

## Socom on 10-vuotias

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom perustettiin 10 vuotta sitten lokakuun viimeisenä päivänä vuonna 2001 Kouvossa.

Socom perustettiin Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson maakuntien luomaan ja ylläpitämään alueellista yhteistyö- ja tukirakennetta kuntien sosiaalipalvelujen kehittämistoiminnalle.

Perustamisasiakirjan allekirjoittajina olivat Anjalankoski, Elimäki, Hamina, Iitti, Imatra, Jaala, Joutseno, Lappeenranta, Lemi, Luumäki, Kouvola, Kotka, Kuusankoski, Miehikkälä, Parikkala, Pyhtää, Rautjärvi, Ruokolahti, Saari, Savitaipale, Suomenselkä, Taipalsaari, Uukuniemi, Valkeala, Vehkalahti, Virolahti, Ylämaa, Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu ja Kymenlaakson ammattikorkeakoulu.

Pelkästään alkuperäistä Socomin osakasluetteloa silmäilemällä saa kuvan siitä, kuinka paljon Kaakkois-Suomi on muuttunut kuluneen kymmenen vuoden aikana. Kuntarakenteessa tapahtuneiden muutosten lisäksi sosiaalialan osaamisen ja palvelujen kannalta on tapahtunut paljon muutakin merkittävää: eri toimijoiden välinen yhteistyö sosiaali- ja terveysalan kehittämisessä on edistynyt huikeasti. Kaakkois-Suomeen on syntynyt uutta osaamista, asiantuntijuutta ja uusia verkostoja, hedelmällistä yhteistoimintaa, uusia yhtenäisiä toimintamalleja ja yhteisiä palveluja.

Socomin toiminnasta ja sen vaikuttavuudesta on valmistumassa opinnäytetöitä Itä-Suomen yliopistossa ja Lappeenrannan teknillisessä yliopistossa. Tuloksia esitellään seuraavassa tiedotteessamme, joka ilmestyy tammikuussa.

### Sosiaalihuoltolaki uudistuu perusteellisesti

Sosiaalihuollon lainsäädäntöä uudistavan työryhmän työ on edennyt pykäläasteelle. Syyskuun lopussa Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos sekä Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus järjestivät Jyväskylässä kuulemistilaisuuden, jossa kerättiin asiantuntijoiden näkemyksiä siitä, vastaako lakiesitys tämän päivän haasteisiin? Lisäkö laki sosiaalihuollon mahdollisuuksia parantaa kansalaisten hyvinvointia? Tarjoaako esitys sosiaalialalle uudenlaisia työkaluja?

Lakiesityksen jatkovalmisteluun toivotaan edelleen sosiaalialan johdon sekä kuntien, järjestöjen ja oppilaitosten asiantuntijoiden ja vaikuttajien näkemyksiä ja kannanottoja.

Sosiaalihuoltolain uudistaminen on mittava työ, joka tarkoittaa noin kahdenkymmenen lain arviointia, yhteensovittamista ja uudistamista. Viimeksi vastaavanlainen perusteellinen arviointi suoritettiin vuonna 1971, kun sosiaalihuollon periaatekomitea otti kantaa sosiaalihuollon järjestämiseen. Uudessa laissa tullaan määrittelemään alan keskeisiä käsitteitä, mm. sosiaalinen hyvinvointi, hyvinvoinnin edistäminen, osallisuus sekä erikseen sosiaalityö ja sosiaaliohjaus.

Laissa tullaan säätämään mm. hyvinvoinnin edistämisestä kunnassa, tuen tarpeista, joihin sosiaalihuollon on vastattava sekä keinoista, joilla tarpeisiin vastataan, tarpeen selvittämisestä, arvioinnista ja päätöksenteosta sekä palvelujen laadun turvaamisesta.

### Socom täyttää 10 vuotta 31.10.2011

Juhlaseminaari pidetään 24.11. Kouvossa

#### Tule Socomille töihin

Haemme innokkaaseen ja innostavaan joukkoomme osa-aikaista **lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattoria** sekä koko-aikaista ikäihmisten sekä vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten **perhehoidon koordinaattoria**.

Tehtävät edellyttävät liikkuamista koko Kaakkois-Suomen alueella, työpisteet voivat sijaita joko Kouvossa tai Lappeenrannassa.

Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattorin haku-aika päättyy 10.10. ja ikäihmisten sekä vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten perhehoidon koordinaattorin haku-aika päättyy 24.10.

Lisätietoja: [www.mol.fi](http://www.mol.fi) tai [www.socom.fi / ajankohtaisista / avoimet työpaikat](http://www.socom.fi/ajankohtaisista/avoimet_tyoapaikat)

#### Joko olet tutustunut sosiaalihuoltolakiesityksen uusimpaan luonnokseen?

Lue se [täältä](#)

Työryhmä on julkaissut myös **Lainsäädännön uudistamistyön väliraportin**, joka löytyy [täältä](#)

### Kiitämme kaikkia yhteistyökumppaneitamme kuluneista 10 vuodesta!

Jatkamme työtä kaakkoissuomalaisen sosiaalisen hyvinvoinnin ja alan osaamisen lisäämiseksi. Toivotamme tervetulleiksi myös uudet yhteistyön avaukset.

## H E N K K A

**Kymenlaakso:**

Ilse Klem  
Kehittämissuunnittelija  
ilse.klem@socom.fi  
040 178 7308

**Etelä-Karjala:**

Pirjo Herttuainen  
Projektityöntekijä  
pirjo.herttuainen@socom.fi  
040 471 7118

**Puhelinajat:**

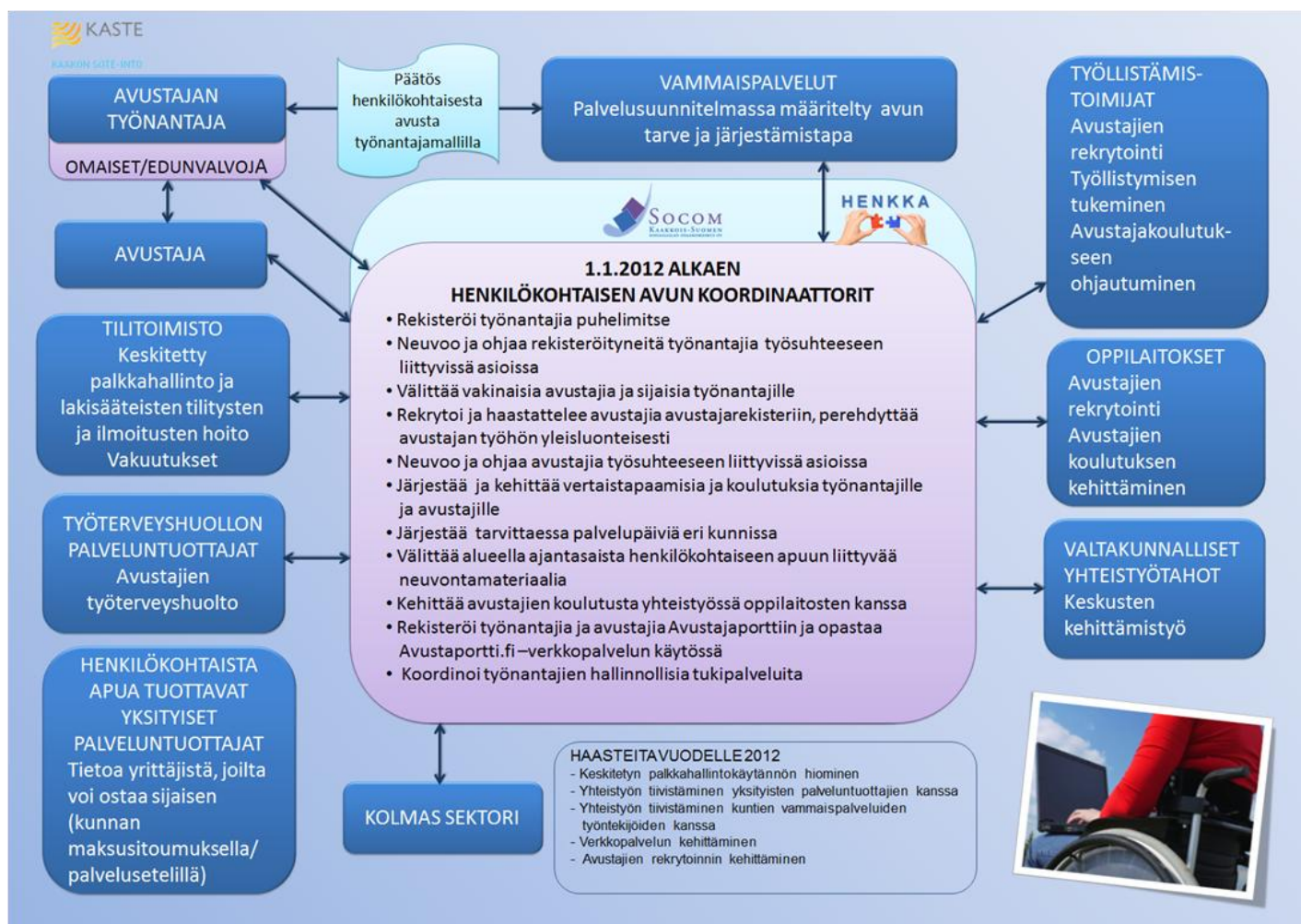
ma–ke klo 9–10  
to 13–15

## Henkan toiminta jatkuu koko Kaakkois-Suomessa

Henkilökohtaisen avun keskuksessa on vuosien 2010 ja 2011 aikana luotu työnantaja- ja avustajarekisteriä. Koko Kaakkois-Suomen alueella elokuun lopussa rekisteröityneitä työnantajia oli 226 ja avustajia 296. Työnantajia ohjataan kotikäynneillä, puhelimitse ja sähköpostitse. Henkan työntekijät haastattelevat kaikki avustajan tehtäviin hakevat sekä tukevat uusien työsuhteiden syntymistä.

Henkilökohtaisen avun keskus Henkka aloitti toimintansa vuoden 2010 alussa. Kaakkois-Suomen henkilökohtaisen avun keskus toimii Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson alueella. Keskuksen toimintaa koordinoi Socom.

Vuoden 2011 aikana kehitetään edelleen Henkilökohtaisen avun keskuksen pysyvää mallia, jonka perusteella toimintaa jatketaan vuonna 2012 (kuva).



Henkilökohtaisen avun keskuksen toimintamalli



### Mitä henkilökohtainen apu on?

- Henkilökohtainen apu on vammaispalvelulain mukainen tukitoimi vaikeavammaiselle henkilölle.
- Vaikeavammaisen on henkilö, joka tarvitsee pitkäaikaisen tai etenevän vamman tai sairauden johdosta välttämättä ja toistuvasti toisen henkilön apua päivittäisissä toimissa, työssä, opiskelussa, harrastuksissa, yhteiskunnallisessa osallistumisessa ja sosiaalisessa vuorovaikutuksessa.
- Henkilökohtainen apu on avustamista niissä tehtävissä, joita avustettava itse tekisi, jos kykenisi siihen ilman vammaa tai sairautta.



## Kehikko

### Kehittämistyö jatkuu

Avoimen varhaiskasvatuksen verkostot on nähty tarpeellisiksi ja niiden työn halutaan jatkuvan. Toimintaa ovat päiväkerhot, perhekerhot, perhekahvilat ja lapsiparkit. Palvelua järjestetään muun muassa avoimissa päiväkodeissa ja perhepuistoissa ja sitä tuottavat kunnat, seurakunnat, järjestöt tai yksityiset palvelun tuottajat joko itsenäisesti tai yhteistyönä. Verkostot suunnittelivat tulevaa toimintaansa ja yhteistä kehittämistyötä seuraaville vuosille kolmessa alueellisessa dialogissa elokuussa 2011. Alueelliset verkostotapaamiset jatkuvat Etelä-Kymenlaaksossa, Kouvolassa ja Etelä-Karjalassa.

### Selvitys avointen varhaiskasvatuspalvelujen toimivuudesta

Kymenlaakson ammattikorkeakoulun sosionomiopiskelija Elisa Salonen selvittää opinnäytetyössään kouvolaalaisvanhempien näkökulmasta avointen varhaiskasvatuspalvelujen toimivuutta ja kehittämistarpeita sekä heidän kokemuksiaan niistä. Tiedot tutkimusta varten on koottu haastattelemalla lapsiperheitä neljässä Kouvolan alueen neuvolassa. Opinnäytetyön tuloksia käytetään avoimen varhaiskasvatustoiminnan kehittämisessä koko Kaakkois-Suomen alueella. Avoimen varhaiskasvatuksen verkoston kehittämistyötä täydentää Tarkka-hanke, jossa selvitetään Kaakkois-Suomen haja-asutusalueilla asuvien perheiden avoimen varhaiskasvatuksen palvelutarpeita sekä palvelun tarjoajia.

### Voimaa verkostoista

Dialogiset verkostomenetelmät ovat juurtuneet vahvasti Kaakkois-Suomeen. Kehikko-hankkeen Tiina Vormisto suunnitteli ja osallistui yli 60 dialogitilaisuuden toteutukseen. Hankkeen päätyttyä verkosto-osaajien rekisterin koordinointi jatkuu alueellisesti. Alueelliset yhdyshenkilöt ovat:

**Kouvola:** suunnittelija Eeva Nummi, puh. 020 615 8684, eeva.nummi@kouvola.fi  
**Etelä-Karjala:** Tiina Vormisto, puh. 040 7122303, tiina.vormisto@eksote.fi.  
**Kotka:** Satu Ellonen, puh. 040-7383589, satu.ellonen@kotka.fi.

Keväällä 2011 alkoi uusi verkostokonsulttikoulutus. Kaakkois-Suomesta koulutuksessa on mukana 15 osallistujaa. He valmistuvat verkostokonsulteiksi vuoden 2012 lopulla.

### Tukea vertaisryhmistä

Syksyn aikana käynnistyvät Mie ite -ryhmät Lappeenrannassa, Savitaipaleella ja Taipalsaarella. Lisätietoja saa alueiden neuvoloista. Mie ite -ryhmänohjaajan käsikirja löytyy Socomin nettisivuilta [www.socom.fi/mieite](http://www.socom.fi/mieite)

### Lastensuojelun edunvalvonta

Lastensuojelun edunvalvontaa tarvitaan silloin, kun huoltaja ei voi puolueettomasti valvoa lastensuojelu- tai rikosasiassa. Toiminnalla turvataan lasten ja nuorten oikeudet ja osallisuus viranomaisasiassa. Kehittämistyötä on tehty molempien maakuntien sosiaalityöntekijöiden, edunvalvojien ja oikeudellisten tahojen kanssa. Ensi vuoden alusta alueelle saadaan osa-aikainen edunvalvonnan koordinaattori ohjaamaan työtä.

### Tarkka-hanke

Marraskuussa käynnistyy Kaakkois-Suomen maaseudulla asuvien perheiden avoimen varhaiskasvatuksen tarpeista sekä palveluntarjoajista syntynyt Tarkka-hanke. Hanke täydentää avoimen varhaiskasvatuksen verkoston kehittämistyötä. Erityisenä kiinnostuksen kohteena on maaseudun kolmannen sektorin toimijat sekä tietotekniikan hyödyntäminen perheiden palveluissa ja niiden kehittämisessä.

Socom pyrkii luomaan edellytyksiä järjestöjen keskinäiselle yhteistyölle sekä järjestöjen ja julkisen sektorin uudenaikaiselle yhteistoiminnalle, jossa käytetään hyödyksi tietotekniikkaa. Tätä koskevaan kyselyyn vastasi huikeaa määrää, lähes 500 yhdistystoimijaa. Tuloksista kerrotaan seuraavassa tiedotteessa. Lisätietoja: [tuula.kontio@socom.fi](mailto:tuula.kontio@socom.fi)

### Kehikko hanke päättyy lokakuun lopussa

Hankkeen aikana tuotetut materiaalit löytyvät Socomin nettisivuilta.



#### AVK-verkosto Etelä-Kymenlaakso:

Seuraava tapaaminen  
17.11.2011 klo 13-15  
Langinkosken kirkon kokoushuoneessa, [Langinkoskentie 1](http://www.langinkoskenkirkko.fi).

#### AVK-verkosto Etelä-Karjala:

torstaina 23.2.2012 klo 12.00  
(aloitetaan yhteisellä lounaalla)  
osoite: Olavinkulma,  
[Olavinkatu 13, Imatra](http://www.olavinkulma.fi)

#### AVK-verkosto Kouvola:

Seuraavat tapaamiset  
18.11. 2011 klo 13 SRK-keskus  
ja 2.2.2012 klo 13 Valkeala



Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattorin tehtävä on haettavana 10.10.2011 saakka.  
Hakuilmoitus: [www.mol.fi](http://www.mol.fi) tai  
[www.socom.fi](http://www.socom.fi) / [ajankohtaista / avoimet työpaikat](http://www.ajankohtaista/avoimet-tyopaikat)



Euroopan maaseudun kehittämisen maatalousrahaisto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



## KAAKON SOTE-INTO

Perhehoitajavalmennuksessa pärjää perusvalmiuksilla. Vertailukohteena eivät ole terveydenhuollon ammattilaiset, vaan omaishoitajat.

Luumäellä järjestettiin syyskuussa ensimmäinen kaakkoissuomalaisen vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten perhehoitajien tapaaminen. Illan aikana Minna-Kristiina Yläräkkö ja Outi Koivikko kertoivat omaisten näkökulmasta miten tärkeäksi kokevat perhehoitajien ja perheen kohtaamisen. *"Edetään pienin askelin, suurten tunteiden saattamana."*

Vanhusverkosto-postilista välittää sähköpostiin tuoretta tietoa alan seminaareista, väitöksistä sekä muista ajankohtaisista asioista ja hyväksi arvioituista käytännöistä. Voit rekisteröityä Vanhusverkosto -postilistalle [täällä](#)

Perhehoidon koordinaattorin (ikäihmisten sekä vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten lyhytaikainen perhehoito) tehtävä on haettavana 24.10.2011 mennessä. Hakuilmoitus:

[www.mol.fi](http://www.mol.fi) tai [www.socom.fi / ajankohtaista / avoimet työpaikat](http://www.socom.fi/ajankohtaista/avoimet_tyoapaikat)

## Vanhus- ja vammaistyö

### Ikäihmisten perhehoitajien valmennus alkaa Kaakkois-Suomessa

Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa alkaa lokakuussa yhteinen ennakkovalmennus sekä ikäihmisten että vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten perhehoitajiksi haluaville. Ennakkovalmennus ei vaadi taustatietoja, vaan hoitajiksi haetaan tavallisia perheitä.

Kaakkois-Suomi on ikäihmisten perhehoidon kartalla valkoinen alue. Kuperahankkeen päämääränä on saattaa Kaakkois-Suomi perhehoidon kärkeen niin laadullisesti kuin määrällisesti.



Perhehoito on yksi hoidon vaihtoehto vanhusten palvelujen kokonaisuudessa. Ikäihmisten perhehoito on sopiva hoitomuoto esimerkiksi silloin, kun toimintakykyä heikentää iän tuoma hauraus, turvallisuuden tunne tai muistiin vaikuttava sairaus. Omaishoitajille kuuluu kolme lakisääteistä vapaapäivää kuukaudessa ja etenkin lyhytaikaisille perhehoitopaikoille olisi kysyntää.

Perhehoito on perheille tärkeä omaishoidonvapaiden toteutumiseksi, koska pieniä lapsia on vaikea viedä hoitoon laitoksiin. – Lasten ja nuorten lisäksi myös vanhusten

### Vanhustyön tueksi -sivustolla on yli 100 käytännönläheistä opasta

Vanhustyön tueksi -sivustolla on yli 100 käytännönläheistä opasta ja omaa työtä helpottavaa vinkkiä. Uutena joukkoon on tulossa alueella laadittava julkaisu Kestävää lyhytaikaishoitoa, jossa on ideoita kotona asumisen, omaishoitajien ja ikääntyvän

on mielekkäämpää tulla lomilla tuttuun perhekotiin, jossa on kodin kaltainen tunnelma, toteaa perhehoitaja Sari Pousi. Hänen mukaansa perhehoito on ollut Haminassa niin kysyttyä, ettei hän tällä hetkellä pysty ottamaan uusia perheitä vastaan. – Siksi on tärkeää, että perhehoitajia valmennetaan lisää.

Omaishoitajat haluavat, että hoidossa huomioidaan ja kunnioitetaan hoidettavan yksilöllisyyttä ja elämänhistoriaa. Lisäksi kotiympäristössä ikääntyneen toimintakyky säilyy pidempään, kun jokapäiväisen elämän taidot pukeutumisessa ja peseytymisessä sekä syöminen ja liikkuminen pysyvät paremmin yllä.

Kaakkois-Suomen kunnat ovat laatineet sekä vammaisten ja pitkäaikaissairaiden lasten että ikäihmisten lyhytaikaisen perhehoidon toimintaohjeet, joilla turvataan tärkeimmät resurssit kuten hoitopalkkioiden rahoitus ja tiedollinen tuki.

Perhehoidon infotilaisuuksissa kerrotaan mitä perhehoito on, miten ennakkovalmennukseen pääsee ja kuinka tukipalvelut toimivat. Seuraava infotilaisuus pidetään 6.10. klo 18.00 Kouvola-talossa, Varuskuntakatu 11.

Lisätietoja [www.socom.fi/perhehoito](http://www.socom.fi/perhehoito)



Perhehoitajien tapaaminen Luumäellä 13.9.

toimintakyvyn tukemisessa. Vanhustyön tueksi -sivusto löytyy osoitteesta: [www.socom.fi](http://www.socom.fi) —> [vanhus –ja vammaistyö](#) —> [vanhustyön kehittämiskeskus](#) —> [vanhustyön tueksi](#).

## Vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun palveluseteli

Vammaispalvelulain 8 §:n mukaan kunnan on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle henkilökohtaista apua, jos henkilö vammansa tai sairautensa johdosta välttämättä tarvitsee palvelua suoriutuakseen tavanomaisista elämäntoiminnoista.

Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu lähtee aina siitä tarpeesta, jonka vaikeavammaisen henkilö itse määrittelee. Tällöin vaikeavammaisen ihminen itse tunnistaa tarpeensa ja tarvittaessa myös ilmaisee muille mitä haluaa tehdä mutta ei pysty toteuttamaan sitä vammansa tai sairautensa aiheuttamien toimintarajoitusten vuoksi. Henkilökohtaiseen apuun kuuluvat kaikki ne tehtävät, jotka vaikeavammaisen henkilö tekisi itse, mikäli hänellä ei olisi vammaa tai sairautta, joka aiheuttaa toimintarajoitteita.

## Henkilökohtaisten avustajien lakisääteisten vakuutusten kilpailuttaminen ja kunnan ryhtyminen sijaismaksajaksi

Henkilökohtainen apu on vammaispalvelulain mukainen tukitoimi vaikeavammaiselle henkilölle. Yksi henkilökohtaisen avun järjestämistavoista on ns. työnantajamalli, jossa avustettava henkilö tai hänen edustajansa toimii työnantajana.

Työnantajamallissa avustettava/hänen edustajansa vastaa itse kaikista työnantajavelvoitteista, kuten työsopimuksen tekemisestä, palkanlaskennan järjestämisestä, lakisääteisistä työnantajamaksuista ja vakuutuksista sekä työterveyshuollon järjestämisestä. Kunta korvaa vaikeavammaiselle henkilölle edellä kuvatuista velvoitteista aiheutuvat kustannukset vammaispalvelulain 9 §:n perusteella.

Työnantajan lakisääteisiä vakuutuksia ovat työeläke- ja työtapaturmavakuutus. Lisäksi

Henkilökohtainen apu ei pääsääntöisesti ole hoivaa, hoitoa, ohjausta, valvontaa eikä pelkästään kotipalvelua.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) astui voimaan 1.9.2009. Palvelusetelin käyttöä säätelee myös laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (1311/2003) sekä sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionosuudesta annetun lain (1309/2003) muutokset, joissa palveluseteli on mainittu yhteinä palveluiden järjestämistapana ostopalveluiden ja kunnan oman tuotannon rinnalla. Palvelusetelin tavoitteena on mm. asiakkaan valinnanvapauden lisääminen. Palvelusetelillä annettavan palvelun tulee olla laadultaan vähintään kunnan oman palvelutuotannon tasoista.

Kaakkois-Suomen kuntien yhteinen palvelusetelityöryhmä työstää parhaillaan alueellista toimintaohjetta, joka pitää sisällään henkilökohtaisen avun palvelusetelipalvelutuottajien hyväksymiskriteeristön sekä setelin hinnoittelun. Tavoitteena on saada henkilökohtaisen avun palveluseteli käyttöön vuoden 2012 alusta.



Lämmin kiitos yhteistyöstä!

Olen siirtynyt Socomilla vanhus- ja vammaistyön kehittämisverkostosta uusiin haasteisiin 1.9.2011 alkaen kehittämään palveluseteliä Etelä-Karjalassa (Seteli-hanke). Haluan kiittää kaikkia kaakkois-suomalaisessa vammaispalveluiden kehittämisessä mukana olleita yhteistyökumppaneita hyvästä yhteistyöstä neljän vuoden aikana. Lisätietoja Seteli-hankkeesta löydät tästä tiedotteesta.

Niina Turunen

### Kupera-hankkeen loppuseminaari 23.11.

Kupera –hanke järjestää loppuseminaarin Kouvolan kaupungintalossa 23.11. klo 12-15. Ohjelma löytyy osoitteesta [www.socom.fi](http://www.socom.fi) —> [ajankohtaista](#)





Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2007-2013

#### LEHTI-loppuseminaarissa esiintyy Signmark

HAKE-osaprojektin "emohanke", LEHTI, järjestää kuuden maakunnan yhteishankkeen loppuseminaarin Lahdessa, Sibeliustalossa pe 28.10.2011. Loppuseminaarin ohjelmassa on mm. STM:n ylitarkastaja Maire Kolimaan tervehdys, kuoron räppärikuuluisuuden Signmarkin esitys sekä yrittäjien ja LEHTI-hankkeen toteuttajien puheenvuorot. Tilaisuus alkaa aamukymmeneltä. Loppuseminariin voi ilmoittautua 20.10. mennessä suoraan Socomiin HAKE-projektikoordinaattorille: tiina.stranden@socom.fi

#### Mitä on green care, vihreä hoiva?

Vihreässä hoivassa hyödynnetään maaseutu ympäristöä hoiva-, kuntoutus- ja hyvinvointipalvelujen tuottamisessa. Suomessa maaseutu ulottuu myös taajamien liepeille, kirkonkylään ja kaupunginosaan. Vihreää hoivaa ovat yhtä lailla hoivakotien puutarhat kuin hoitoyksiköiden lemmikit. Asiakkaina green care -yrityksissä voivat olla lapset, nuoret, vanhukset, mielenterveys- ja päihdekuntoutujat tai kehitysvammaiset. Toimintamuotoina tulevat kyseeseen mm. päivätoiminta, ympärivuorokautinen hoiva sekä koulutus- ja terapiapalvelut.

## Hyvinvointialan yrittäjyys

Hyvinvointialan yrittäjyyden aktivointi ja kehittäminen Etelä-Karjalassa (HAKE) -hankkeen viimeisen syksyn aikana välitetään tietoa yrittäjille yksityisiä sosiaalipalveluja koskevasta lakiuudistuksesta. Lokaan alussa voimaan tuleva lakiin sisältyy mm. omavalvonta.

Uusi laki helpottaa rekisteröintikäytäntöjä ja

### Hyvinvointialan yrityksille oma hakemistonsa

Yli 200 palveluntuottajaa, on jo mukana Internetissä karttapohjaisessa, eikaupallisessa yrityshakemistossa osoitteessa [www.isoapukartta.fi](http://www.isoapukartta.fi).

Heinäkuussa 2011 käyttöön otettu yrityshakemisto on rakennettu HAKE-hankkeessa IsoApujen Imatran ja Lappeenrannan palveluohjauskeskusten työntekijöiden työkaluksi ja kaikkien eteläkarjalaisten avuksi. Mukana on hoito- ja hoivapalvelujen lisäksi monia kotiin tuotettavia palveluja. Hakemistosta

täsmentää vero-ohjeita, jotka liittyvät mm. sosiaalihuollon palvelujen arvonlisäverottoon myyntiin. Pykälät koskevat myös kasvavaa joukkoa kotityöpalveluyrityksiä, sisältyy monen yrityksen työnkuvaan sosiaalihuollon palveluja, jotka helpottavat vanhusten, vammaisten tai muutoin toimintakyvyttään hauraiden kansalaisten arkea.

voi etsiä palveluntuottajia vapailla hakuyhdistelmillä mm. toimialoittain tai esimerkiksi postinumeron mukaan. Hakemiston karttaominaisuudet helpottavat asiakasta löytämään lähimmän palveluntuottajan näytämällä toimipaikkojen sijainnit.

Yritykset pääsevät hakemistoon veloituksetta kunhan hakeutuvat yksityiseksi palveluntuottajaksi IsoAvun rekisteriin joko Lappeenrannan tai Imatran palveluohjauskeskuksen kautta.

### Sähköistä yrittäjien käsikirjaa päivitetään

HAKE-hankkeessa koottu 20-sivuinen käsikirja hyvinvointialan eteläkarjalaisille yrittäjille julkaistiin huhtikuussa sähköisenä oppaana Socomin Internet-sivulla: [www.socom.fi/yrittajanopas](http://www.socom.fi/yrittajanopas).

Opas täydentää yrittäjyyden perusteoksia.

Käsikirjassa käydään läpi tiivistetysti hyvinvointialaan liittyviä erityispiirteitä. Oppaasta on lukuisia linkityksiä asiantuntevan tiedon lähteille ja sen sisältöä on päivitetty julkaisemisen jälkeenkin sitä mukaa, kun uutta tietoa ja tiedonlähteitä on ilmaantunut, viimeksi elokuun lopulla.

### Potilaan tietoturva ja asiakastietojen säilyttämisestä

**Potilas- ja asiakastietojen säilyttämistä ja potilaan tietoturva** käsitellään ke 12. lokakuuta klo 13–15.30 Lappeenrannan Palvelukeskuksen salissa Kauppakatu 58–60. Tietoturva-asioista kertoo Eksoten lakimies Kaisa Heino. Myös yksityisiä sosiaali- ja terveysalan yrityksiä sitoo asiakkaiden

tietosuojaa ja potilasturva koskeva lainsäädäntö, minkä lisäksi yrittäjien on hyvä tuntee Eksoten tietoturvakäytäntöjä. Tilaisuuden alustajalle osoitetut kysymykset ja ennakoilmoittautumiset 10.10. mennessä sähköpostilla: tiina.stranden@socom.fi

### Green care, vihreä hoiva, osaksi yrittäjyyttä

**Vihreää hoivaa (green care) koskeva tiedotustilaisuus yrittäjille** järjestetään 1.11. klo 12.30–15 Lappeenrannan Joutsenossa, Lappeenrannan Joutsenossa, Joutseno-talossa, Kesolantie 1.

Tilaisuuden järjestää Työtehoseura Kaakois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socom kumppaninaan. Tilaisuudessa kuul-

laan yrittäjien ja asiantuntijoiden puheenvuoroja aiheesta. Tilaisuuteen toivotaan paikalle kaikkia sosiaali- ja terveysalan yrittäjiä, joita kiinnostaa hyödyntää green care -konseptia markkinoinnissaan ja tarjota vihreän hoivaa osana palvelujaan tai löytää sopiva green care -osaaja yhteistyökumppanikseen. Ennakoilmoittautumiset 27.10. mennessä. osoitteeseen tiina.stranden@socom.fi

## Seteli-hanke jouduttaa palvelusetelien käyttöönottoa

Seteli-hankkeen keskeisenä tavoiteena on saada palveluseteli toimivaksi vaihtoehdoksi ja nykyistä laajempaan käyttöön Etelä-Karjalan alueella sekä lisätä yritysten syntymistä ja kasvamista. Hankkeessa uskotaan, että hyvinvointiyrityksien kanssa tehtävällä yhteistyöllä ja hyvinvointiyrityksyyden toimintaedellytysten parantamisella on suuri elinkeinopoliittinen ja työllistävä vaikutus alueella.

Seuraavan kahden vuoden aikana palveluseteli otetaan käyttöön useissa palveluissa, ensimmäisenä vammaispuolustajain mukaisen henkilökohtaisen avun ja suun terveydenhuollon palvelusetelit jo vuoden 2012 aikana.

Seteli-hanke on käynnistynyt syyskuussa Etelä-Karjalassa. Setelissä ovat mukana Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimi (Eksote), Imatran kaupungin sosiaali- ja terveystoimi, Parikkalan kunnan elinkeinotoimi, Imatran seudun Kehitysyhtiö Oy ja Lappeenrannan seudun yrityspalvelut Oy.

Seteli-hanke on osa isompaa, neljässä maakunnassa toteutettavaa PUMPPU-hanketta. Socomin lisäksi osatoteuttajina ovat Hämeenlinnan kaupunki, Turun ammattikorkeakoulu ja Turun yliopisto. Hanketta hallinnoi Teknologiakeskus Innopark Oy Hämeenlinnasta. Socomin osahanketta koordinoi projektipäällikkö Niina Turunen, jonka yhteystiedot löytyvät tiedotteen lopusta.

**Palveluseteli** on kunnan tai kuntayhtymän asiakkaalle myöntämä sitoumus korvata palveluntuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määräämään arvoon asti.

Palveluseteli on yksi tapa järjestää kunnan lakisääteisiä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluja. Sen käyttöönoton tarkoituksena on lisätä asiakkaan ja potilaan valinnanvapautta, parantaa palvelujen saatavuutta sekä edistää kuntien ja yksityisten palveluntuottajien välistä yhteistyötä. Kunta päättää, missä palveluissa palveluseteli käyttöön otetaan ja millaiset yritykset hyväksytään ilman kilpailutusta palveluntuottajiksi.

## Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta

Sosiaalialan osaamiskeskuksissa on eri puolilla maata jo yhdeksän sosiaaliasiamiestä, joiden toimialueilla asuu yli miljoona suomalaista. Sosiaalialan osaamiskeskuksissa tuottavat näin ollen valtakunnallisesti merkittävän osan sosiaaliasiamiespalveluista. Sosiaalihuollon asiakaslain mukaan kunnan on nimettävä alueelleen sosiaaliasiamies, joka voi olla myös useamman kunnan yhteinen.

Sosiaalialan osaamiskeskuksissa sosiaaliasiamiestoimintaa on tuotettu kunnille vuodesta 2003. Socom on tuottanut sosiaaliasiamiespalveluja Kymenlaakson alueella vuodesta 2005. Kymenlaakson sosiaaliasiamies vastaa Haminan, Kotkan, Kouvolan, Pyhtään sekä Kaakon kaksikon kuntien Miehikkälän ja Virolahden sosiaaliasiamiestoiminnasta.

Socomin sosiaali- ja potilasasiamiehen yhdistelmätehtävä on ollut vuoden 2010 alusta ainoa laatuaan sosiaalialan osaamiskeskuksissa. Socom tuottaa sosiaali- ja potilasasiamiehen palvelut Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoiminnan alueelle.

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoiminnan jäsenkuntia ovat Lappeenranta, Lemi, Luumäki, Parikkala, Rautjärvi, Ruokolahti, Savitaipale ja Taipalsaari. Imatra kuuluu piiriin vain erikoissairaanhoidon palvelujen osalta.

Sosiaali- ja potilasasiamies palvelee piirin jäsenkuntia Imatraa lukuun ottamatta myös lasten päivähoidon liittyvissä asioissa.

### Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on

- neuvoo asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa asiakasta muistutuksen teossa
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

### Potilasasiamiehen tehtävänä on

- neuvoo potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa potilasta muistutuksen ja kantelun tekoon liittyvissä asioissa
- avustaa potilasta potilasvahinkoon liittyvissä asioissa
- tiedottaa potilaan oikeuksista
- toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi



Löydät meidät ja paljon tietoa sosiaalialan kehittämistyöstä Kaakkois-Suomessa myös netistä: [www.socom.fi](http://www.socom.fi)

Toimitusjohtaja  
Tarja Myllärinen, YTM  
puh. 044 748 5300

Ma. kehittämisspäälikkö  
Maarit Hiltunen-Toura, TtM  
puh. 044 748 5305

Ma. kehittämisspäälikkö  
Anja Härkönen KTM, YTM  
puh. 040 558 3312

Taloussihteeri  
Tuija Kiljunen,  
Yo-merkonomi  
puh. 044 748 5307

### Henkilökohtaisen avun keskus

**Kymenlaakso;**  
Kehittämissuunnittelija  
Ilse Klem,  
Sosiaalikasvattaja  
puh. 040 178 7308

**Etelä-Karjala;**  
Projektityöntekijä  
Pirjo Herttuainen,  
sosionomi (AMK)  
040 471 7118

**Puhelinajat:**  
ma-ke klo 9–10  
to 13–15

### Lasten ja nuorten hyvinvoinnin kehittäminen - Kehikko

Kehittämissuunnittelijat

Ulla Huhtalo, YTM  
puh. 044 748 5301

Päivi Kaski, YTM  
puh. 044 748 5310

### Hyvinvointialan yrittäjyys

HAKE ja SETELI -hankkeet

Projektikoordinaattori  
Tiina Strandén, YTM  
puh. 040 775 1316

Projektipäälikkö  
Niina Turunen, TtM  
puh. 040 352 0320

### Vanhus- ja vammaistyö - Kupera

Kehittämissuunnittelijat

Marko Raitanen, YTL  
puh. 044 748 5302

Pirkko Haikara,  
Sosionomi (AMK)  
puh. 040 830 6318

### Sosiaali- ja potilasasiamies

Johanna Eklund, HTM  
puh. 044 748 5306

**Puhelinaika** ma 12-15  
ti, ke ja to 9-11  
Laserkatu 6  
53850 LAPPEENRANTA

### Sosiaaliasiamies

Sirkku Bilaletdin,  
sosionomi (YAMK)  
puh. 040 728 7313

**Puhelinaika** ma 12-15  
ti, ke ja to 9-11  
Salpausselänkatu 40A  
45100 KOUVOLA

### Tietoteknologia

Kehittämissuunnittelijat

Tuula Kontio, DI  
puh. 040 717 0314

Kai Kortelainen,  
Insinööri (AMK)  
puh. 044 748 5304

### Sähköpostiosoitteet

ovat muotoa  
etunimi.sukunimi@socom.fi