



Lue sosiaalihuoltolakeja uudistavan työryhmän väliraportti osoitteesta http://www.stm.fi/vireilla/tyoryhmat/sosiaalihuolon_lainsaadanto.

Saat jäsenneily kokonais-kuvan sosiaalihuollon nykyisen lainsäädännön kehityksestä ja toimintaympäristön muutoksista aiheutuneista tarpeista lain uudistamisesta.

Väliraportissa esitellään sosiaalihuollon lainsäädännön uudistamisen keskeiset linjat ja toimintaa ohjaavat kymmenen yleistä periaatetta.

Sosiaaliportin keskustelufoorumilla www.sosiaaliportti.fi/fi-FI/keskustelu/ käydään vilkasta mielipiteiden vaihtoa sosiaalihuoltolain uudistamisesta.

Käy katsomassa ja osallistu keskusteluun!

Sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntö uudistuu

Sosiaali- ja terveydenhuollossa on käynnissä mittava lainsäädäntötyö. Muutokset tulevat koskemaan koko sosiaali- ja terveydenhuoltoa. Uusi terveydenhuoltolaki astuu voimaan vuonna 2011, uusi sosiaalihuoltolaki sekä laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, kehittämisestä ja valvonnasta näillä näkymin vuonna 2013. Sosiaalialan osaamiskeskukset osallistuvat lainvalmisteluun ja olivat kuultavana eduskunnan sosiaali- ja terveystieteiden komiteassa 30.9.2010.

Sosiaalialan osaamiskeskukset korostavat vahvaa perustason yhteistä kehittämistä

Terveydenhuoltolakesityksessä on ehdotukset sairaanhoitopiiriin sijoittuvan perusterveydenhuollon yksikön tehtävistä ja yliopistotasaisen terveyden tutkimuksen rahoituksesta. Lakiesityksen mukaan perusterveydenhuollon yksikön tehtävänä on mm. sovittaa yhteen erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja soveltuvin osin sosiaalitoimen palveluja. Terveystieteiden keskuksilla taas on velvoite huolehtia tutkimus-, koulutus- ja kehittämistoiminnasta, yhteistyöstä sairaanhoitopiiriin perusterveydenhuollon yksikön ja muiden terveystieteiden kanssa sekä yhteistyöstä kansallisen perusterveydenhuollon kehittämisen verkostoihin.

Yksiköille esitettävät tehtävät ovat samansuuntaisia kuin mitä sosiaalialan osaamiskeskuksilla on. Yhteistyö onkin välttämätöntä. Osaamiskeskusten mielestä on ensiarvoisen tärkeää, että perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon keskeisiin yhteisiin asiakasryhmiin - kuten ikääntyneisiin, päihdeongelmaisiin, vammaisiin, ja moniongelmaisiiin asiakastapauksiin - kohdistuu tutkimus- ja kehittämistyötä tehtäisiin huomattavasti nykyistä enemmän yhdessä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä, valvontaa ja kehittämistä koskevassa laissa on sovittu säädettäväksi alan kehittämisestä. Terveydenhuoltolaissa ei osaamiskeskusten mielestä saakaan erikseen säätää tästä, jotta ei

menetettäisi niitä vahvuuksia, jotka sosiaalialan kehittämiseen tällä hetkellä olennaisesti kuuluvat.

Sosiaalialan tutkimus- ja kehittämistoiminnan kiistattomaksi vahvuudeksi on useissa arvioinneissa todettu se, että työ toteutuu verkostomaisesti - hallinnollisesti kevyesti, ketterästi ja alueilla laaja-alaisesti - organisoituneena ja mahdollisimman lähellä käytännön asiakastyötä.

Osaamiskeskusten näkemyksen mukaan sairaanhoitopiiriin sijoittuvan perusterveydenhuollon tutkimus- ja kehittämistoiminnan parhaat puolet on saatava yhdistymään joustavasti kunta- ja järjestökenttään kiinnittyvän sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan parhaiden puolien kanssa. Sosiaalialan osaamiskeskuksilla on paljon annettavaa myös perusterveydenhuollon kehittämiseksi.

Terveydenhuoltolain keskeiset uudistukset

Lain tarkoituksena on vahvistaa perusterveydenhuoltoa, hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä sekä edistää palvelujen saatavuutta ja tehokkuutta. Lailla halutaan myös varmistaa perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteistyö ja asiakaskeskeisyys. Laki lisää mahdollisuuksia valita palveluja yli kuntarajojen. Potilas voi nykyistä vapaammin valita toimintayksikön, jossa häntä hoidetaan. Uudella lailla pyritään turvaamaan palvelujen yhdenvertainen saatavuus. Kaikkien on saatava tarvitessaan hoitoa, mutta se voi olla saatavissa eri tavalla. Uudessa terveydenhuoltolaissa täsmennetään myös erikoissairaanhoidon hoitotakuuta. Palveluiden saatavuuden ohella asiakkaan asemaa parannetaan antamalla hänelle mahdollisuus valita hoitopaikkansa.



Lainsäädännön uudistamisen aikataulu

Sosiaalihuoltolain uudistaminen etenee

Nykyinen sosiaalihuoltolaki on ollut voimassa vuoden 1984 alusta. Siinä on säädetty sosiaalisia ongelmia ehkäisevän toiminnan keskeiset tehtävät ja vastuut. Lakiuudistuksen yhteydessä näitä arvioidaan tämän hetken tarpeista lähtien. Sosiaalihuollon lainsäädännön uudistamisen tavoitteena on vahvistaa sosiaalihuollon roolia positiivisena muutosvoimana yhteiskunnassa ja varmistaa sosiaalisen näkökulman huomioon ottaminen yhteiskunnallisessa päätöksenteossa ja toiminnassa. Uudessa sosiaalihuollon lainsäädännössä tullaan korostamaan väestön kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin ja varhaisen puuttumisen näkökulmaa.

Sosiaalihuollon lainsäädännön uudistaminen toteutetaan kolmena toisiaan täydentävänä kokonaisuutena. Ensiksi valmistellaan uusi sosiaalihuoltolaki, toiseksi tarkistetaan sosiaalihuoltoa ohjaavien erityislakien sisältö ja kolmanneksi tarkistetaan sosiaalihuollon rajapintojen sääntely. Uusi sosiaalihuoltolaki tulee kattamaan niin edistävän, ennaltaehkäisevän kuin korjaavankin toiminnan. Laissa säädetään mm. sosiaalisten olojen ja osallisuuden edistämisestä, sosiaalihuollon saatavuudesta, ennaltaehkäisevistä toimita, sosiaalipalveluista ja niiden määrittelystä, sosiaalihuollon toteuttamiseen liittyvästä menettelystä ja asiakkaan oikeusturvasta.

Lakia valmisteleva työryhmä ehdottaa, että lakiin otetaan säännökset, joilla turvataan henkilön ja perheen kokonaisvaltainen sosiaalihuollon palvelutarpeen arviointi ja siihen vastaaminen asiakkaan tarpeiden mukaisena kokonaisuutena. Palvelunkäyttäjän kannalta tämä tarkoittaa monelle taholle jakautuneiden palvelujen ja tukitoimien yhteen kokoamista, vastuiden selkeää määrittelyä sekä riittävää ohjausta ja neuvontaa palveluihin.

Sote-aluemallikokeilu käynnistyy ja puitelakia tarkennetaan

Vuonna 2011 käynnistyy määräaikainen kokeilu, jolla kerätään kokemuksia valmisteltavana olevaan järjestämislakiin. Sote-alue muodostuu kunnasta tai kuntayhtymästä, joka vastaa kaikista sosiaalipalveluista (pl. päivähoito), perusterveydenhuollosta ja perustason erikoissairaanhoidosta. Aluemallin lähtökohtana on sosiaali- ja terveydenhuollon muodostama eheä kokonaisuus.

Rakenteiden uudistamista vauhditettaneen Puitelain tarkennuksilla, joilla veloitettaisiin yhteistoiminta-alueita sote -yhtenäisyyteen ja annettaisiin valtioneuvostolle mahdollisuus velvoittaa kuntia yhteistoiminta-alueen perustamiseen.

Sote-aluemalli – tai ylipäätään mikään hallinnollinen uudistus ei yksin ratkaise sosiaali- ja terveydenhuollon ongelmia. Toiminnallisten ja rakenteellisten uudistusten lisäksi tarvitaan muutoksia esimerkiksi johtamisessa, henkilöstön koulutuksessa ja tuloksellisuuden arvioinnissa.

Socom mukana muutoksessa

Socom täyttää lokakuun lopussa yhdeksän vuotta. Tuona aikana se on ollut verkostossa kuntia, oppilaitoksia ja kolmannen sektorin toimijoita, lisännyt merkittävällä tavalla eri tahojen yhteistyötä ja työntekijöiden osaamista. Lisäksi Socom on ollut mukana hyvinvointipolitiikan asiantuntijana Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson maakuntien ohjelma- ja strategiatyössä.

Tarjoamme kertyneen tiedon ja kokemuksen yhteistyökumppaniemme käyttöön tulevaisuudessakin.

Tervetuloa tutustumaan Socomin ajankoh-taisiin kuulumisiin! Tiedotteessamme tehdään katsaus Socomin toimintaan ja annetaan linkkejä lisätiedon lähteille.



Tarja Myllärinen, toimitusjohtaja

Etelä-Karjalan hyvinvointistrategia 2011 – 2015

Socom on tehnyt koko maakuntaa koskevaa hyvinvointistrategiaa Eksoten toimeksiantonasta Etelä-Karjalan liiton rahoituksella. Strategia on maakunnan eri toimijoiden tarpeista nouseva hyvinvoinnin kehittämisen yleislinjaus, joka on laadittu sosiaali- ja terveyspiiriin, ammattikorkeakoulun, Socomin ja useiden eri alojen asiantuntijoiden kanssa. Strategiatyötä on ohjannut laaja hyvinvointinäkemys, jonka mukaan hyvinvoinnin perustana on menestyvä elinkeinoelämä. Sosiaali- ja terveyspalveluilla on hyvinvoinnin tuottajana oma osuutensa, mutta merkittävä osa hyvinvoinnista ja sen edellytyksistä tuotetaan kuntien muilla toimialoilla, kuten liikunta-, kulttuuri-, vapaa-aika-, opetus-, ympäristö-, asunto- ja teknisessä toimessa. Järjestöjen ja ihmisten epävirallisten yhteenliittymien merkitys hyvinvoinnin edistäjänä on suuri. Ihmiset tekevät monet omaan ja läheistensä hyvinvointiin vaikuttavat ratkaisut arjessa, jossa omavastuun merkitys korostuu.

Edellisen maakunnallisen hyvinvointistrategian kausi päättyy vuoteen 2010. Uusi strategia laaditaan vastaamaan muuttuneita olosuhteita ja tulevaisuuden haasteita. Strategia-asiakirja on nyt luonnosvaiheessa ja lausuntoja siihen on pyydetty lokakuun loppuun mennessä. Strategia valmistuu vuoden 2010 loppuun mennessä ja sen lisäksi hyvinvoinnin nykytilaa kuvaavista tilasto- ja haastatteluaineistoista kootaan Etelä-Karjalan hyvinvointibarometri 2010. Tiedon kokoamisessa on painotettu paikallista tietoa, jota koottiin kunnittain, sillä maakunnan sisällä hyvinvointi ja terveys jakautuvat epätasaisesti. Tietoa hyvinvoinnin tilasta käytetään arvioitaessa hyvinvoinnin ja terveyden muutoksia ja etsittäessä ratkaisuja hyvinvoinnin nykyistä tasaisempaan jakautumiseen maakunnassa. Sekä strategia-asiakirja että hyvinvointibarometri julkaistaan tammi-kuussa 2011 hyvinvointiseminaarissa.

Uusimmat julkaisut

[Ohjeita ja neuvoja vieraileville omaisille -esite](#)

Omaisten huomioimista voimavarana kannattaa systemaattisesti tukea. Oppaassa annetaan pieniä arkipäiväisiä vinkkejä siitä, mitä omaiset voivat mm. vierailujensa yhteydessä tehdä vanhuksen kanssa.

[Opas asiakaspalautekeskusteluun : Hoito- ja palvelusuunnitelman päivittäminen asiakaspalautekeskustelun avulla](#)

Säännöllisen asiakaspalautekeskustelun tavoitteena on lisätä vuorovaikutusta asiakkaan, omaisten ja omahoitajan välillä. Ideana on käydä systemaattisesti lävitse asiakkaan tilannetta ja omaisten osallistumista vanhuksen arkeen kolmikantaperiaatteella hoito- ja palvelusuunnitelman päivittämisen yhteydessä.

[Hyvinvointialan yrittäjyys Etelä-Karjalassa - nykytila ja tulevaisuuden näkymät](#)

Leena Kaljunen, Hanna Niskanen ja Tarja Toivanen

[Erityislusten ja -nuorten lyhytaikashoidon tilanne ja tarpeet Etelä-Karjalassa "Että jaksaisi..."](#)

Opinnäytetyö 2010, Pirjo Herttuainen, Irma Parikka

[Erityislusten ja -nuorten tilapäishoidon tarpeet kymenlaaksossa](#)

Opinnäytetyö 2010, Mia Kalpa

KYMENLAAKSON SOSIAALI - JA TERVEYSPOLITIIKAN KEHITTÄMISPÄIVÄ -Ihmisestä on kysymys

5.10.2010, Kouvola Kaupungintalo, Torikatu 10, ohjelma ja ilmoittautuminen: http://www.stkl.fi/2010_Kymenlaakso_kehittamispaiva.html

HENKKA



Mitä henkilökohtainen apu on?

- Henkilökohtainen apu on vammaispalvelulain mukainen tukitoimi vaikeavammaiselle henkilölle.
- Vaikeavammaisen on henkilö, joka tarvitsee pitkäaikaisen tai etenevän vamman tai sairauden johdosta välttämättä ja toistuvasti toisen henkilön apua päivittäisissä toimissa, työssä, opiskelussa, harrastuksissa, yhteiskunnallisessa osallistumisessa ja sosiaalisessa vuorovaikutuksessa.
- Henkilökohtainen apu on avustamista niissä tehtävissä, joita avustettava itse tekisi, jos kykenisi siihen ilman vammaa tai sairautta.

Kymenlaakso;

Ilse Klem
Kehittämissuunnittelija
ilse.klem@socom.fi
040-178 7308

Etelä-Karjala;

Pirjo Herttuainen
Projektiyöntekijä
pirjo.herttuainen@socom.fi
040-471 7118

Perjantaina haastattelu, maanantaina töihin – Henkka auttaa hyvän avustajan löytämisessä

Kaakkois-Suomessa on meneillään kahden vuoden mittainen kokeilu, jonka tarkoituksena on luoda toimintamalli pysyväälle alueelliselle henkilökohtaisen avun keskukselle. Palvelun tuottaa Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom. Socom toimii Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson maakunnissa, mikä mahdollistaa kustannustehokkaan toiminnan koko alueella. (Sen toimialueeseen kuuluvat Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson maakunnat. Yhteistyö alueiden välillä mahdollistaa tällaisen henkilökohtaisen avun keskuksen toiminnan.)

Palvelusuunnitelmaa laadittaessa mietitään henkilökohtaisen avun järjestämistapaa ja asiakasta informoidaan henkilökohtaisen avun keskus Henkasta. Päätös henkilökohtaisesta avusta tehdään kunnan vammaispalveluissa palvelusuunnitelman perusteella. Jos vaikeavammaisen henkilö toimii itse työnantajana, hän voi ottaa yhteyttä Henkkaan avustajan saamiseksi. Lopullisen päätöksen avustajan valinnasta tekee aina työnantaja itse. Henkan työntekijä haastattelee rekisteriin merkittävät avustajat.

Palvelu parantaa työnantajien ja avustajien asemaa. Aiemmin vaikeavammaiset henkilöt ovat joutuneet itse etsimään avustajansa. Henkka helpottaa työnantajien ja avustajien kohtaamista. Se kokoaa ja ylläpitää avustaja- ja työnantajarekisteriä sekä välittää avustajia lyhyt- ja pitkäaikaisiin työsuhteisiin. Avustajan työnantajana toimimiseen liittyy myös paljon vastuuta ja velvollisuuksia, joista tiedottaminen on toteutunut alueen kunnissa eri tavoin. Tietoa saa nyt keskitetysti yhdestä paikasta. Henkka auttaa tarvittaessa myös työsopimusten teossa, työhaastattelujen järjestämisessä ja muissa työsuhteeseen liittyvissä asioissa.

Avustaja löytyi helposti

Amadeus Saikko on juuri saanut pyörätuoliinsa uudet vanteet. Amadeus on yksi Henkan asiakasta. Hänelle sopiva avustaja löytyi helposti. Henkan työntekijä haastatteli potentiaalista avustajaa perjantaina, ja heti seuraavana maanantaina Amadeus järjesti työhaastattelun, jonka tuloksena hän päätti palkata Heidn avustajakseen. ”Kävi tosi hyvä tuuri, että sain sinut tähän apuun”, Amadeus kiittelee avustajaansa.

”Avustaja auttaa päivittäisissä askareissa, mitä

en pysty tästä tuolista tekemään”, Amadeus kertoo. Avustaja auttaa tarvittaessa myös siivouksessa ja Amadeuksen kolmen lapsen hoidossa.

Amadeus on ollut tyytyväinen Henkan toimintaan. ”Kun tuli tieto, että on mahdollisuus tällaiseen henkilökohtaiseen avustajaan ja pyydettiin soittamaan tällaiseen paikkaan, niin siitä se sitten lähti eteenpäin. Se (Henkka) oli mukana koko ajan ja neuvoi tosi paljon, kun itsellä ei ollut aluksi hajuakaan miten toimitaan”, Amadeus kiittelee. Molemmat, sekä Amadeus että hänen avustajansa, toivovat, että kaikki apua tarvitsevat saavat tietoa Henkasta.

Käytännöt yhdenmukaistuvat

Avustettavan ja avustajan lisäksi myös kunta hyötyy Henkan palveluista. ”Saadaan kokonaiskuva todellisuudesta eli voidaan yksilöidä se, millainen kyky kullakin vaikeavammaisella on toimia työnantajana” selvittää Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin vammaispalvelupäällikkö Riitta Hakoma.

”Käytännöt yhdenmukaistuvat ja Henkka luo selkeät raamit ja kuvion henkilökohtaisen avun toteuttamiselle. Tämä vaikuttaa myös palvelun laatuun. Palvelu on tasa-arvoista koko alueella. Sosiaaliryöntekijän resurssit eivät usein riitä jatkoseurantaa, vaikka kiinnostusta asiaan olisikin. Henkan avulla on mahdollista valvoa palvelun toteutumista jatkossa”, Hakoma jatkaa.

Alkuvuoden aikana on koottu työnantaja- ja avustajarekisteriä. Koko Kaakkois-Suomen alueella rekisterissä on 105 työnantajaa ja 124 avustajaa. Työsuhteita on pystytty luomaan kaikkiaan noin 60.

Henkassa tehtävä työ painottuu tällä hetkellä työnantajien rekisteröintiin, avustajien rekrytointiin ja avustajien välitykseen. Syksyllä on käynnistetty vertaistapaamiset rekisteröityneille työnantajille ja avustajille. Tapaamisia tullaan jatkamaan noin puolentoista kuukauden välein. Suunnitteilla on myös palkkahallinnon keskittäminen yhdelle tilitoimistolle.

Henkan työntekijät ovat mukana Assistentti.infon järjestämässä henkilökohtaisen avun työnantajien kouluttajakoulutuksessa, ja valtakunnallisessa henkilökohtaisen avun keskusten kehittämisjaostossa.



Amadeus Saikko on ollut tyytyväinen Henkan toimintaan

Voimaa verkostoista – Kaakkois-Suomen lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittämisverkosto Kehikko

Avoimen varhaiskasvatuksen verkosto

Kehikko aloitti syksyllä 2010 avoimen varhaiskasvatuksen toimijoiden verkoston kokoamisen Kaakkois-Suomessa kuntien, seurakuntien, järjestöjen, Etelä-Karjalan kesäyliopiston, Ediva Oy:n ja Kehikko -hankkeen yhteistyönä.

Verkostoon kutsutaan toimijoita kunnista, seurakunnista ja järjestöistä suunnittelemaan ja kehittämään avoimen varhaiskasvatuksen palveluita ja työmenetelmiä. Tavoitteena on käynnistää alueellinen monitoimijainen yhteistyö erilaista avointa varhaiskasvatuspalvelua tarjoavien tahojen kesken. Kehikko kokoaa avoimen varhaiskasvatuksen toimijoiden perustiedot ja tarjolla olevat toiminnot yhteiseen esitteeseen. Kehittämistoiminnan pohjaksi tehdään kysely koulutustarpeista ja yhteistyökumppaneista.

Kaakkois-Suomen avoimen varhaiskasvatuksen verkostoitumisen lähtölaukaus tapahtuu Etelä-Karjalan kesäyliopiston järjestämän Avoin varhaiskasvatus -seminaarin yhteydessä 5-6.10.2010 Imatralla.

Kaakkois-Suomen verkosto-osaajat

Socom on koonnut tiedot verkostomenetelmien osaajista Kaakkois-Suomessa. Verkosto-osaajien rekisterissä on verkostokonsultteja, läheisneuvonpidon koollekutsujia, verkostoterapeutteja ja huoli puheeksi -kouluttajia. Parhailaan alueella on menossa verkostokonsulttikoulutus, josta on jo valmistunut 4 uutta verkostokonsulttia ja loput valmistuvat syksyn 2010 aikana.



Valmistuneet verkostokonsultit

Socomin www-sivuilta löytyy verkostomenetelmien esite, tietoa verkostomenetelmistä ja verkostokokouksen järjestämisestä. Viimeisen vuoden aikana verkostodialogeja on Kaakkois-Suomessa järjestetty kolmatta kymmentä. Esimerkiksi Taipalsaarella järjestetään syksyn 2010 aikana dialogien sarja varhaiskasvatuksen ja alkuopetuksen hyvästä yhteistyöstä

Työpajat hyvien käytäntöjen juurruttamisen ja vertaistuen välineenä

Oman työn kehittämiseen tai menetelmäosaamiseen liittyvän koulutuksen jatkeeksi järjestetty työpaja on väline saadun tiedon juurruttamiseksi elämään työn arjessa. Työpajat tarjoavat lisäksi ammattilaisille vertaistukea ja vahvistavat monialaista osaamista.

Ensimmäiset työpajat ovat käynnistyneet Lapset puheeksi -menetelmäkoulutuksen jatkoksi Kouvolassa kahdeksan osallistujan ryhmänä. Lapset puheeksi -menetelmäkoulutuksen järjesti Kouvolaan perhepalveluverkosto -hanke. Lappeenrannassa Lapset puheeksi -koulutuksen järjesti Lappeenrannan seurakuntayhtymä. Työpajaan on osallistunut kaksi työntekijää. Jo aiemmin menetelmäkoulutukseen osallistuneiden työntekijöiden halukkuutta osallistua työpajatoimintaan kartoitetaan menetelmän käytön vahvistamiseksi.

Työpajatoimintaa järjestetään syksystä 2010 alkaen myös Eksoten perheasiain yksikön erosovittelutyön kehittämisen sekä Kouvolaan osallisuuskoulutuksen jatkoksi.



Pyydä verkostokoordinaattori Tiina Vormistoa kertomaan lisää verkostomenetelmistä ja niiden käyttömahdollisuuksista monitoimijaisen työn tukena.

Kehikko järjestää marraskuussa 9.11.2010 Kouvolaan lasten ja nuorten palveluiden henkilöstölle Osallisuus ja hyvät osallistavat käytännöt -koulutuksen. Voit ilmoittautua koulutukseen osoitteessa <http://tiny.cc/osallisuus>

Mikäli olet aikaisemmin osallistunut Lapset puheeksi -menetelmäkoulutukseen ja olet halukas osallistumaan työpajojen kokoontumisiin, ota yhteyttä Kehikon kehittämissuunnittelijoihin



Kehikko kartoittaa Etelä-Karjalassa syksyn 2010 aikana lasten ja vanhempien vertaisryhmiä järjestäviä tahoja. Kartoitusta käsittelee sekä viranomaisten että kolmannen sektorin toimijoiden järjestämiä vertaisryhmiä vanhemmuuden tukemiseksi ja/tai lapsen psykososiaalisin pulmiin liittyen. Kartoitukseen liittyy yhteisen työkokouksen järjestäminen toimijoille kartoituksen valmistuttua.

Kehikon koordinoima Etelä-Kymenlaakson seudullinen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaraportti valmistuu v. 2010 aikana.

Lastensuojelun edunvalvojen verkosto

Lastensuojelun edunvalvontaa koskevat säännökset ovat nykymuodossaan olleet voimassa vuoden 2008 alusta. Kuntien käytäntöjen tueksi ja edunvalvontatyön vahvistamiseksi Kehikko on koonnut lastensuojelun edunvalvojen verkoston. Ensimmäinen koontuminen oli toukokuussa ja toinen on sovittu marraskuulle 2010. Kehittämistyötä tehdään tiiviissä yhteistyössä Pelastakaa Lapset ry:n Lastensuojelun edunvalvojahankkeen kanssa koko Kaakkois-Suomessa. Lastensuojelun edunvalvojahanke aloitti tänä syksynä edunvalvojen koulutuksen Helsingissä ja tämän koulutuksen myötä Kaakkois-Suomeen saadaan kaksi uutta edunvalvojaa.

Ryhmämuotoisen tuen kehittäminen

Kehikko on kehittämässä 1-3 vuotiaiden lasten vanhempien ryhmätoimintaa neuvolaan yhteistyössä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden (Eksote) Lappeen alueen neuvoloiden henkilöstön ja Rajan lapset -hankkeen kanssa.

Mie ite -ryhmien lähtökohtana on ollut pienten lasten vanhempien ilmaisema tarve käydä kasvatukseen liittyviä keskusteluja muiden vanhempien ja ammattilaisten kanssa. Ryhmien suunnittelu ja rakenne pohjautuu Perhekoulu- ja Vanhempana vahvemmaksi -malleihin.

Tavoitteena on levittää ja juurruttaa ryhmätoimintaa osaksi peruspalveluita kouluttamalla uusia ryhmän ohjaajia. Koulutusmalli on sisällytetty ryhmätoiminnan toteutukseen.

Ensimmäinen ryhmä alkaa Lappeenrannassa 27.9.2010 ja mukaan on ilmoittautunut vanhempia seitsemästä perheestä.

Lapsen hyvinvoinnin huomioiminen vanhempien erotilanteissa

Eksoten perheasioiden yksikön työntekijöiden kanssa aloitetaan perheoikeudellisen prosessin mallinnus ja erosovittelutyön kehittäminen. Työskentelyyn liittyy myös peruspalvelujen työntekijöiden valmiuksien vahvistaminen erotilanteissa olevien perheiden kohtaamisessa.

Lapsen hyvinvoinnin huomioimiseksi erotilanteissa Kehikko on kutsunut Etelä-Kymenlaaksossa huoltoriitityöryhmän koolle useamman vuoden tauon jälkeen. Työryhmän tavoitteena on ehkäistä pitkittyneitä huoltoriitoja. "Rukkasryhmä" suunnittelee kärjääoikeuden tuomareiden ja perheoikeudellisten asioiden kanssa työskentelevien työntekijöiden yhteisen tapaamisen Etelä-Kymenlaaksoon. Tilaisuus järjestetään 5.11.2010.

Hyvinvointitiedon kokoaminen sekä lasten ja nuorten hyvinvointistrategiatyö

Lapsiperhepalveluiden kehittämisen tulee perustua tietoon lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin tilasta ja hyvinvointivajeista. Kehikko on koonnut tätä tietoa kuntien lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmien perustaksi sekä mallintanut ja koordinoit Etelä-Kymenlaakson seudullista suunnitelmatyötä.

Kehikon väliarviointi

Kehikko -hankkeen väliarviointi toteutetaan syys - lokakuussa 2010 kolmena alueellisena arviointikeskusteluna. Arviointikeskusteluihin osallistuvat Kehikon toimintaa tuntevat ja Kehikon toimintoihin osallistuneet henkilöt.



Vanhus- ja vammaistyö

Vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkosto KUPERA on osa Kaakon SOTE-INTO -hankekokonaisuutta, jonka avulla kehitetään sosiaali- ja terveyspalvelujen integroituja palvelukokonaisuuksia Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirissä, Etelä-Kymenlaakson kunnissa ja Kouvolassa.

Opas asiakaspalautekeskusteluun

Asiakaspalautekeskustelun toteuttamiseen ohjaava julkaisu sekä Omaisten opas ovat ilmestyneet ja saatavissa Socomin www-sivuilta.

Julkaisussa esitellään malli, jossa hoito- ja palvelusuunnitelma päivitetään asiakaspalautekeskustelun avulla. Mallia testattiin 20 työntekijän voimin kolmessa eri työyhteisössä: Kotkan Jokivarren kotihoidossa, Lappeenrannan Selman kodin tehostetun palveluasumisen yksikössä ja Kouvolan Valkeala-kodin vanhainkotiostasolla. Tulokset

Kuvauksia sosiokulttuuristen työmenetelmien käyttöön otosta työyhteisöissä

Muistorasiatyöskentelyyn, muistojen teatteritoimintaan ja luovien menetelmien käyttöön liittyvistä kokeiluista ilmestyy julkaisu syksyn kuluessa.

Hoitotyön yksi keskeinen kysymys on, miten ikääntyneen voimavarat otetaan käyttöön ja miten ne muutetaan yhteisöllisiksi ja yksilölliseksi hyväksi. Hoitohenkilöstön tulisi havaita ja ottaa huomioon vanhusten erilaisuus ja yksilöllisyys. Tämä ei ole vähäinen vaatimus, sillä jokaisella ihmisellä on oma ainutkertainen elämäntarinansa, jonka avaamisessa ja työstämisessä edellytetään

Yksityisten palveluntuottajien valvonta

Vanhustenhoidon valvonnassa painopistettä siirretään kohti etukäteisvalvontaa. Syksyn kuluessa ilmestyvä valtakunnallisiin valvontaohjelmiin liittyvä julkaisu on keskustelunavaus kunnan tekemään yksityisten palveluntuottajien valvontaan vuorovaikutuksen ja toiminnan kehittämisen näkökulmasta.

Vuonna 2011 Kuperassa käynnistetään lyhytaikaishoidon kokeiluja, kehitetään henkilökohtaisen avun keskuksen palveluita, yhdenmukaistetaan palvelusuunnitelmaprosessia, kokeillaan verkostomenetelmiä ja syvennetään omaisyhteistyön tapoja.

antavat viitteitä siitä, että malli parantaa vuorovaikutus- ja toimintakulttuuria asiakkaiden tarpeita huomioivaan suuntaan ilman hoitajien työn kuormittavuuden lisääntymistä.

Omaisten mukaan ottamista vanhuksen arkeen voi asiakaspalautekeskustelujen lisäksi tehostaa omaisten oppaan avulla. Oppaassa annetaan pieniä vinkkejä siitä, mitä omaiset voivat tehdä vanhuksen kanssa mm. vierailujensa yhteydessä. Painettua versiota Omaisten oppaasta voi tiedustella sähköpostitse marko.raitanen@socom.fi

hienotunteisuutta ja kunnioitusta.

Julkaisussa tarkastellaan sosiokulttuuristen menetelmien käyttöönottoa edistäviä ja ehkäiseviä tekijöitä sekä innostetaan luovien menetelmien käyttöön esimerkkien avulla. Sosiokulttuurisen toimintatavan omaksuminen vaatii koulutusta ja tietoa, mutta etenkin työntekijöiden halua saada iloa ja vaihtelua sekä uusia ideoita omaan työhönsä. Kiireen keskellä ei pidä unohtaa inhimillistä kosketusta eikä ikäihmisen luovuuden herkistämistä.

Julkaisun tavoitteena on lisätä valvonnan ennakoitavuutta kuvaamalla käyntikohteille annettavaa etukäteistietoa kriteereistä. Lisäksi tavoitteena on avata valvontatiedon merkitystä oman toiminnan kehittämisen tukena. Vanhustyön verkosto tiedottaa julkaisun ilmestymisestä moodle -verkkoympäristössä siihen rekisteröityneille.



Tuotteita vanhustyössä

- Vanhustyön tueksi –sivustolla on yli 100 käytännönläheistä ja omaa työtä helpottavaa vinkkiä. Sivustolla on myös väline omien hyvien käytäntöjen kuvaamiseksi. Vanhustyön tueksi –sivusto on osoitteessa www.socom.fi [Vanhus- ja vammaistyö - Ku-pera Vanhustyön kehittämisverkosto](http://www.socom.fi/Vanhus-ja-vammaistyö-Ku-pera-Vanhustyön-kehittämisverkosto).
- moodle –verkkoympäristössä jaetaan tuoretta tietoa mm. alan seminaareista, väitöksistä sekä muista ajankohtaisista asioista ja hyväksi arvioituista käytännöistä. Maksuton palvelu on kerännyt lähes 600 kirjautunutta käyttäjää. Vanhustyön kehittämisverkoston moodle –verkkoympäristöön voi tutustua osoitteessa www.socom.fi/moodle/. Voit rekisteröityä sähköpostitse marko.raitanen@socom.fi
- Vanhustyön koulutus- ja tapahtumakalenteri seuraa Kaakkois-Suomen ja pääkaupunkiseudun tarjontaa. Syyskaudella 2010 kalenterissa on yli 100 tapahtuman tiedot. Jatkuvasti päivittyvä kalenteri löytyy osoitteesta www.socom.fi/kalenteri





KAAKON SOTE-INTO

Infotilaisuus Kelan järjestämästä vammaisten tulkkauksipalvelusta ja henkilökohtainen avustaja -alan työehtosopimuksesta

Vammaisten henkilöiden tulkkauksipalveluiden järjestämisvastuu siirtyi kunnilta Kansaneläkelaitokselle 1.9.2010 alkaen. JHL:n ja Hetan neuvottelut henkilökohtainen avustaja -alan työehtosopimuksesta ovat edenneet loppuvaiheeseen. Varsinainen työehtosopimus on ehdoteltu valmiiksi. Molempien liittojen hallitukset käsittelevät sopimuksen lokakuun lopulla. Mikäli hallitukset hyväksyvät neuvottelutulosen tulee työehtosopimus voimaan 1.12.2010. Tule kuulemaan molemmista aiheista **22.11.2010** Kouvola-talon musiikkisaliin Varuskuntakatu 11. **Kelan vammaisten tulkkauksipalveluihin** meitä johdattaa suunnittelija Riikka Heikkinen klo 11.30 - 13.30. Klo 14 - 16 JHL:n sopimusneuvottelija Ritva Väli-Heikkilän aiheena on **henkilökohtaisille avustajille oma työehtosopimus - mitä tämä tuo tullessaan?**

Tilaisuus on avoin kaikille vammaisten tulkkauksipalvelun asiakkaille henkilökohtaisille avustajille ja heidän työnantajilleen sekä asiasta kiinnostuneille. Tilaisuudessa on tulkkauksiviittomakielellä ja kirjoitus-tulkkauksella.

Ilmoittautumiset 15.11.2010 mennessä Osoitteessa:
<http://tiny.cc/infotilaisuus>

Lisätietoja tilaisuudesta
pirkko.haikara@socom.fi

Vanhus- ja vammaistyö

Henkilökohtaisille avustajille yhdenmukaiset palkkauksen perusteet ja keskitetty palkkahallinto

Henkilökohtaisten avustajien palkkahallinnon uudelleen järjestämiseen ja keskittämiseen tähtäävään kilpailutukseen ja yhteishankintaan osallistuvat Eksote, Hamina, Imatra, Kotka, Kouvola, Miehikkälä, Pyhtää ja Virolahti. Kilpailutus tapahtuu syyslokakuun aikana ja sen organisoii vammaistyön kehittämisverkosto Etelä-Karjalan hankintapalveluiden kanssa. Tavoitteena on käynnistää keskitetty palkkahallinto vuoden 2011 alusta. Kunnille ja avustajien työnantajille tiedotetaan asiasta tarkemmin loppuvuoden aikana.

Palkkahallinnon keskittämisen vuoksi on tarkoituksenmukaista yhdenmukaistaa myös henkilökohtaisen avun palkkauksen perusteet. Henkilökohtaisen avun myöntämisen ja avustajien palkkauksen alueellista toimintaohjetta valmistellaan ja se on tarkoitus käsitellä lautakunnissa loppuvuoden aikana. Tarkoituksena on vähentää avustajien ja työnantajien eriarvoisuutta alueella. Henkilökohtaisten avustajien työnantajaliitto Heta-liitto ja JHL neuvottelevat parhaillaan avustajien työehtosopimuksesta. Toimintaohjetta valmisteltaessa seurataan työehtosopimuksen sisältöjen muotoutumista

Vammaisten lasten lyhytaikaisten perhehoitajien valmennus alkaa

Vammaisten lasten lyhytaikaisten perhehoitajien valmennus käynnistyy Kaakkois-Suomen kuntien yhteistyönä 10.9.2010. Valmennuksen aloittaa 16 henkilöä eri puolilta Kaakkois-Suomea: neljä Kouvola, seitsemän Etelä-Kymenlaaksosta ja viisi Etelä-Karjalasta. Valmennus kestää viisi päivää ja se toteutetaan viikonloppuisin Jamilahden kansanopistolla Haminassa. Kouluttajina toimivat vs. vammaispuolipäällikkö Heli Peippo Kouvola sekä per-

hehoitaja Nina Klemola Imatralta. Valmennus käsittelee vammaisuutta ja perhehoitajuutta. Sen tavoitteena on antaa perhehoitajille sellaiset tiedot ja valmiudet, että he voivat tehdä tietoisien päätösten tehtävään ryhtymisestä.

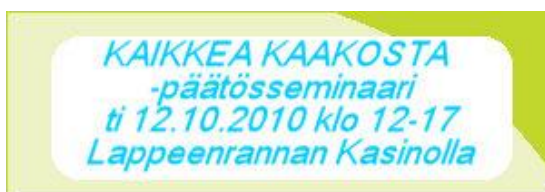
Perhehoitajilla pyritään vastaamaan vammaisten lasten perheiden tarpeisiin — perheet toivovat lapsilleen kodinomaista, läheisiä ihmissuhteita tarjoavia hoitopaikkoja

Lyhytaikaiseen perhehoitoon toimintaohje

Vammaisten lasten lyhytaikaishoitoa on aiemmin järjestetty aika harvoin perheissä. Perheet kuitenkin toivovat lapsilleen kodinomaista, läheisiä ihmissuhteita tarjoavia lyhytaikaisia hoitopaikkoja perhehoitajien lakisääteisten vapaapäivien ajaksi..

Uuden toimintatavan käyttöönottoa kunnissa tuetaan luomalla alueelliset lyhytaikaisen perhehoidon toimintaohjeet. Vammaistyön kehittämisverkosto työstää ohjeita syyskuun

aikana yhdessä Kaakon SOTE-INTO Etelä-Kymenlaaksos osahankkeen kanssa. Lokakuun aikana lautakuntien käsittelyyn menevään toimintaohjeeseen kirjataan mm. perhehoitajille annettava valmennus, maksettava korvaus, täydennyskoulutus, tuki ja valvonta. Toimintaohjeen tarkoituksena on saada aikaan yhdenmukainen toimintamalli lyhytaikaishoitoon kaikissa kunnissa.



Lisätietoja klikkaamalla ilmoitusta

Vanhus- ja vammaistyö

Vammaispalveluiden palvelusuunnitelmalomakkeiston yhtenäistäminen

Palvelusuunnitelman asema vahvistui syyskuussa 2009 voimaan tulleen vammaispalvelulain uudistuksen myötä. Vammaispalveluun tuli palvelutakuu ja asiakkaan asema palveluiden suunnittelussa vahvistui.

- Vammaispalvelujen ja tukitoimien tarve on selvitettävä vammaisen henkilön tilanteen ja olosuhteiden edellyttämällä tavalla. Selvittäminen tulee aloittaa seitsemäntenä arkipäivänä asiakkaan tai muun tahon yhteydenotosta.
- Asiakkaan yksilölliset tarpeet on huomioitava palveluja ja tukitoimia järjestettäessä.
- Palvelusuunnitelma on laadittava viivytyksettä ja palveluja ja tukitoimia koskevat päätökset on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa hakemuksesta.
- Palvelusuunnitelma tulee tehdä kaikille vammaispalvelun asiakkaille ja se on tarkistettava asiakkaan tarpeiden ja olosuhteiden muuttuessa sekä muutoinkin tarpeen mukaan vähintään kahden – kolmen vuoden välein.

Vammaistyön kehittämisverkoston palvelusuunnitelmatyöryhmä on työskennellyt vammaispalvelun palvelusuunnitelmalomakkeiston yhtenäistämiseksi alueellamme ja tehnyt samanaikaisesti yhteistyötä valtakunnallisella tasolla. Sosiaaliporttiin on tulossa sähköinen vammaispalvelujen käsikirja helmikuussa 2011. Käsikirjaan tulee sähköinen palvelusuunnitelmalomake, joka tuottaa samalla tietoja tilastointia varten. Vammaistyön kehittämisverkoston työstämän palvelusuunnitelmalomakkeen sisältö ja rakenne on saanut positiivista huomiota STM:n Vammaispalvelun muutosten toimeenpanon ohjausryhmästä.

Palvelusuunnitelmatyöryhmän tekemä palvelusuunnitelmalomake jakaantuu kahteen osaan: **palvelutarpeen selvittämiseen ja palvelusuunnitelmaan**. Lisäksi lomakkeeseen liittyy ohjeistus sen täyttämiseen. Lomake ja ohjeistus pilotoitiin Kaakkois-Suomen kunnissa helmi-maaliskuun aikana. Saadun palautteen perusteella lomaketta on edelleen työstetty nykyiseen muotoonsa ja palvelusuunnitelmatyöryhmä on esittänyt yhtenäisen lomakkeen käyttöönottoa alueen kunnille.

Esitys kunnille kehitysvammahuollon ylläpitomaksuista ja asiakkaalle jäävästä käteisvarasta

Vammaistyön kehittämisverkoston kehitysvammahuollon työryhmä on laatinut alueen kunnille esityksen kehitysvammahuollon ylläpitomaksukäytäntöjen yhdenmukaistamisesta ja asiakkaalle

jäävän käteisvaran suuruudesta. Esitys lähtee kuntien lautakuntakäsittelyyn lokakuun aikana.

Valvonta

Kuntien valvontatehtävään kuuluu yksittäisten asiakkaiden palvelujen saatavuuden ja laadun valvonta. Laadukkaasti tehtävä valvonta voi myös omalta osaltaan kehittää itse palveluiden laatua. Vammaisverkoston valvontatyöryhmässä on pohdittu valvonnan toteutusta moniammatillisesti tehtävänä yhteistyönä. Tämä voisi olla uusi ja mielenkiintoinen avaus lähteä toteuttamaan ns. ryhmävalvontakäyntejä.

Työryhmän työskentely on tuottanut

- ennalta sovitun ja akuutin valvontaprosessin kuvaukset vammaistyössä yksityisten palvelujen valvonnan osalta, sekä
- valvontakertomuksen vammaistyön valvontatarpeisiin

Valvontakertomuksen käyttöönottoa tullaan suosittelemaan alueen kunnille.

Palvelusuunnittelu asiakaslähtöisen suunnittelun työvälineenä

Palvelusuunnitelmakäytännön muuttaminen asiakaslähtöiseksi suunnittelun työvälineeksi vaatii vammaistyön toimintakulttuurin, ajattelutavan ja työkäytäntöjen muutosta. Muutoksen tueksi starttaa 1.10. alkava Yhtenäiset palvelusuunnitelmakäytännöt Kaakkois-Suomen alueelle – koulutussarja. Koulutussarja koostuu kolmesta kokonaisuudesta:

- Dialogisuus, palveluohjaus ja verkostotyö vammaispalvelutyössä/ 1.10. Kouvola
- Työvälineitä palvelusuunnittelun ja palvelutarpeen arviointiin/ 20.10. Lappeenranta
- Vammaissosiaalityön dokumentointi – miksi, mitä ja miten?/ 9.11. Lappeenranta ja 10.11. Kouvola

Koulutus tukee palvelusuunnitelmakäytäntöjen yhdenmukaista rakentamista Kaakkois-Suomen alueella sekä vammaispalvelulain uudistuksen edellyttämää asiakkaan roolin vahvistamista palvelusuunnittelun prosessissa. Koulutus on tarkoitettu vammaispalvelun sosiaalityöntekijöille ja palveluohjaajille. Ilmoittautuminen koulutuksiin on päättynyt.

Lisätietoja koulutuksesta antaa pirkko.haikara@socom.fi ,



Hankkeen kohderyhmä

Etelä-Karjalan maakunnassa on yli 400 sosiaali- ja terveysalan yritysten toimipaikkaa, jotka työllistävät noin 1200 henkilöä. Alan huikea kasvuvauhti jatkuu edelleen ja toimialan kehittämistarpeet ovat tulleet jatkuvasti näkyvämmäksi. HAKE-hanke edistää työllään toimialan rakenteiden ja markkinoiden kehittymistä.

Hyvinvointialan yrittäjyys - hankkeen tiedote

Hyvinvointialan yrittäjyys - tiedote lähetetään sähköpostin kautta noin 4 kertaa vuodessa ja se toimii hankkeen päätiedotuskanavana. Tiedotteen postituslistalla on tällä hetkellä 262 henkilöä. Jos haluat mukaan hankkeen sähköpostilistalle, lähetä yhteystietosi osoitteeseen tiedote@socom.fi.

Hyvinvointialan yrittäjyys

Socom on mukana kuuden maakunnan yhteisessä LEHTI-hankkeessa. HAKE-osahankkeemme (Hyvinvointialan yrittäjyden aktivointi ja kehittäminen Etelä-Karjalassa) toinen toimintavuosi on ollut täynnä tapahtumia. Yrittäjyyden edistämi-

sen, yritysten verkostoinnin ja sektoreiden välisen kumppanuuden teemat ovat olleet työssämme keskeisiä. Hanke on osallistunut aktiivisesti myös palvelusetelin suunnittelu- ja kehittämistyöhön.

Tuotteistus ja kustannuslaskenta

Järjestämme Lappeenrannan kaupungin valtuustosalissa 18.10. klo 16–20 kaikille avoimen luennon sosiaali- ja terveyspalvelujen tuotteistamisesta ja kustannuslaskennasta. Tavoitteena on antaa yrittäjille ja muille palveluntarjoajille valmiuksia kehittää omia palvelutuotteitaan ja -kuvauksiaan sekä antaa välineitä oman toimintansa kustannusten laskemiseen ja seuraamiseen.

Luennon jälkeen aloitamme työpajat kotihoidon tarjoavien yritysten kanssa. Työpajoissa toteutetaan sama työajanseuranta kuin Eksoten kotihoidossa tullaan toteuttamaan ja lasketaan yritysten todelliset tuntikustannukset. Yritykset saavat työskentelystä apua toimintansa suunnitteluun, kun ne voivat verrata toimintaansa sekä muihin yrityksiin että Eksoten toimintaan.

Verkostoitumisen edistäminen

Hyvinvointialan yrittäjyys –hanke on mukana vanhusten tehostetun palveluasumisen yrittäjien verkostossa, joka toimii sekä vertaistuen lähteenä että yhteisten toimintojen koordinoijana. Hanke tukee aktiivisen yrittäjäringin toimintaa ja aktivoi myös muita yh-

teistyöhön. Lisäksi hanke toimii tiiviissä yhteistyössä julkisten sosiaali- ja terveysalan ja elinkeinotoimijoiden kanssa ja edistää työllään näiden kumppanuutta. Yhteistyön tuloksia on esitelty Työ- ja elinkeinoministeriön asiantuntijatyöryhmässä.

Palveluoppaat yksityisten tuottamista hyvinvointipalveluista

Palveluoppaat yksityisten tuottamista hyvinvointipalveluista (ikäntyneille) ovat saaneet hyvää palautetta. Niiden on koettu lisäävän yksityistä hyvinvointipalvelujen hankintaa. Opas yksityisistä palveluista julkaistaan myös vuonna 2011 neljänä alueellisenä versiona ja aiempaa isommalla

painosmäärällä. Ilmoituksen laittaminen oppaaseen on yrittäjille maksutonta, tietoja kerätään marraskuun loppuun saakka. Oppaiden jakelua hoidetaan muun muassa Lappeenrannan ja Imatran IsoApu - neuvontapisteiden, kotisairaanhoidon ja terveystieteiden kautta.

Kolmannen sektorin resurssit käyttöön hyvinvointipalvelujen tuottamisessa maaseudulle

Socom toteuttaa parhaillaan esiselvitystä, jossa kartoitetaan Kaakkois-Suomen maaseudun hyvinvoinnin tarpeita ja resursseja. Manner-Suomen maaseutuohjelman rahoittaman hankkeen tavoitteena on tuottaa tietoa maaseudun asukkaiden tarpeista, toimijoista sekä vaihtoehtoisista mahdollisuuksista tuottaa hyvinvointipalveluja olemassa olevin resurssein. Hankkeessa on kartoitettu hyviä käytänteitä muualla Suomessa, tehty kyselyt kaakkoissuomalaisille kolmannen sektorin toimijoille sekä yrittäjille ja haastateltu kuntien edustajia.

Kaakkoissuomalaiset kuntatoimijat ovat yhtä mieltä siitä, että palvelujen järjestämistavat muuttuvat tulevaisuudessa. Tulevaisuudessa monitoimijamallit ovat keskeinen palvelujen järjestämistapa. Muutoksen myötä toimijoiden yhteistyön koordinointi ja sopimusohjauksen nousevat yhä tärkeämmiksi asioiksi. Haastatellut kuntatoimijat visioivat, että tulevaisuudessa kolmannen sektorin vastuulla voisivat olla lisäpalvelut, joiden tuottaminen ei vaadi erityistä ammatillista osaamista. Kolmannella sektorilla on halukkuutta erityisesti julkisen sektorin kanssa tehtävään

yhteistyöhön. Harrastus- ja kehittämistoimintaan liittyvää yhteistyötä halutaan tiivistää julkisen sektorin kanssa, mutta myös yksityisen ja erityisesti kolmannen sektorin kanssa tehtävä yhteistyö kiinnostaa. Vastaukset ovat positiivinen signaali Kaakkois-Suomen maaseudun kehittäjille ja kuntatoimijoille – tiivistämällä keskusteluyhteyttä kolmannen sektorin kanssa voitaisiin löytää toisiaan tukevia yhteistyömuotoja ja lisätä maaseudun asukkaiden hyvinvointia uudenlaisten toimintatapojen avulla.

Esiselvityksen tulokset osoittavat, että Kaakkois-Suomen kunnissa tunnustetaan kolmannen sektorin mahdollisuudet, mutta

niitä ei vielä ole täysin saatu käyttöön. Maaseudun kolmannen sektorin toimijat eivät tiedä, kuinka päästä yhteistyöhön kunnan kanssa, ja toisaalta asukkaat eivät tiedä, mitä palveluja kolmannen sektorin toimijat tuottavat. Kehittämispäätöksistä tulisivat suunnattua julkisen ja kolmannen sektorin systemaattisen yhteistyön kehittämiseen. Socom hakee maaseutuohjelman rahoitusta hankkeelle, jonka tavoitteena on, että Kaakkois-Suomessa julkinen ja kolmas sektori tekevät systemaattista ja tuloksellista yhteistyötä. Yhteistyön tuloksena on syntynyt maaseudun asukkaiden sosiaalista hyvinvointia lisääviä uusia osallistavia ja osallisuutta tukevia toimintoja.

Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta

Socom on tuottanut vuoden 2010 alusta sosiaali- ja potilasasiamiehen palvelut Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin alueelle. Yhdistetty sosiaali- ja potilasasiamiehen toimi on valtakunnallisesti ensimmäinen sosiaalialan osaamiskeskuksissa. Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiirin jäsenkuntina ovat Lappeenranta, Lemi, Luumäki, Parikkala, Rautjärvi, Ruokolahti, Savitaipale ja Taipalsaari. Imatra kuuluu piiriin erikoissairaanhoidon palvelujen osalta. Sosiaali- ja potilasasiamies palvelee Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiriä niissä sosiaali- ja terveyspalveluissa, joiden osalta jäsenkunnat ovat siirtäneet palvelujen järjestämistä vastuun sosiaali- ja terveyspiirille. Sosiaali- ja potilasasiamies palvelee piiriin jäsenkuntia Imatraa lukuun ottamatta myös lasten päivähoitoon liittyvissä asioissa. Lisäksi Socom myy erillissopimuksella potilasasiamiespalveluja yksityisille terveydenhuollon palveluja tuottaville yrityksille Etelä-Karjalan alueella.

Socomin tuottama sosiaaliasiamiespalvelu Kymenlaakson alueella jatkuu. Kymenlaakson sosiaaliasiamiehen toiminta-alueeseen kuuluvat Hamina, Kotka, Kouvola, Pyhtää sekä Kaakon kaksikon kunnat Miehikkälä ja Virolahti. Kymenlaakson sosiaaliasiamies Sirkku Bilaletdin on opintovapaalla 1.9.-31.12.2010. Kyseisenä aikana Kymenlaakson sosiaaliasiamiehenä toimii Nina Kaukoranta.

Sosiaaliasiamies Nina Kaukorannan päätoimipiste sijaitsee Kouvolassa, Salpausselänkatu 40:ssä ja sosiaali- ja potilasasiamiehen Johanna Eklundin päätoimipiste on Lappeenrannassa Laserkatu 6:ssa, mutta palvelu voidaan järjestää myös lähipalveluna asiakkaan kotikunnassa. Asiamiehiin otetaan yhteyttä joko puhelimitse puhelinaikoina, jotka ovat ma 12–15 ja ti, ke ja to 9-11 tai sähköpostitse. Henkilökohtaista tapaamista varten aika varataan etukäteen.

Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on

- neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa asiakasta muistutuksen teossa
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

Potilasasiamiehen tehtävänä on

- neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa potilasta muistutuksen ja kantelun tekoon liittyvissä asioissa
- avustaa potilasta potilasvahinkoon liittyvissä asioissa
- tiedottaa potilaan oikeuksista
- toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi



Toimitusjohtaja
Tarja Myllärinen, YTM
puh. 044 748 5300

Kehittämispäällikkö
Maarit Hiltunen-Toura, TtM
puh. 044 748 5305

ma. Kehittämispäällikkö
Anja Härkönen KTM, YTM
puh. 040 558 3312

Taloussihteri
Tuija Kiljunen,
Yo-merkonomi
puh. 044 748 5307

Löydät meidät
myös netistä:
www.socom.fi

Lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittäminen - Kehikko

Kehittämissuunnittelijat

Ulla Huhtalo, YTM
puh. 044 748 5301

Päivi Kaski, YTM
puh. 044 748 5310

Tarja Nyström, YTM
puh. 040 718 6309

Tiina Vormisto, PsM
puh. 040 712 2303

Vanhus- ja vammainen - Kupera

Kehittämissuunnittelijat

Marko Raitanen, YTL
puh. 044 748 5302

Niina Turunen, TtM
puh. 040 352 0320

Pirkko Haikara,
Sosionomi (AMK)
puh. 040 830 6318

Hyvinvointialan yrittäjyys

Projektikoordinaattori
Leena Kaljunen, TtM
puh. 040 775 1316

Projekti-suunnittelija
Hanna Niskanen, KTM
puh. 040 840 3319

Tietoteknologia

Kehittämissuunnittelijat

Tuula Kontio, DI
puh. 040 717 0314

Kai Kortelainen,
Insinööri (AMK)
puh. 044 748 5304

Sosiaali- ja potilasasiamies

Johanna Eklund, HTM
puh. 044 748 5306

Puhelinaika ma 12-15
ti, ke ja to 9-11

Laserkatu 6
53850 LAPPEENRANTA

Sosiaaliasiamies ma. 1.9-31.12.2010

Nina Kaukoranta,
sosionomi(YAMK)
puh. 040 728 7313

Puhelinaika ma 12-15
ti, ke ja to 9-11
Salpausselänkatu 40A
45100 KOUVOLA

Henkilökohtaisen avun keskus

Kymenlaakso;
Kehittämissuunnittelija
Ilse Klem,
Sosiaalikasvattaja
puh. 040 178 7308

Etelä-Karjala;
Projektiyöntekijä
Pirjo Herttuainen,
sosionomi(AMK)
pirjo.herttuainen@socom.fi
040-471 7118

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa
etunimi.sukunimi@socom.fi



SOCOM
KAAKKOIS-SUOMEN
SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUS OY

Socom

Laserkatu 6, 53850 LAPPEENRANTA
tel. 044 748 5307, fax. 05 624 3180