnantajana toimimisessa, neuvoo ja perehdyttää avustajia sekä kehittää avustajien koulutustoimintaa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Syksyn aikana organisoitiin avustajien palkkahallinnon kilpailutus sekä palkkahallintopalvelujen yhteishankinta yhteistyössä kokeilussa mukana olevien kuntien ja Etelä-Karjalan hankintapalveluiden kanssa. Keskitettyä palkkahallintopalvelua helpottamaan tehtiin alueellinen henkilökohtaisen avun toimintaohje, joka yhdenmukaistaa henkilökohtaisen avun toteuttamista ja avustajien palkan määräytymisen perusteita.

Vammaistyön kehittämisverkosto on jatkanut aktiivista oppilaitosyhteistyötä. Verkoston myötävaikutuksesta on alueella ollut ajankohtaista täydennyskoulutusta vammaistyön työntekijöille. Kehittämisverkoston työelämäyhteyksien kautta on ollut helppo selvittää uusien tutkintojen tarvetta alueella. Vuoden aikana käynnistyi Jaakkiman kristillisessä kan-

sanopistossa henkilökohtaisten avustajien koulutus sekä selvitettiin kehitysvamma-alan ammattitutkinnon käynnistämisen tarvetta. Useat Kymenlaakson ja Saimaan ammattikorkeakoulun opinnäytetyöt ovat lisänneet tietoa kehittämistyön tueksi mm. perhehoidosta.

Vuoden aikana suunniteltiin ja pilotoitiin alueella vammaisten lasten lyhytaikaisten perhehoitajien valmennusta. Valmennuksen kävi 12 perhehoitajaa eri puolilta Kaakkois-Suomea: kolme Kouvolasta, viisi Etelä-Karjalasta ja neljä Etelä-Kymenlaaksosta. Lyhytaikaisen perhehoidon käytäntöjen yhtenäistämiseksi tehtiin alueellinen lyhytaikaisen perhehoidon toimintaohje, hakemus perhehoitajaksi lyhytaikaishoitoon, esite perhehoidosta sekä toimeksiantosopimus.

Alueellinen palvelusuunnitelmalomake, joka jakaantuu kahteen osaan: palvelutarpeen selvittämiseen ja palvelusuunnitelmaan, saatiin valmiiksi ja esitettiin kunnille sen käyttöönottamista. Vammaispalveluiden prosesseista kuvattiin uuden asiakkaan palvelusuunnitelmaprosessi, joka osaltaan tuki palvelusuunnitelmakäytäntöjen yhdenmukaistamista alueella. Palvelusuunnitelmakäytännön muuttaminen asiakaslähtöiseksi suunnittelun työvälineeksi vaatii vammaistyön toimintakulttuurin ja erityisesti ajattelutavan sekä työkäytäntöjen muutosta. Tämän muutoksen tueksi toteutettiin Yhtenäiset palvelusuunnitelmakäytännöt Kaakkois-Suomen alueelle -koulutussarja. Koulutussarjan teemat olivat seuraavat: palvelusuunnitelma asiakaslähtöisen työn välineenä vammaissosiaalityössä, työvälineitä palvelutarpeen arviointiin ja dokumentointi vammaissosiaalityössä.

Kuntien suorittaman tarkastus- ja valvontatyön työkaluksi valmistui vammaistyön valvontakertomuslomake. Lisäksi kuvattiin ennalta sovittu sekä akuutti valvontaprosessi vahvistamaan yhteisiä työkäytäntöjä. Alueen kuntien eroja kehitysvammahuollon ylläpitomaksujen määräytymisperusteiden ja asiakkaalle jäävän käyttövaran osalta tasattiin suosittamalla yhtenäisiä maksujen määräytymisperusteita sekä samansuuruisia käyttövaraa (180 €) koko 15 kunnan alueella.

Vuoden aikana järjestettiin kaksi work shopia yhteistyössä Kaakon SOTE-INTO -hankkeen kanssa. Lisäksi vanhus- ja vammaistyön hanketyöntekijät ovat kutsuttuna puhujana käyneet kertomassa eri sidosryhmille ajankohtaisista kehittämisteemoista.



Vanhustyön kehittämisverkoston toiminta on keskittynyt tukemaan kuntien perustoiminnan kehittämistä tarkastelemalla palveluketjuja yli hallintorajojen, tuomalla eri sidosryhmiä osaksi toteutusta, tukemalla kokeilutoimintaa arvioinnin avulla, vahvistamalla työelämän ja oppilaitosten välistä yhteistyötä, osallistumalla tarvelähtöisen koulutuksen organisointiin sekä tiedottamalla hankkeesta ja levittämällä hyviä käytäntöjä. Kuntien lisäksi yhteistyötä

on tehty monien alueella toimivien järjestöjen ja yhdistysten sekä yksityisten palveluntuottajien ja alan koulutusorganisaatioiden kanssa.

Vuoden 2010 aikana on mm. julkaistu oppaita yhtenäisten valvontakäytäntöjen tehostamiseksi, sosiokulttuuristen työmenetelmien käyttöönoton tukemiseksi sekä uuden asiakaspalvelukeskustelumallin luomiseksi. Oppaiden sanomaa tuetaan vanhustyön henkilöstölle sekä alan oppilaitoksissa malleja esitellen. Laajempaa levitystä varten on oppaat julkaistu sähköisenä. Lisäksi on järjestetty tapahtumat sekä muistisairauksien ajankohtaiskoulutuksina (160 osallistujaa) että vanhusten perhehoidon infotilaisuuksina (44 osallistujaa).

Sosiaali- ja terveydenhuollon oppilaitosyhteistyönä vanhustyön kehittämisverkosto on käynyt luennoimassa opiskelijoille kehittämistyöstä, välittänyt ajankohtaisia opinnäytetyön aiheita sekä ollut kehittämässä opinnäytetöiden julkisen esittämisen käytäntöjä.

3.3 HENKKA

HENKILÖKOHTAISEN AVUN KESKUS HENKKA

Vuosi 2010 oli Henkilökohtaisen avun keskus, Henkan, pilotointikauden (2010–2011) ensimmäinen vuosi. Ensimmäisenä vuonna toiminta painottui asiakastyön aloittamisen lisäksi Henkilökohtaisen avun keskuksen toimintamallin kehittämiseen yhdessä asiakkaiden ja kuntatoimijoiden kanssa. Mallin kehittäminen jatkuu vuonna 2011. Asiakastyö käynnistyi 1.1.2010 yhdellä työntekijällä ja toimialueena oli koko Kaakkois-Suomi. Toinen työntekijä aloitti työnsä keskuksessa 1.5.2010. Tällöin työalueet asiakastyössä jaettiin Kymenlaaksoon ja Etelä-Karjalaan.

Vuoden aikana Henkkaan rekisteröityi 148 työnantajaa ja 162 avustajaa. Työsuhteita solmittiin hieman yli sata. Avustajia välitettiin toistaiseksi voimassa oleviin työsuhteisiin, sekä lyhytaikaisiin sijaistarpeisiin. Henka:ssa otettiin pilotointikäyttöön Avustajaportti.fi – verkkopalvelu, jonka kautta syntyi suoraan työsuhteita työnantajien ja avustajien välillä. Näiden määrästä keskuksella ei ole tarkkaa tietoa. Keskuksen tiedossa olevien työsuhteiden määrä oli Kymenlaaksossa reilut 60 ja Etelä-Karjalassa 39.

Asiakasyhteydenottojen kokonaismäärä vuoden aikana oli 2087. Näistä puhelinvälitteisiä yhteydenottoja oli 1480. Toiseksi eniten yhteydenottoja tehtiin sähköpostitse, 231. Kotikäyntejä tehtiin vuoden aikana 191 ja asiakaskäyntejä toimistolla oli yhteensä 113. Näillä käynneillä ohjattiin ja neuvottiin työnantajuuteen liittyvissä asioissa ja opastettiin avustajaportin itsenäiseen käyttöön. Neuvontapalvelun määrä oli vuoden 2010 aikana 1372. Loppuvuotta kohti neuvonnan ja ohjauksen tarve kasvoi. Tähän vaikutti keskitetyn palkkahallinnon voimaantulo tammikuun alussa 2011.

Keskus rekrytoi avustajia monin eri tavoin. Ensinnäkin lehti-ilmoituksella, joka julkaistiin 12.12.2010 Etelä-Saimaassa, Uutis-Vuoksessa, Kouvolan Sanomissa ja Kymen Sanomissa. Toiseksi keskus järjesti lukuisia info/rekrytointitilaisuuksia oppilaitoksilla, ELY-keskuksissa ja järjestöjen tilaisuuksissa. Lappeenrannassa infotilaisuuksia järjestettiin myös Etelä-Karjalan monikulttuurinen palvelukeskus Momentissa sekä Laptuote -säätioillä. Lisäksi kuntien yhteistyöneuvotteluissa eri paikkakunnilla tiedotettiin avustajien työpakoista ja jaettiin esitteitä kuntien terveystieteisiin, kirjastoihin, apteekkeihin ja kauppojen ilmoitustauluille.

Keskus aloitti työnantajien ja avustajien vertaistapaamiset Lappeenrannassa 18.8.2010. Tapaamisia oli vuoden aikana Lappeenrannassa, Kouvolassa, Kotkassa ja Imatralla. Osallistujamäärä vertaistapaamisiin kasvoi vuoden loppua kohden. Tapaamisia tullaan jatkamaan vuoden 2011 aikana.

Henka:n henkilöstön osaamista on vahvistettu Assistentti.infon Henkilökohtaisen avustajan työnantajan kouluttajakoulutuksella. Lisäksi keskuksen työntekijät ovat osallistuneet valtakunnalliseen Assistentti.infon henkilökohtaisen avun keskusten kehittämisjaoston toimintaan. Jaostossa käsiteltiin keskusten perustamiseen liittyviä asioita valtakunnallisesti, ja laadittiin keskusten ”kriteerit”.

Oppilaitosyhteistyön tuloksena keväällä 2011 valmistuu kaksi opinnäytetyötä Henka:n toiminnan arvioinnista. Toinen opinnäytetyö kohdentuu työnantajiin ja toinen henkilökohtaisiin avustajiin. Jaakkiman ja Valkealan kristillisten kansanopistojen kanssa on toteutettu henkilökohtaisen avustajan -koulutus. Margit Tepponen laati kesäharjoittelujaksollaan artikkeleja Henka:n toiminnasta. Niitä julkaistiin useassa julkaisussa, muun muassa Sosiaalitiedelehdessä 15/2010, Neurouutisissa, Miikkulaisessa, Tukiviestissä, Cp-lehdessä, Autismilehdessä ja Socomin omassa tiedotteessa.

3.4 Hyvinvointiteknologia

Hyvinvointiteknologian kehittämistyössä oli kaksi painopistettä: sosiaalihuollon tietoteknologian ja asiakastietojärjestelmien hyötykäytön lisääminen sekä ikääntyvien itsenäistä suoriutumista edistävän teknologian käytön edistäminen. Näiden lisäksi kehittämistyössä seurattiin tiiviisti valtakunnallista sosiaalitoimen kehittämistä informaatioteknologian saralla.

Kaaso-hankkeen loputtua toimintaa jatkettiin Kaakon Sote-Into osahankkeiden (Etelä-Kymenlaakso, Kouvola ja Eksote) kanssa laaditulla yhteistyösopimuksella 31.10.2010 saakka. Osahankkeissa selvitettiin sosiaalitoimen tietoteknologian kehittämistarpeita. Keskeiseksi kehittämiskohteeksi nousi tietoteknisen osaamisen lisääminen sosiaalitoimessa. Hankkeen aikana koulutettiin yli 100 sosiaalitoimen henkilöä.

Senioreille suunnattuja palveluita jatkokehitettiin informaatioteknikkaa hyödyntävin keinoin. Etelä-Kymenlaaksoon laadittiin senioreille suunnatusta palveluportaalista esiselvitys. Kaakkois-Suomessa käytössä olevat vanhustenhuollon palvelutarpeen arviointikäytännöt kartoitettiin. Tämän pohjalta tehtiin yhteistyössä Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) kanssa Kaakkois-Suomen yhteinen ikääntyvien hyvinvointia edistävien kotikäyntien haastattelulomake. Uusi kaakkoissuomalainen lomake kansallisine määräyksineen otetaan käyttöön vuoden 2011 alusta sekä paperisena että sähköisenä. Sähköisessä lomakkeessa kunnat ovat hyödyntäneet käytössään olevia sähköisiä tiedonkeruu ohjelmistoja (Webropol ja Digium). Tavoitteena on saada nopeasti vertailuaineistoa ko. asiaan liittyen Kaakkois-Suomen alueelta.

Vammaispalvelussa käynnistyi Etelä-Kymenlaaksossa sekä Eksotessa kuljetuspalveluliit-
tymän kilpailutus. Koko Kaakkois-Suomen alueella käytössä olevien kuljetuspalveluhake-
musten sisällöistä laadittiin yhteenveto, jonka tarkoituksena oli vertailla lomakkeistojen si-
sältöjä.

3.5 Hyvinvointialan yrittäjyys



LEHTI-hankkeen alueellisen osahankkeen (HAKE – Hyvinvointialan yrittäjyyden aktivointi ja kehittäminen Etelä-Karjalassa) toinen hankekausi toi tullessaan tiivistä verkostoitumista ja tapahtumatarjontaa. HAKE vahvisti toisena toimintakautenaan hyvinvointialan kumppanuusrakenteita ja pohjusti mm. palvelusetelin käytön kehittämiseen tähtäävän hankkeen suunnittelua.

Alkuvuodesta julkaistiin HAKE-hankkeen kokoamia alueellisia oppaita ikääntyneille suunnatuista yksityisistä hyvinvointipalveluista. Oppaiden kokonaismäärä oli 3.600 kappaletta, johon otettiin vielä 500 kappaleen lisäpainos. Mukaan pääsivät halutessaan kaikki sosiaali- ja terveyspalveluja tuottavat ja ikääntyneiden kotona asumista tukevat yritykset. Loppuvuodesta HAKE kokosi ja päivitti tietoja jo seuraavan vuoden opasvihkoja varten, koska erinomaisen vastaanoton saaneiden oppaiden avulla on voitu edistää yksityisten hyvinvointipalvelujen tunnettuutta ja esilläoloa. Vuoden 2011 painosmäärää kasvatetaan noin 4.500 kappaleeseen.

Palvelusetelistä järjestettiin keväällä useita tiedotus- ja keskustelutilaisuuksia. Huhtikuussa pidettiin kaikille yrittäjille suunnattu keskustelutilaisuus ”Palveluseteli – Merkittävän muutoksen mahdollisuus”. Tilaisuus kokosi 32 osanottajaa. Yrittäjien toiveena oli Palvelusetelin käytön toimintaperiaatteiden selkeyttäminen. Loppuvuonna HAKE -hankeessa valmisteltiin mm. Eksoten, Imatran ja KOKO -hyvinvointiverkoston kanssa palvelusetelin käyttöönottoa edistävää koko Kaakkois-Suomen kattavaa hanketta.

Yritysten verkostoituminen ja yhteistoiminta etenivät konkreettiseen yhteistyöhön. Vanhusten tehostetun palveluasumisen yrittäjien verkosto järjesti yhteisen saattohoitokoulutuksen, ryhtyi kokoamaan yhteistä markkinointiaineistoa ja järjesti avoimen asumispalveluiltapäivän yhdessä HAKE –hankkeen kanssa.

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden kotihoidon yksikön ja yrittäjien kumppanuutta rakennettiin yhteisessä tuotteistamisen prosessissa. Työajanseurantaan osallistui 12 Eksoten kotihoidon työntekijää ja kaksi yritystä. Työ jatkuu vuoden 2011 puolella Eksoten sisäisellä kustannuslaskennalla, yhteisillä tuotekuvauksilla ja laatukriteerien teolla.

Yrittäjien koulutustarpeita kartoitettiin. Sen seurauksena Etelä-Savon ammattiopiston kanssa yhteistyössä rakennettiin keväällä 2011 Imatralla toteutuva kotityöpalveluyritysten laatukoulutus. Hanke lähetti neljä tiedotetta yrittäjäverkostolle, joihin oli koottu sekä ajankohtaista koulutustarjontaa että yrittäjyyden kehittämisen keinoja.

3.6 Kolmas sektori

Vuonna 2010 kolmannen sektorin rooliin ja mahdollisuuksiin hyvinvointipalvelujen tuottajana keskityttiin erityisesti Maaseudun hyvinvoinnin tarpeiden ja resurssien esiselvityshankkeessa (Maahyve). Hankkeen tavoitteena on tuottaa tietoa maaseudun asukkaiden tarpeista, toimijoista sekä vaihtoehtoisista mahdollisuuksista tuottaa hyvinvointipalveluja olemassa olevin resurssein.

Esiselvitykseen haastateltiin Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson kuntatoimijoita sekä tehtiin kaksi kyselyä: Wepropol -kysely kolmannen sektorin edustajille ja yhteistyössä Kymenlaakson ammattikorkeakoulun kanssa kysely kymenlaaksolaisille sosiaali- ja terveysalan yrittäjille. Lisäksi maaseudun toimijoille järjestettiin työpajoja, joissa työstettiin jatkokehittämideoita kyselyjen ja haastattelujen tulosten pohjalta. Esiselvitys valmistuu keväällä 2011.

4 SOSIAALI- JA POTILASASIAMIESTOIMINTA

4.1 Kymenlaakson sosiaaliasiamiestoiminta

Socom on tuottanut sosiaaliasiamiehen palveluja Kymenlaakson kunnille vuodesta 2005 alkaen. Toiminta-alueeseen kuuluu koko Kymenlaakso littä lukuun ottamatta. Viime vuonna asiakastapauksia oli 373 kpl. Tapausten määrä väheni jonkin verran edelliseen vuoteen verrattuna. Toimeentulotukiasioiden suhteellinen osuus kaikista tapauksista näyttää vakiintuneen 40-45 prosenttiin. Vammaispalveluihin liittyvät asiakastapaukset kaksinkertaistuivat edellisestä vuodesta. Yhteydenottojen tuntuva lisäys liittyi selkeästi kysymyksiin uudesta 1.9.2009 voimaan tulleesta vammaispalvelulaista.

Sosiaaliasiamiehen tehtävässä toimiva sosiaaliasiamies oli opintovapaalla 1.9.2010 - 31.12.2010, jonka ajan tehtävässä toimi sijainen.

Sosiaaliasiamies antaa vuosittain kunnanhallituksille ja lautakunnille selvityksen, jossa kuvataan toimintavuoden aikana asiakkaiden yhteydenotoissaan esiin tuomia ongelmia eri tehtäväalueilla sekä sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien kehitystä kunnassa. Sosiaaliasiamiehen viime vuosien raportit ovat luettavissa osoitteessa www.socom.fi → sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta.

4.2 Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoiminnan sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta

1.1.2010 alkaen Socom on tuottanut sosiaali- ja potilasasiamiespalvelut Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoiminnalle. Sopimus palvelun tuottamisesta on alustavasti kaksivuotinen. Sosiaali- ja potilasasiamiehen tehtävää Socomilla hoitaa yksi päätoiminen asiamies. Sosiaali- ja potilasasiamies palvelee Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimintaa niissä sosiaali- ja terveyspalveluissa, joiden osalta jäsenkunnat ovat siirtäneet palvelujen järjestämisvastuun sosiaali- ja terveystoiminnalle. Sosiaali- ja potilasasiamies palvelee piirin jäsenkuntia Imatraa

lukuun ottamatta myös lasten päivähoitoon liittyvissä asioissa. Lisäksi Socom myy erillisopimuksella potilasasiamiespalveluja yksityisille terveydenhuollon palveluja tuottaville yrityksille Etelä-Karjalan alueella.

Uuden sosiaali- ja potilasasiamiehen ensimmäinen toimintavuosi osoittautui melko vilkkaaksi. Asiakastapauksia oli kaiken kaikkiaan 518. Tapauksista suurin osa sijoittuu terveydenhuollon palvelukentälle. Sosiaaliasiamiehen asiakastapauksia oli vain 86 kpl. Sosiaalihuollon palveluja koskevista asiakastapauksista suurin osa koski toimeentulotukiasioita.

Sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu antaa vuosittain selvitys asiakkaan aseman näyttäytymisestä ja kehityksestä toiminta-alueellaan. Selvitys perustuu asiakasyhteydenottoihin ja muihin havaintoihin. Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin palveluja koskeva selvitys sisältää osuuden myös potilasasiamiehelle tulleista yhteydenotoista ja potilaan aseman ja oikeuksien tilanteesta piirin alueella. Raportti on luettavissa osoitteessa www.socom.fi → sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta.

Välittömän asiakastyön ohella sosiaali- ja potilasasiamiehen toiminta sisälsi asiamiestoiminnasta tiedottamista alueen palvelujen käyttäjille. Lisäksi sosiaali- ja potilasasiamies tapasi paljon sosiaali- ja terveyspiirin henkilöstöä ja esitteli heille uutta asiamiestoimintaa. Asiamies osallistui sosiaali- ja potilasasiamieskoulutuksiin ja valtakunnallisen sosiaaliasiamiesyhdistyksen toimintaan.

5 TUTKIMUS

Lappeenranta-Imatra kaupunkiseudun aluekeskusohjelman Hyvinvointialan yrittäjyys -hankkeessa valmisteltiin yhdessä Kuopion yliopiston ja Lappeenrannan teknillisen yliopiston kanssa tutkimushanketta ”Ikääntyneiden hyvinvointitarpeista palvelujärjestelmän uudistamiseen”. Hankesuunnitelma sai rahoituspäätöksen Tekesin ”Innovaatiot sosiaali- ja terveyspalvelujärjestelmässä” -ohjelmasta maaliskuussa ja käynnistyi 1.4.2010. Hankkeen yhteistyötahoja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri, Imatra, Itä-Savon sairaanhoitopiiri, Kotka, Fujitsu Oy ja Lappeenrannan palvelukeskussäätiö.

Tutkimusyhteistyötä Itä-Suomen yliopiston, Lappeenrannan teknillisen yliopiston ja Saimaan ammattikorkeakoulun sekä Kymenlaakson ammattikorkeakoulun kanssa tehtiin myös välittämällä opinnäytetöiden aiheita ja toimimalla joissakin töissä toisena ohjaajana.

Kehittämisverkostot loivat omia yliopistoyhteyksiään, saattoivat yhteen tutkimuksen tekijöitä ja alueella havaittuja tutkimustarpeita sekä välittivät oman alansa tutkimustietoa työelämän edustajille. Erityisen tiivistä työelämälähtöiseen tutkimukseen painottuva yhteistyö oli alueen ammattikorkeakoulujen kanssa.

Socomin oman tutkimustoiminnan painopiste on pitkään ollut arviointitutkimuksessa. Sitä edustivat vuonna 2010 hankearviointit, jotka ovat luettavissa osoitteessa www.socom.fi → julkaisut. Socomin henkilöstön meneillään olevat tohtoritutkintojen tutkimusaiheet liittyvät ikääntyneiden palvelujärjestelmän uudistamiseen.

6 KOULUTUS

Osaamiskeskusten perustehtävänä on huolehtia sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolisesta yhteydestä. Socomin henkilöstö sekä Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson ammattikorkeakoulujen sosiaalialan koulutuksesta vastaava henkilöstö piti vuoden aikana kaksi työkokousta. Oppilaitosyhteistyötä tehtiin myös Lappeenrannan teknillisen yliopiston, Itä-Suomen yliopiston, Kuopin kampuksen, toisen asteen oppilaitosten sekä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa. Yhteistyömuotoina olivat mm. täydennyskoulutuksen tarpeiden välittäminen koulutusorganisaatioille, yhteistyö täydennyskoulutuksen suunnittelussa, koulutuksesta tiedottaminen, opinnäytetyöt, hankeyhteistyö, harjoittelujaksot sekä käytännönläheisten opintojaksojen suorittaminen kehittämissankkeissa.

Socom järjesti perustehtäviinsä ja eri hankkeisiin liittyvää, hankkeiden tavoitteita tukevaa prosessinomaista henkilöstön osaamista lisäävää valmennusta ja koulutusta. Seminaareihin, koulutuspäiviin ja työkokouksiin osallistui vuoden 2010 aikana useita satoja sosiaali- ja lähialojen alan ammattilaista.

7 VERKOSTOYHTEISTYÖ

Maakunnallisella ja seututasolla tärkeimmät yhteistyökumppanit ovat alueen kunnat, yliopistot, ammattikorkeakoulut ja muut koulutusorganisaatiot, alan järjestöt, maakuntaliitot ja elinkeinoyhtiöt. Tärkeimpiä yhteistyön foorumeita olivat hanketyöhön liittyvät kokoontumiset sekä Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson ammattikorkeakoulujen sosiaalialan koulutusyksiköiden yhteiset työkokoukset. Verkostoyhteistyö vahvistui vuoden 2010 aikana erityisesti yrittäjien ja kolmannen sektorin kanssa yrittäjyys Hankkeiden ja kehittämissverkostojen ansiosta. Käynnistyneet uudet kuntaorganisaatiot ja kuntayhtymät ovat vahvistaneet kehittämistyön osaamistaan. Tämä on vaikuttanut Socomin kehittämisen painopisteisiin.

Valtakunnan tasolla sosiaalialan osaamiskeskukset toimivat yhteistyössä Sosiaali- ja terveysministeriön, Suomen Kuntaliiton, THL:n ja Aluehallintovirastojen kanssa. Osaamiskeskusten keskinäinen yhteistyö ja kokemusten vaihto on tiivistä. Osaamiskeskusten yhteiset lastensuojelun, vammaistyön, vanhustyön ja alueellisen tiedontuotannon verkostot tukevat alueellista kehittämistyötä. Socomin asiantuntijat osallistuivat näiden toimintaan.

Socomin yhteistyökumppaneiksi on yhä laajemmin tullut myös muita maakuntia Kaste- sekä EU-hankkeiden myötä. Kansallisen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämissohjelma KASTE:een toimeenpanossa yhteistyötä tehdään HUS -alueella pääkaupunkiseudun, Uudenmaan, Itä-Uudenmaan, Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan kesken. Kaakon SOTE-INTO ja Etelä-Suomen Lapsen ääni -hankkeiden toteutuksen yhteistyö on tiivistänyt sekä Socomin että alueen kuntien kontakteja muihin HUS-alueen maakuntiin ja kuntiin.

8 HYVINVOINTIPOLIITTINEN VAIKUTTAMINEN

Socom tekee hyvinvointipoliittista vaikuttamistyötä alueen kunnissa, maakuntien liitoissa, aluekeskusohjelmissa, elinkeinoyhtiöissä ja muissa alueellisissa organisaatioissa osallistumalla oman alansa asiantuntijana mm. ohjelmatyöhön ja muuhun työryhmätyöskentelyyn sekä hankkeiden valmisteluun. Osaamiskeskuksen roolina on tuoda sosiaalisen hyvinvoinnin näkökulmaa kunnalliseen ja maakunnalliseen päätöksentekoon sekä keskusteluun. Socomin merkitys yhteistyökumppanina ja hyvinvointipoliittisena vaikuttajana vahvistui.

Vuonna 2010 Socom vastasi yhdessä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden kanssa Etelä-Karjalan hyvinvointistretgia 2011 - 2015 prosessin johtamisesta ja strategia-asiakirjan laatimisesta. Strategian tausta-aineisto koottiin Socomin toimesta hyödyntäen valtakunnallisia tietolähteitä, toteuttamalla maakunnallinen kansalaishaastattelu yhdessä Saimaan ammattikorkeakoulun opiskelijoiden kanssa sekä asiantuntijakyselyllä. Strategia-asiakirja tulee olemaan maakunnan laajan joukon näkemys siitä kuinka hyvinvointia tulee Etelä-Karjalassa edistää. Se toimii hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteiden toimenpiteiden fasilitaattorina maakunnassa vuosina 2011 - 2015. Strategia –asiakirja valmistuu alkuvuodesta 2011.

Vuoden 2010 aikana vaikuttamistoiminta kohdistui myös sosiaalihuollon ja sosiaalipalvelujen asemaan kunta- ja palvelurakennemuutosten toimeenpanossa, terveydenhuoltolakisäilytyksessä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen toiminnassa, sosiaalialan koulutuksen turvaamiseen ja hyvinvointiyrittäjyyden vahvistamiseen.

Hyvinvointipoliittista vaikuttamistyötä tehtiin myös yhteistyössä Sosiaaliturvan keskusliiton ja Kymen - Karjalan sosiaali- ja terveysturva ry:n kanssa järjestämällä Kymenlaakson Sosiaalialan ja terveystieteiden kehittämispäivä.

9 JULKAISU- JA TIEDOTUSTOIMINTA

Vuoden 2010 aikana julkaistiin Socomin julkaisusarjoissa seuraavat teokset:

Mia Kalpa (opinnäytetyö 2010) Erityislaster ja –nuorten tilapäishoidon tarpeet Kymenlaaksossa Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen julkaisu B.9:2010

Pirjo Herttuainen, Irma Parikka (opinnäytetyö 2010) Erityislaster ja -nuorten lyhytaikashoidon tilanne ja tarpeet Etelä-Karjalassa, Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen julkaisu B.10:2010

Leena Kaljunen, Hanna Niskanen ja Tarja Toivanen (2010) Hyvinvointialan yrittäjyys Etelä-Karjalassa - nykytila ja tulevaisuuden näkymät, Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen julkaisu B.11:2010

Raitanen, Marko & Ruuskanen, Pia (2010) Opas asiakaspalautekeskusteluun: Hoito- ja palvelu-suunnitelman päivittäminen asiakaspalautekeskustelun avulla. Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen julkaisu B.12:2010

Raitanen, Marko (2010) Yksityisten palveluntuottajien valvonta : Keskustelunavaus vuorovaikutuksellisesta etukäteisvalvonnasta. Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen julkaisu B.13:2010

Raitanen Marko, Ruuskanen Pia & Järvinen Soile (2010) Henkilöstö muistelutyön mahdollistajana: Kuvauksia sosiokulttuuristen työmenetelmien käyttöönotosta työyhteisöissä. Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen julkaisu B.14:2010

Osoitteessa www.socom.fi → julkaisut voi tutustua Socomin sähköisiin julkaisuihin. Sivun kautta on myös mahdollisuus tilata painettuja julkaisuja.

Socomin toiminnasta tiedotettiin www-sivuilla, erilaisissa tilaisuuksissa, työkokouksissa, ja tiedotteiden avulla. Tiedotusta suunnattiin kehittämisaluekohtaisesti alan työntekijöille. Sähköinen tiedotus tavoitti useita satoja sosiaalialan ja lähialojen työntekijöitä ja yrittäjiä.

10 HALLINTO

Yhtiön hallituksen jäsenet toimikaudella 2009-2010

Varsinainen jäsen	Varajäsen
Hakula Ilpo, vakuutuspiirin johtaja Lappeenranta	Ahonen, Päivi palvelujohtaja Lappeenranta
Korpelainen Niina, tilaajapäällikkö Kouvola	Liukkonen Jorma, Kouvola
Korjus Raimo, toiminnanjohtaja Kotka	Liakka Anna, sosiaalityön johtaja Kotka
Mattila Päivi, perusturvajohtaja Hamina	Seuri Marjo, sosiaali- ja terveysjohtaja Miehikkälä ja Virolahti
Partamies Hannele, perusturvajohtaja Lemi	Ikäheimonen Anne, perusturvajohtaja Ylämaa
Paukkala Kaarina, sosiaalijohtaja Ruokolahti	Porthén Taina, sosiaalijohtaja Luumäki
Tanninen Heikki, kaupunginhallituksen vpj. Imatra	Kirmanen Tiina, sosiaalipalvelujohtaja Imatra
Tuukkanen-Peussa Minna, Kouvola	Viljakainen Hannele, Kouvola
Vehmasvaara Päivi, koulutusjohtaja Saimaan ammattikorkeakoulu Oy	Pirttilä Anneli, rehtori Saimaan ammattikorkeakoulu Oy

Hallituksen asiantuntijajäsenenä toimivat toimialajohtaja Seija Aalto ja hänen henkilökohtaisena varajäsenenään sosiaalialan osaamisalapäällikkö Auli Jungner Kymenlaakson ammattikorkeakoulusta. Hallitus kokoontui vuoden aikana viisi kertaa. Yhtiökokous pidettiin kesäkuussa Kouvolaan ja siihen osallistui 11 osakkeenomistajaa.

11 HENKILÖSTÖ

Socomissa työskenteli vuoden 2010 aikana yhteensä 23 eri henkilöä, joista kolme toistaiseksi voimassa olevissa ja 20 määräaikaisissa työsuhteissa.

Bilaletdin Sirkku, sosionomi, sosiaaliamies (opintovapaalla 1.9.-31.12.2010)

Eklund Johanna, HTM, sosiaali- ja potilasiamies 1.1.2010 alkaen

Haikara, Pirkko, sosionomi (AMK), kehittämissuunnittelija, Kaakkois-Suomen vammaistyön kehittämisverkosto

Herttuainen Pirjo, sosionomi (AMK), projektityöntekijä, henkilökohtaisen avun keskus HENKKA 3.5.2010 alkaen

Hiltunen-Toura Maarit, TtM, ma. kehittämisspällikkö

Huhtalo Ulla, YTM, kehittämissuunnittelija, Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto KEHIKKO

Härkönen Anja, KTM, YTM, ma. kehittämisspällikkö 10.5.2010 alkaen

Kaljunen, Leena, TtM, projektikoordinaattori

Kaski Päivi, YTM, kehittämissuunnittelija, Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto KEHIKKO

Kaukoranta Nina, sosionomi (YAMK) sosiaaliamiehen sijainen 27.8.-31.12.2010

Kiljunen Tuija, yo-merkonomi, taloussihteer

Kirsilä, Ilse, sosiaalikasvattaja, kehittämissuunnittelija, henkilökohtaisen avun keskus HENKKA

Kontio Tuula, DI, tietoteknologian kehittämissuunnittelija

Kortelainen, Kai, insinööri (AMK), kehittämissuunnittelija

Myllärinen Tarja, YTM, toimitusjohtaja

Nikku Hanna-Riikka, psyk. sh. sosionomi (AMK)-opiskelija, projektiavustaja 19.5-30.6. ja 31.8.-12.9.2010

Niskanen, Hanna, KTM, projektisuunnittelija, Hyvinvointialan yrittäjyys -hanke

Nyström Tarja, YTM, kehittämissuunnittelija Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto KEHIKKO

Raitanen, Marko, YTL, kehittämissuunnittelija, Kaakkois-Suomen vanhustyön kehittämisverkosto

Ruuskanen, Pia, YTM, kehittämissuunnittelija Kaakkois-Suomen vanhustyön kehittämisverkosto 31.7.2010 asti

Tepponen Margit, yht. yo, harjoittelija vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkosto 21.6.-20.8.2010

Turunen Niina, TtM, kehittämissuunnittelija Kaakkois-Suomen vammaistyön kehittämisverkosto

Vormisto Tiina, PsM, kehittämissuunnittelija Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto KEHIKKO

Useita eri ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen opiskelijoita suoritti eripituisia opiskeluun liittyviä harjoitteluja Socomissa. Opiskelijoita oli myös Etelä-Karjalan sekä Kymenlaakson ammattikorkeakouluista ja Etelä-Karjalan ammattiopistosta.

12 TALOUS

Yhtiön osakepääoma on 28 800 €. Sosiaali- ja terveysministeriön perusrahoitus sosiaalialan osaamiskeskuksille on toimialueen asukasluvun ja pinta-alan mukaan määräytyvä valtionavustus, jonka suuruus Socomille vuonna 2010 oli 179 345 €. Perusrahoituksen osuus Socomin kokonaisrahoituksesta vuonna 2010 oli 14 %. Muun kuin perusrahoituksen osuus on toimintavuosien kuluessa kasvanut. Muu rahoitus koostuu pääasiassa hanketoinnin asiantuntijapalvelujen myynnistä osakkaille. Osakkaat eivät tukeneet Socomia suorilla toiminta-avustuksilla. Vuoden 2010 tilinpäätös oli 25 255 € voitollinen.

Taulukko 1. Socomin rahoitus vuosina 2002 – 2010

Vuosi	Perusrahoitus (%)	Muu rahoitus (%)	Yht.
2002	31	69	100
2003	29	71	100
2004	23	77	100
2005	20	80	100
2006	16	84	100
2007	14	86	100
2008	14	86	100
2009	16	84	100
2010	14	86	100

Taulukko 2. Tilikausien 2006 – 2010 tulos

Tilikausi	2010	2009	2008	2007	2006
Liiketoiminnan tuotot	1 259 064	1 137 435	1 167 468	1 184 293	905 518
Henkilöstökulut	937 668	754 660	850 532	833 961	671 992
Poistot ja arvonalentumiset	4 345	5 497	6 925	7 807	7 717
Liiketoiminnan muut kulut	291 891	337 242	220 153	294 671	239 281
Liikevoitto (-tappio)	25 160	40 036	- 12 296	- 1274	-11460
Rahoitustuotot ja -kulut	95	116	399	1695	1 940
Tilikauden voitto (tappio)	25 255	40 152	-11 898	421	- 11 452



SOCOM
Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy
Laserkatu 6
53850 LAPPEENRANTA
www.socom.fi

SOCOM
Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy
Salpausselänkatu 40 A
45100 KOUVOLA
www.socom.fi