

### Sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntö uudistuu

Uusi eduskunta on valittu ja hallitusohjelmaa valmistellaan. Edelliseltä hallituskaudelta periytyvät kesken jääneet sosiaalihuoltolain uudistus, laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestämisestä, kehittämisestä ja valvonnasta sekä vanhuspalvelulaki. Jo voimaan tulleen terveydenhuoltolain kanssa nämä uudistukset tulevat modernisoimaan käytäntöjä vastaamaan sosiaali- ja terveydenhuollon nykytilaa ja tulevia haasteita.

### Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, kehittämisestä ja valvonnasta

eli kotoisemmin sote-järjestämislain peruslinjauksia valmisteleva työryhmä on jättänyt väliraporttinsa. Raportissa on esitetty sosiaali- ja terveydenhuollon tavoite-, rakenne- ja rahoituslinjaukset sekä ehdotukset sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseksi, kehittämisrakenteeksi sekä valvonnaksi.

Työryhmä on arvioinut useita erilaisia järjestämismalleja ja päätenyt siihen, että ideaalinen malli järjestää sosiaali- ja terveydenhuolto on vahva kunta, jossa sosiaali- ja terveydenhuollon päätöksenteko yhdistyy muuhun kunnan päätöksentekoon.

### Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen kehittämisestä vuosina 2011—2014

tuli voimaan 15. päivänä huhtikuuta 2011 ja on voimassa vuoden 2014 loppuun. Tämän ns. koikeilulain tarkoituksena on kehittää yhteistyönä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä tavalla, joka tukee perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon sekä erityistason palvelujen yhteensovitamista väestön tarpeiden mukaisesti siten, että asiakas saa tarvitsemansa palvelut eheänä kokonaisuutena. Sosiaali- ja terveysministeriö ja Terveyden ja hyvinvoinnin laitos tukevat aluekokeiluun hyväksytyjä alueita toimintojensa uudelleen järjestämisessä.

### Luonnoksessa laiksi iäkkään henkilön sosiaali- ja terveyspalvelujen saannin turvaamisesta

lääkkäänä pidetään 75 vuotta täyttänyttä henkilöä, mutta hyvinvoinnin edistämistä koskeva sääntely

koskisi myös kaikkia vanhuuseläkettä saavia. Laki toisi oikeuden sosiaali- ja terveyden- ja sairaanhoidon tarpeen arviointiin määräajassa, yksilölliseen, moniammatilliseen sosiaalipalvelujen selvittämiseen ja kattavaan palvelu-/hoitosuunnitelmaan sekä iäkkäiden henkilöiden tueksi vastuutyöntekijän. Luonnoksen mukaan toiminnan laatua pyritään parantamaan palvelujen tuottamista ohjaavilla periaatteilla sekä säättämällä sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstölle ilmoitusvelvollisuus epäkohdista ja niiden uhista. Uusi laki velvoittaisi kunnat tarjoamaan neuvontaa ja ohjausta vanhuuseläkettä saaville, tekisi vanhusneuvostot lakisääteisiksi ja parantaisi iäkkäiden osallisuutta palveluissa ja palvelujen kehittäjänä.

### Perusterveydenhuollon kehittämissyksiköt

Uuden terveydenhuoltolain mukaan sairaanhoidon piirissä on oltava perusterveydenhuollon yksikkö, jossa on moniammatillinen terveystalon asiantuntemus. Perusterveydenhuollon yksikkö antaa asiantuntemusta ja sovittaa yhteen alueellaan perusterveydenhuollossa tehtävää tutkimusta, kehittämistä, hoito- ja kuntoutusketjujen laatimista, täydennyskoulutusta ja huolehtii henkilöstötarpeen ennakoinnista sekä erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja soveltuvin osin sosiaalitoimen yhteensovittamisesta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio edellyttää myös kehittämistoiminnan integraatiota. Sosiaalialan osaamiskeskusten ja sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunnan mielestä tässä työssä molemmilla sektoreilla on opittavaa toisiltaan ja on tärkeää hyödyntää kummankin sektorin parhaat käytännöt ja luoda uusia kehittämiskokonaisuuksia. Peruspalveluministeri Paula Risikko pitää sosiaalialan osaamiskeskusten ja perusterveydenhuollon yksiköiden yhteistyötä tärkeänä.

Socom on avoin kaikelle eri toimijoiden väliselle yhteistyölle uusissa kunta- ja palvelurakenteissa. Lue tiedotteesta, mitä teemme tällä hetkellä.

Socomin vuoden 2010 toimintakertomuksesta saat kokonaiskuvan siitä, mitä Socomissa tehdään.

Socomin yhtiökokous pidetään ke 8.6. 2011 klo. 13.00 Etelä-Suomen aluehallintoviraston Kouvolan toimipaikassa.

Sosiaalihuollon lainsäädännön uudistamistyöryhmän raportti STM/Selvityksiä 19/2010 osoitteessa [tiny.cc/soslaki](http://tiny.cc/soslaki)

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä, kehittämistä ja valvontaa koskevan lainsäädännön uudistaminen. Peruslinjauksia valmistelevan työryhmän loppuraportti. STM/raportteja ja muistioita 2011:7. [tiny.cc/soslaki2](http://tiny.cc/soslaki2)

Esitys vanhuspalvelulain luonnoksesta osoitteessa [tiny.cc/vanhuspalvelulaki](http://tiny.cc/vanhuspalvelulaki)



## Henkilökohtaisen avun keskus Henkka

Pilotointiajasta 2010–2011 on meneillään toinen vuosi. Vuonna 2011 työnantajien koulutukset ja avustajien vertaistapaamiset jatkuvat Kouvolassa, Kotkassa, Lappeenrannassa ja Imatralla. Seuraavissa tapaamisissa käsitellään työterveyshuollon asioita.

Pilotointiajan toiminta jatkuu luodun toimintamallin mukaisesti. Toimintamallia tarken-

netaan ja kehitetään edelleen. Työ painottuu tällä hetkellä uusien avustajien rekrytointiin, avustajien haastatteluihin ja avustajien välitykseen työnantajille. Lisäksi neuvotaan ja ohjataan työnantajia.

Rekisterissämme koko Kaakkois-Suomen alueella oli 30.4.2011 työnantajia 188 ja avustajia 212.

### Kymenlaakso:

Ilse Klem  
Kehittämissuunnittelija  
ilse.klem@socom.fi  
040 178 7308

### Etelä-Karjala:

Pirjo Herttuainen  
Projektityöntekijä  
pirjo.herttuainen@socom.fi  
040 471 7118

### Puhelinajat:

ma-ke klo 9-10  
to 13-15

### Mitä henkilökohtainen apu on?

- Henkilökohtainen apu on vammaispalvelulain mukainen tukitoimi vaikeavammaiselle henkilölle.
- Vaikeavammaisen on henkilö, joka tarvitsee pitkäaikaisen tai etenevän vamman tai sairauden johdosta välttämättä ja toistuvasti toisen henkilön apua päivittäisissä toimissa, työssä, opiskelussa, harrastuksissa, yhteiskunnallisessa osallistumisessa ja sosiaalisessa vuorovaikutuksessa.
- Henkilökohtainen apu on avustamista niissä tehtävissä, joita avustettava itse tekisi, jos kykenisi siihen ilman vammaa tai sairautta.



# Voimaa verkostoista – Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto Kehikko

## Avoimen varhaiskasvatuksen verkosto

Avoimen varhaiskasvatuksen kehittämistyö jatkuu. Seuraavat alueellisten verkostojen tapaamiset ovat

17.5.2011 Etelä-Karjala, Lappeenranta  
23.5.2011 Etelä-Kymenlaakso, Kotka ja  
23.8.2011 Kouvola

Lisätietoja kehittämissuunnittelija Tarja Nyström puh. 040 718 6309 tai tarja.nystrom@socom.fi

## Lastensuojelun edunvalvonta

Kehikko -hankkeessa on työstetty kaakkois-suomalaista lastensuojelun edunvalvonnan koordinoitumallia yhdessä Kaakkois-Suomen kuntien ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin edustajien kanssa. Socom antaa esityksen yhteistyömallista Kaakkois-Suomen alueen lastensuojelun edunvalvonnan koordinoinnin järjestämiseksi toukokuun 2011 aikana.

Valtakunnallisesta lastensuojelun edunvalvojakoulutuksesta valmistuu alueelle tänä keväänä kaksi uutta lastensuojelun edunvalvojaa ja uusi koulutus järjestetään ensi syksynä.

Lisätietoja koulutuksesta:

[www.lastensuojelunedunvalvonta.fi/tiedotteet](http://www.lastensuojelunedunvalvonta.fi/tiedotteet)

## Verkostomenetelmät

Kaakkois-Suomen verkosto-osaajien rekisterin ja toiminnan koordinoinnin jatkoa työstehtään parhaillaan.

Toukokuussa 2011 alkava verkostokonsulttikoulutus herätti ilahduttavasti kiinnostusta ja koulutukseen voitiin valita 15 osallistujaa Kaakkois-Suomen alueelta.

## Lapsen hyvinvoinnin huomioiminen vanhempien erotilanteissa

Eksoten alueen lasten ja perheiden kanssa työskenteleville tehtyyn kyselyyn liittyen lasten ja vanhempien tukemiseen erotilanteissa saatiin 172 vastausta. Kyselyn vastauksista kävi ilmi, että lasten ja perheiden kanssa työskentelevät mieltävät eroauttamisen osaksi omaa työtään, mutta kokevat tarvitsevansa lisätietoa yleisesti eroon liittyvistä asioista ja palveluista, lapsen näkökulmasta erotilanteissa sekä menetelmiä ja työvälineitä lasten ja vanhempien tukemiseen. Kyselyn vastausten yhteenveto [www.socom.fi/kehikko/tietopankki](http://www.socom.fi/kehikko/tietopankki)

Vastaava kysely toteutetaan Etelä-Kymenlaaksossa toukokuun 2011 aikana.



### [VANHEMPIEN JA LASTEN RYHMÄMUOTOISEN TUEN SEMINAARI,](#)

Perjantaina 10.6.2011 klo 8.45-15.00 Tuulensuoja-juhlasali, Hallituskatu 9, Kouvola

### **Lastensuojelun muutokset -koulutusiltpäivä**

6.9.2011 klo 12-16  
Kotekon kampus,  
Auditorio Metso  
Kymenlaaksonkatu 29, Kotka  
Kouluttajana Päivi Sinko



## Vanhus- ja vammaistyö

### Yhdenmukainen toimintamalli vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten lyhytaikaiseen perhehoitoon



Vanhustyön  
kehittämiskeskus



Vammaistyön  
kehittämiskeskus



KAAKON SOTE-INTO

[KUPERA 1 -hankkeen loppuraportti](#)

Kaikki Kupera-hankkeeseen osallistuneet kunnat (Eksote, Imatra, Hamina, Kotka, Kouvola, Pyhtää, Miehikkälä-Virolahti) ovat ottaneet käyttöön alueellisen vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten lyhytaikaisen perhehoidon toimintaohjeen. Se turvaa yhdenmukaisen toimintamallin lyhytaikaishoittoon kaikissa kunnissa. Alkuvuoden aikana on syntynyt kymmenen toimeksiantosopi-

musta. Jatkuvuuden turvaamiseksi käynnistetään neuvottelut vanhusten ja vammaisten lyhytaikaisen perhehoidon vastuuhenkilön palkkaamisesta. Koulutuksesta valmistuneiden ja ennen valmistusta perhehoitajina toimineiden hoitajien kesäiseen vertaistapaamispäivään kokoonnutaan 21.5.2011 Loma- ja kokoushotelli Marjolaan. [Lyhytaikaisen perhehoidon toimintaohje.](#)

### Kaakkois-Suomen henkilökohtaiset avustajat ja heidän työnantajansa samanarvoiseen asemaan kunnasta riippumatta

Kaikki Kupera-hankkeeseen osallistuneet kunnat (Eksote, Imatra, Hamina, Kotka, Kouvola, Pyhtää, Miehikkälä-Virolahti) ovat ottaneet käyttöön alueellisen henkilökohtaisen avun toimintaohjeen. Se takaa yhdenmukaiset henkilökohtaisen avun myöntämiskriteerit ja avustajien palkkauksen vammaisen henkilön kotikunnasta riippumatta. 1.5.2011 alkaen kaikissa alueen kunnissa

noudatetaan samoja perusteita avustajien palkanmaksussa. Palkkauksen perusteena käytetään 1.12.2010 voimaan tullutta Henkilökohtaisia avustajia koskevaa työehtosopimusta palkkapöytäkirjoineen kaikissa avustajan ja työnantajan välisissä työsuhteissa. [Kaakkois-Suomen kuntien henkilökohtaisen avun toimintaohje](#)

### Henkilökohtaisen avun keskuksen toiminnan vakiinnuttaminen

Henkilökohtaisen avun keskuksen toiminnan pilotointivaihe päättyy vuoden 2011 lopussa. Kunnille on tehty esitys toiminnan jatkamisesta ja vakiinnuttamisesta vuodesta 2012 alkaen. Tämän vuoden aikana toimintatapoja vielä tarkennetaan ja luodaan

avustajien vakuutusten sekä työterveyshuollon prosessit sujuvammiksi. Kaakkois-Suomessa toimivien avustajien palkanlaskenta on keskitetty jo Econia Yrityspalvelut Oy:öön 1.1.2011 alkaen

### Ikäihmisten lyhytaikaisen perhehoidon toteutumiseksi on luotu erinomaiset edellytykset

Ikäihmisten perhehoidon työryhmä on määrittänyt hoitopalkkioiden ja kulukorvausten tason sekä laatinut toimintaohjeen liitteineen lautakuntiin hyväksyttäväksi. Perhehoitoliiton kanssa yhteistyössä koulutetaan ennen sykyä alueelle perhehoitajien ennakkovalmennuksen vetäjiä ja jatkuvuuden turvaamiseksi käynnistetään neuvottelut

vastuuhenkilön palkkaamisesta. Kaakon SOTE-INTO osahankkeet rahoittavat yhdessä ensimmäiset ennakkovalmennukset vanhus- ja vammaistyössä. Jatkossa erillinen vastuuhenkilö hoitaisi perhehoitajien rekrytoinnin, ennakkovalmennuksen, ohjaus- ja tukitoiminnan sekä vertaistoiminnan ja täydennyskoulutuksen.

### Lyhytaikaishoidosta tutkittua tietoa

Lyhytaikaishoitoa tarjoavien yksiköiden vastuuhoidajien vastauksiin perustuvan kyselyn pohjalta valmistuu opinnäytetyö ennen kesää. Opiskelija Heli Hokkanen (Saimia) toteaa Ikääntyneiden lyhytaikaishoidon nykytila ja kehittämistarpeet Kaakkois-Suomessa -opinnäytteessään, että nykyinen paikkamäärä ei vastaa tarvetta. Vastaajista puolet piti lääkäripalveluita riittämät-

töminä eikä huomattavassa osassa yksiköistä ollut lainkaan käytössä hoitajavastuun mallia. Suurin osa yksiköistä ei nimennyt yksiselitteisesti asiakkaan hoidon kokonaisvastuuta, mikä voi vaikeuttaa asiakkaan mahdollisuuksia saada oikea-aikaisesti tarpeita vastaavia palveluita. Lisätietoja työn tarkastamisen jälkeen Vanhusverkoston postilistan kautta.

Vanhusverkosto-postilista välittää sähköpostiin tuoretta tietoa alan seminaareista, väitöksistä sekä muista ajankohtaisista asioista ja hyväksi arvioituista käytännöistä. Voit rekisteröityä Vanhusverkosto -postilistalle osoitteessa:

[www.socom.fi/hankkeet/h\\_vanhustyö\\_vanhustyön\\_tueksi.html](http://www.socom.fi/hankkeet/h_vanhustyö_vanhustyön_tueksi.html)

## Oppaita oppilaitosyhteistyönä

Geronomiopiskelija Iiris Pirhosen ideoima ja Kuperan toteuttama Omaisten opas on saanut positiivista palautetta. Viimeisin yhteydenotto on tullut Hämeenlinnasta, jossa opasta on tulostettu omaisten iltoihin jaettavaiksi. Nyt tuloillaan on geronomiopiskelija Marjo Katteluksen ideoima omatoimisuuden

ja toimintakyvyn opas, joka tukee sekä kotihoidon että lyhytaikahoidon henkilöstöä tavoitteellisen ja kannustavan tekemisen tavan parissa. Liikkumisella lihasvoimaa ja tasapainoa kotona asumisen tueksi -oppaan valmistuttua lisätietoja saa Vanhusverkoston postilistan kautta.

## Työharjoittelijana Socomilla

Saimaan Ammattikorkeakouluopintoihin kuuluvan harjoittelun tavoitteena on perehdyttää opiskelija ohjatuksi ammattiopintojen kannalta keskeisiin käytännön työtehtäviin sekä tietojen ja taitojen soveltamiseen työelämässä. Pääsin Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socomille suorittamaan kuuden viikon orientoivaa harjoittelujaksoani. Harjoittelupaikkani ei ole todellakaan kaikkein helpoin, mutta olen saanut todella laajan kuvan ja ymmärryksen sosiaalialan eri puolista, lukuisista valmistelutyöprosesseista, kehittämishankkeista, alan asiantuntijuudesta ja palvelujärjestelmästä.

Socomilla on monta eri osaamisaluetta kehittämishankkeineen. Minulle oli suunniteltu rationaalisia, oppimistani ja koulutautumistani tukevia asiakokonaisuuksia. Olen päässyt tekemään mielenkiintoisia oppimistehtäviä kuten lyhytaikaisen perhehoidon valmennusmateriaalin työstämistä ja Henkilökohtaisen avun keskuksen tuotteistusta. Olen päässyt mukaan erilaisiin kokouksiin, seminaareihin ja työryhmiin, jotka oppimiseni kannalta ovat olleet tarkoituksenmukaisia ja hyödyllisiä. Socomissa sain eväitä myös hyvinvointialan yrittäjyydestä, koska myöhemmin visionani on perustaa hyvinvointialan yritys viittomakielisille, kieli- ja kulttuurivähemmistön jäsenille. Täytyy todeta, että Socomin työkenttä on liikkuvaa ja valtaosa tehtävistä liittyy tietokoneen parissa itsenäiseen työskentelyyn. Palvelusetelijärjestelmää olen myös päässyt mielenkiinnolla seuraamaan. Minusta tuntuu, että työelämässä saa paremmat eväät ja taidot kuin koulun penkillä. On mukava todeta, että Socomilla ilmapiiri on ollut erittäin kannustavaa, motivoivaa ja suvaitsevaista. Socomin

väki kohteli minua tasavertaisena, niin työntekijänä kuin opiskelijana. Opiskelijan oma asenne, aktiivisuus, oma-aloitteisuus, avoimuus, motivaatio ja avarakatseisuus vaikuttavat myös osaltaan harjoittelujakson onnistumiseen.

Socom on varmaan monelle tuntematon ja näkymätön, ainakin yleisesti mediassa. Socom tekee erittäin paljon näkymätöntä ja tärkeää työtä. Sen enempää media kuin tavallinen mattimeikäläinenkään ei tunne, mitä ja millaista työtä Socom oikeastaan tekee. Enemmän medianäkyvyyttä, tietämystä, positiivista julkisuutta, näkyvyyttä ja vaikuttavuutta toimintojen ja hankkeiden suhteen toivoisi olevan. Tavallinen maallikko ei varmaan tiedä, kuinka pitkään esimerkiksi valmistelutyö prosesseineen ja vaiheineen kestää. Yhdessä yössä ei paranneta maailmaa.

Lopuksi vielä haluaisin sanoa, että olen saanut enemmän kuin olin odottanut ja toivonut Socomilta. Tämä harjoittelujakso on antanut minulle vahvempia valmiuksia, lisää luottamusta ja vankkaa oppimis- ja työkokemusta tulevaisuutta ajatellen. Olen kasvanut näinä viikkoina ammatillisesti ja henkilökohtaisesti paljon. Oppimisilmapiiri on myös ollut mitä parhain, ja harjoittelun aikana minulla on ollut tilaisuus käyttöteorian testaamiseen ja omaksumiseen sekä tutustua oman alan työkulttuuriin ja ammattikuntaan. Harjoittelu on siis ovi tulevaan ja harjoittelun ohjaaja oven avaaja.



**Laura Lintukangas-Alander**  
työskenteli Socomilla opintoihinsa  
kuuluvassa harjoittelussa  
ajalla 21.3.-3.5.2011

## Hyvinvointialan yrittäjyys

Hyvinvointialan yrittäjyyden aktivointi ja kehittäminen Etelä-Karjalassa (HAKE) -hankkeen viimeisen toimintavuoden aikana toteutetaan vielä joitain yrittäjien koulutuksia, vahvistetaan hankkeen aikana synty-

neitä yrittäjien verkostoja, korostetaan laatu-työtä sekä pyritään varmistamaan hyväksi todettujen yrittäjien, julkisten toimijoiden ja kolmannen sektorien käytäntöjen ja yhteistyön jatkuvuus.



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta

### Hankkeen kohderyhmä

Etelä-Karjalan maakunnassa on yli 400 sosiaali- ja terveysalan yritysten toimipaikkaa, jotka työllistävät noin 1200 henkilöä. Alan huikkea kasvuvauhti jatkuu edelleen ja toimialan kehittämistarpeet ovat tulleet jatkuvasti näkyvämmäksi. HAKE-hanke edistää työllään toimialan rakenteiden ja markkinoiden kehittymistä.

### Hyvinvointialan yrittäjyys-hanke tiedottaa neljästi vuoden mittaan

Vuoden 2011 aikana lähettämme vielä kaksi HAKE-hankkeesta kertovaa tiedotetta. Tiedotteen saavat sähköpostissa kaikki ne, joiden yhteystiedot ovat HAKE-hankkeen postituslistalla. Jos haluat saada hankkeen tiedotteet, lähetä yhteystietosi osoitteeseen info@socom.fi. Muissa HAKE-hankkeen asioissa voit kääntyä projektikoordinaattori Tiina Strandénin puoleen: tiina.stranden@socom.fi, 040 775 1316.

### Hyvinvointialan yrittäjyyden sähköinen käsikirja

HAKE-hankkeessa koottu 20-sivuinen käsikirja hyvinvointialan eteläkarjalaisille yrittäjille on julkaistu sähköisenä oppaana Socomin Internet-sivulla, osoitteessa [www.socom.fi/yrittajanopas](http://www.socom.fi/yrittajanopas). Opas täydentää yrittäjyyden perusteoksia. Käsikirjamainen opas käy läpi hyvinvointialaan liittyviä

erityisiä piirteitä ja toimintaympäristön haasteita. Verkko-oppaasta on lukuisia linkityksiä asiantuntevan tiedon lähteille. Oppaan koostamisesta ovat vastanneet projektisuunnittelija, KTM Hanna Niskanen ja projektikoordinaattori, YTM Tiina Strandén.

### Syksyelle suunniteltu koulutuksia

HAKE-hanke järjestää sosiaali- ja potilasasiemiehen työtä käsittelevän tilaisuuden kaikille asiasta kiinnostuneille yrittäjille 15.9. Lappeenrannassa. Koulutuksen sisällöstä ja paikasta tiedotetaan yrittäjien verkostoille tarkemmin lähempänä tilaisuuden ajankohdasta.

fysioterapiayrittäjille suunnattu laatu- ja tautumisen hyötyjä luotaava tiedotustilaisuus.

Potilas- ja asiakastietojen säilyttämistä sekä potilaan tietoturvaan koskeva tilaisuus järjestetään syys-lokakuun aikana. Tehostetun palveluasumisen yrittäjille on kaavailtu luovaa yrittäjyysotteeseen kannustavaa tietoisuutta syyskuulle. Suunnitteilla on myös

Eteläkarjalaisten kotityöpalveluyritysten laatu- ja tautumisen hyötyjä luotaava tiedotustilaisuus. Eteläkarjalaisten kotityöpalveluyritysten laatu- ja tautumisen hyötyjä luotaava tiedotustilaisuus päätettiin yhdessä yrittäjien kanssa ottaa aikaisiä ja koulutuksen ajankohtaa siirrettiin tästä keväästä ensi syksyyn. Koulutuksesta on pyydetty uudet tarjoukset kaikkiaan neljältä eri oppilaitokselta 20.5. mennessä. Tavoitteena on saada koulutuksen hinta pysymään kohtuullisena pienten yritysten rahalliseen ja ajalliseen panostukseen nähden.

### Hyvinvointia edistäviä uusia hankkeita

Socomin valmisteleva palvelusetelin kehittämishanke SETELI on saamassa rahoituksen. Tieto SETELIn pääsystä osaksi hankekonsortioti saapui huhtikuussa. Hankkeen toivotaan pääsevän alkamaan jo ensi syksyn aikana. SETELIstä kerrotaan lisää seuraavassa HAKE-tiedotteessa, joka ilmestyy elo-syyskuun vaihteessa 2011.

Sähköiset palvelut ovat tulevaisuuden suuntaus, mutta ne edellyttävät valmiuksia käyttää tekniikkaa ja tuottaa sisältöä. Socomin tarkoituksena on kartoittaa MontEria edeltävällä TARKKA-hankkeella (15.5.2010-28.2.2012) maaseudun asukkaiden ja yhteisöjen tietoteknologisia valmiuksia sekä sähköisen asioinnin nykytilaa. Samaan hankkeeseen liitetään myös avoimen varhaiskasvatuksen tilanneselvitys. Rahoitusta hankkeelle on haettu Kaakkois-Suomen ELY-keskukselta.

MontEri-hankkeen tavoitteena on parantaa maaseudun asukkaiden hyvinvointia edistämällä julkisen ja kolmannen sektorin yhteistyötä, jotta maaseudulle saadaan uutta toimintaa ja tapahtumia.

## Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta

Sosiaaliasiamies antaa vuosittain selvityksen kunnanhallituksille sosiaalihuollon asiakkaan oikeuksien ja aseman kehityksestä toimialueellaan. Eksoten sosiaali- ja potilasasiamiehen sekä Kymenlaakson sosiaaliasiamiehen raportit vuodelta 2010 ovat valmistuneet maaliskuun lopussa. Kymenlaakson kunnissa selvitys on tuotu lisäksi sosiaalihuollosta vastaavien lautakuntien käsittelyyn. Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksessä käsitellään myös potilaan aseman ja oikeuksien tilannetta sosiaali- ja terveystieteiden alueella.

Kymenlaakson sosiaaliasiamiehellä oli vuonna 2010 373 asiakastapausta. Eksoten sosiaali- ja potilasasiamiehen asiakastapausten määrä oli 518, joista 84 kpl sosiaaliasiamiehelle tulleita asiakastapa-

usta. Sekä Eksoten alueella että Kymenlaaksossa toimeentulotukiasioiden osuus kaikista sosiaaliasiamiehen asiakastapaustista vuonna 2010 oli noin 40 prosenttia. Kymenlaaksossa toiseksi eniten kirjattiin vammaispalveluihin liittyviä asioita, niiden osuus oli noin 13 prosenttia. Seuraavaksi eniten tilastoitettiin lastensuojeluun sekä lasten huolto- ja tapaamisasioihin liittyviä tapauksia. Eksoten alueella toiseksi suurimmaksi sosiaaliasiamiehen asiakastapausten ryhmäksi nousivat lastensuojeluun liittyvät tapaukset, joiden osuus oli 17 prosenttia.

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitykset ovat luettavissa Socomin verkkosivuilta [www.socom.fi](http://www.socom.fi) -> [sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta](#).

## Lapsiperheiden parissa työskentelevien sosiaalityöntekijöiden työhyvinvointi Suomessa ja Saksassa

Yhteensä 30 kaakkoissuomalaista ja 25 Saksan Hessenissä työskentelevää sosiaalityöntekijää vastasi kevättalvella 2010 sosiaalityön opiskelija Andreas Baldschun kyselyyn, jossa selvitettiin mm. työhön sitoutumista, työhön liittyviä mielialoja, fyysisiä oireita, työmäärää ja työn autonomiaa sekä organisatorisia rajoitteita, jotka estävät tekemästä työtä riittävän hyvin.

Socom osallistui tutkimuksen käytännön järjestelyihin. Andreaxsen pro gradu Lapsiperheiden parissa työskentelevien sosiaalityöntekijöiden työhyvinvointi Suomessa ja Saksassa on valmistunut ja julkaistu Itä-Suomen yliopiston yhteiskuntatieteiden laitoksen Kuopion kampuksella sosiaalityön oppiaineessa.

Tulosten mukaan 27 %:lla vastanneista suomalaisista sosiaalityöntekijöistä oli hyvä työhyvinvointi ja lopuilla 75 %:lla kohtalainen. Saksalaisista hyväksi luokiteltu työhyvinvointi oli 20 %:lla.

Työhyvinvointia edistäviksi tekijöiksi suomalaisessa aineistossa havaittiin ikä ja työkokemus: yli 45-vuotiaat ja vähintään 15 vuotta työkokemusta kartuttaneet voivat muita paremmin. Työhyvinvointia lisäsivät myös parisuhde ja harrastukset. Työhön liittyvistä tekijöistä työhyvinvointia lisäsivät mm. vakituinen työ, viikottaiset tiimikokoukset, työnohjaus ja mahdollisuus keskittyä lastensuojeluasioihin. Johdettava asema ja toisaalta suuri asiakastyön osuus tai puuttuva työnohjaus ovat tutkimuksen mukaan tekijöitä, jotka heikentävät työhyvinvointia. Saksalaisten ja suomalaisten sosiaalityöntekijöiden tulokset olivat samansuuntaisia.

Andreas Baldschunin pro gradu -työ Occupational Well-being of Finnish and German Social Workers working with Families and Children on lainattavissa Socomista.

### Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on

- neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa asiakasta muistutuksen teossa
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

### Potilasasiamiehen tehtävänä on

- neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa potilasta muistutuksen ja kantelun tekoon liittyvissä asioissa
- avustaa potilasta potilasvahinkoon liittyvissä asioissa
- tiedottaa potilaan oikeuksista
- toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

### Uusimmat julkaisut

[Iloa ja kuntoa kulttuurista KARTOITUS KULTTUURIN HYVINVOINTIPALVELUISTA KAAKKOIS-SUOMESSA](#)  
Elina Perttula

[Etelä-Karjalan hyvinvointistrategia 2011 - 2015](#)  
Hiltunen-Toura Maarit, Kaljunen Leena ja Partanen Tuula

[PERHEHOITAJAN TYÖN HAASTEITA VAMMAISEN TAI PITKÄAIKAISSAIRAAN LAPSEN LYHYTAIKAISESSA HOIDOSSA POHJOIS-KYMENLAAKSOSSA](#)  
Anu Seppälä, Opinnäytetyö 2011

Toimitusjohtaja  
Tarja Myllärinen, YTM  
puh. 044 748 5300

Ma. kehittämisspäälikkö  
Maarit Hiltunen-Toura, TtM  
puh. 044 748 5305

Ma. kehittämisspäälikkö  
Anja Härkönen KTM, YTM  
puh. 040 558 3312

Taloussihteeri  
Tuija Kiljunen,  
Yo-merkonomi  
puh. 044 748 5307

### Lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittäminen - Kehikko

Kehittämissuunnittelijat

Ulla Huhtalo, YTM  
puh. 044 748 5301

Päivi Kaski, YTM  
puh. 044 748 5310

Tarja Nyström, YTM  
puh. 040 718 6309

Tiina Vormisto, PsM  
puh. 040 712 2303

### Tietoteknologia

Kehittämissuunnittelijat

Tuula Kontio, DI  
puh. 040 717 0314

Kai Kortelainen,  
Insinööri (AMK)  
puh. 044 748 5304

Löydät meidät  
myös netistä:  
[www.socom.fi](http://www.socom.fi)

### Hyvinvointialan yrittäjyys

Projektikoordinaattori  
Tiina Strandén, YTM  
puh. 040 775 1316

### Vanhus- ja vammainen - Kuperä

Kehittämissuunnittelijat

Marko Raitanen, YTL  
puh. 044 748 5302

Niina Turunen, TtM  
puh. 040 352 0320

Pirkko Haikara,  
Sosionomi (AMK)  
puh. 040 830 6318

### Henkilökohtaisen avun keskus

**Kyminenlaakso;**  
Kehittämissuunnittelija  
Ilse Klem,  
Sosiaalikasvattaja  
puh. 040 178 7308

**Etelä-Karjala;**  
Projektityöntekijä  
Pirjo Herttuainen,  
sosionomi(AMK)  
040 471 7118

**Puhelinajat:**  
ma-ke klo 9–10  
to 13–15

### Sosiaali- ja potilasasiamies

Johanna Eklund, HTM  
puh. 044 748 5306

**Puhelinaika** ma 12-15  
ti, ke ja to 9-11

Laserkatu 6  
53850 LAPPEENRANTA

### Sosiaaliasiamies

Sirku Bilaletdin,  
puh. 040 728 7313

**Puhelinaika** ma 12-15  
ti, ke ja to 9-11  
Salpausselänkatu 40A  
45100 KOUVOLA

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa  
[etunimi.sukunimi@socom.fi](mailto:etunimi.sukunimi@socom.fi)

